

LIVECAM CONDITIONS DE SERVICE

1. DÉFINITION : LIVECAM ROUNDSHOT

Seitz Phototechnik AG (« Seitz » ci-après) est le fabricant d'une webcam destinée au web, la Roundshot Livecam. La prestation de Seitz inclut l'envoi et la mise-en-service des Livecams avec le logiciel de capture d'image, la configuration la mise-en-service d'un ordinateur de capture ainsi qu'un service web pour la création d'image, la télémaintenance, le transfert d'image, le traitement des images, l'hébergement des images, la visualisation et la diffusion des images à travers différents médias.

1.1 Définition : matériel Livecam

La Livecam comprend les composants suivants :

- L'appareil à photos individuels ou panoramiques 360° Roundshot Livecam
- Une caméra vidéo (en option)
- Un casier étanche avec chauffage
- Un transformateur industriel 220V/24V
- Un câble Ethernet (RJ45 ; équipé d'un connecteur étanche) permettant de connecter la Livecam au PC – max. 100m
- Un câble d'alimentation (équipé d'un connecteur étanche) – max. 30m
- Un ordinateur de capture (connecté à la caméra par câble RJ45/Ethernet ou bien intégré dans la caméra) pour le contrôle de la Livecam, la capture d'image, le stockage et l'envoi des images par internet sur le serveur web Seitz

1.2 Définition : logiciel Livecam

Les logiciels requis pour le fonctionnement de la Livecam sont :

- Le logiciel de capture Roundshot Livecam (génération 2 + 3)
- Le logiciel de contrôle de l'appareil photo et d'assemblage d'images (génération 4 + One)
- Le logiciel de transfert d'image « Uploader » (pour la transmission d'images par internet)
- Un logiciel d'accès à distance pour la maintenance de l'ordinateur et de la Livecam

1.3 Définition : mise-en-service Livecam

Notre service de mise-en-service inclut la préparation de l'ordinateur de capture (installation et configuration du system d'exploitation, installation de tous les logiciels requis pour la capture et la transmission d'images), la connexion de la Livecam dans un mât et la connexion des câbles d'alimentation et ethernet, le démarrage de l'ordinateur de capture, la configuration de la Livecam (objectif, distance focale, netteté, diaphragme, tilt) et des paramètres de capture dans le logiciel respectant les consignes du client ainsi que la mise en place du transfert d'images par internet sur notre serveur web. La mise-en-service se peut faire sur place ou bien, si le client prend soin de la connexion de la Livecam et des câbles, à distance par télémaintenance. La mise-en-service s'entend sans travaux d'installation de mât, sans tirage de câbles et sans installations électriques ou internet.

Les paramètres de configuration de l'appareil photo sont :

- Choix de la focale
- Angle de l'image en horizontale (jusqu'à 360°) et en verticale
- Temps d'exposition (contrôle automatique du temps d'exposition)
- Zoom digital
- Résolution de l'image
- Pixellisation des zones sensibles de l'image (veuillez consulter le chapitre 5 - risques)
- Rythme de capture d'images (planificateur de tâches)
- Optimisation de l'image (saturation, compression, contraste etc.)
- Options supplémentaires

1.4 Travaux sur les mâts

Les techniciens Seitz ne disposent pas de formation ou de certification pour les installations de mât. Ces tâches doivent être exécutées par des spécialistes et doivent être mandatées par le client.

1.5 Définition : service web

Les objectifs du service web sont les suivants :

- a) La création d'images en qualité maximum (par le logiciel de capture Roundshot Livecam et le logiciel de contrôle de l'appareil photo et d'assemblage d'images)
- b) La configuration de l'appareil photo pour son travail par télémaintenance (logiciel d'accès à distance)
- c) Le transfert sécurisé (https) des images depuis l'ordinateur de la webcam jusqu'au serveur web (logiciel de transfert d'image)
- d) Le traitement professionnel des images, de les stocker sur un serveur par hébergement des données d'une part et par une visualisation et diffusion multimédia de ces données de l'autre

Tous les éléments du service web sont détaillés ci-dessous. Ils sont inclus dans le paquet « service web » et dans les frais annuels pour le service web.

1.5.1 Création de l'image

La licence du logiciel de capture Livecam ou bien la licence du logiciel de contrôle de l'appareil photo et d'assemblage d'images est inclus dans le service web. L'équipe Seitz met les paramètres idéaux en communiquant avec le client afin d'obtenir les meilleurs résultats d'image.

1.5.2 Accès à distance par technicien Seitz

L'équipe Seitz se connecte à l'ordinateur Livecam par accès VPN (Teamviewer ou solution VPN dédiée Roundshot) afin de changer des paramètres de l'appareil photo ou pour la maintenance des logiciels.

1.5.3 Transfert des images, traitement des images et hébergement

Un outil de transfert d'images transmet les images sur le serveur web Seitz. Le serveur web Seitz reçoit et traite les images puis crée une sauvegarde.

Pour garantir la qualité et la consistance de notre service web, les images doivent être transmises directement sur le serveur web Seitz. Les images sont visualisées sur l'interface mises à disposition par Seitz. L'installation de l'interface web Seitz sur un serveur externe ou la mise à disposition du code source de l'interface à un partenaire externe est strictement exclue. En parallèle il est possible d'accéder aux images sur le serveur web Seitz et de les afficher sur une interface externe (à des fins de prévisualisation ou d'animation d'image). Seitz ne prend aucune responsabilité pour l'utilisation de logiciels ou de serveurs web externes.

Le logo initial est affiché selon le choix de service web (« economy » : roundshot et « full » : client).

Le propriétaire de la Livecam détient les droits des images (copyright). Seitz garde le droit de publier les images ou une partie de celles-ci sur son site web ou via d'autres médias (iphone/ipad, impression d'affiches publicitaires, salons etc.). Seitz peut aussi utiliser les images Livecam pour des buts marketing, pour la promotion du réseau Livecam ou du produit (sites de références Livecam, médias sociaux roundshot comme par exemple facebook, instagram ou twitter) ou pour la distribution des images sur des canaux supplémentaires (par les partenaires de partage comme par exemple des chaînes météo).

1.5.4 Visualisation et diffusion des images

1.5.4.1 Interface web

Une interface web interactive pour la visualisation des images est mise à disposition par Seitz. Cette interface contient le logo du client avec un lien sur son site web ainsi que le titre de la Livecam dans le coin supérieur gauche. La liste des fonctionnalités disponibles de cette interface peut être consultées sur le site web de référence de la Livecam.

Cette interface web est programmée en html5. Pour les ordinateurs, browsers et autres appareils mobiles qui ne peuvent pas afficher html5, l'interface est également disponible en html4 avec des fonctionnalités limitées. La détection html5/html4 est automatique.

Seitz donne le droit à ses clients d'utiliser l'interface web, mais reste le propriétaire du site web et du code source. Le logo de Seitz, Roundshot ou de ses distributeurs sont visibles en arrière-plan lors de du chargement de l'image et dans le coin inférieur droite une fois l'image affichée.

1.5.4.2 Données météo

Dans l'interface web Seitz met à disposition une prévision météorologique pour la journée actuelle et pour les prochains 3 jours. Les données incluent la situation météo générale (symbole), la température minimum et maximum (en °C ou °F), la précipitation (en mm ou inches) avec probabilité (en %) ainsi que la vitesse du vent (en km/h ou m/p) et sa direction. Les données météo sont actualisées une fois par jour à 4 heures du matin (HNEC).

Seitz activera automatiquement les données météo pour toutes les Livecams pour lesquelles le service météo est abonné. Les clients qui ne veulent pas que les données météo soient affichées dans l'interface web sont priés de désactiver cette fonction dans l'outil d'administration (CMS) et d'informer Seitz par écrit de vouloir renoncer à ce service.

Seitz travaille avec un fournisseur de données météo qui met à disposition les prévisions météorologiques et qui est responsable pour la consistance des données. Le logo de ce fournisseur est affiché en dessous des données météo. Le fournisseur de données météo garantit qu'il prépare les données/produits soigneusement et suivant des méthodes scientifiques modernes. Néanmoins, le fournisseur de données météo ne peut assumer aucune responsabilité pour l'exactitude des prévisions météorologiques contenues dans les données / produits. En outre, le fournisseur de données météo ne peut accepter aucune responsabilité pour les réclamations qui sont fondées sur le fait que les prévisions météorologiques contenues dans les données météorologiques / produits ne sont pas entièrement ou partiellement satisfaites. La livraison de données / produits a lieu à l'exclusion de toute garantie. Les dommages et intérêts sont exclus.

1.5.4.3 Outil d'administration (CMS), codes de partage et banque de données

La mise en place et la gestion de l'interface web est effectuée par le client à l'aide de l'outil d'administration web. Seitz met à disposition du client un accès protégé par mot de passe.

L'outil d'administration permet la personnalisation du site web Livecam, la gérance des images dans une banque de données ainsi que le partage des images et du site web sur différentes plateformes.

1.5.4.4 Codes pour partager le site et les images Livecam

L'outil d'administration (CMS) le permet aux clients de personnaliser l'interface web Livecam, de gérer la banque de données d'images et de partager les images avec différents partenaires ou plateformes. Seitz met à disposition plusieurs codes pour partager les sites web Livecam dans d'autres sites internet. Ces codes incluent les images miniatures animées en html/java, les iframe, une carte d'aperçu et des liens directs vers les images. Ces codes de partage sont disponibles uniquement dans l'outil d'administration (CMS) et ne sont pas affichés en public. Le client peut faire partager ces codes à son choix, par exemple pour la publication des contenus Livecams dans un portail de webcams. Seitz n'assume aucune responsabilité pour les sites internet des tiers.

Les codes pour les images miniatures animées ainsi que les liens directs contiennent un code à 32 chiffres qui est créé de manière aléatoire pour empêcher que ces codes soient devinés des codes d'autres clients Livecam. Les iframes contiennent l'URL du site web Livecam et ne sont pas protégées. Les clients sont avertis que le code source d'un site web ne peut être protégé, donc après insertion du code de partage Livecam ces codes sont visibles pour le public.

1.5.4.5 Diffusion des images Livecam (partenaires de partage / « sharing partners »)

Seitz se réserve le droit de partager les images des clients pour les installations Livecam non protégées par un mot de passe avec des tiers (par exemple portails webcam, chaînes de télévision, etc.) si ces tiers créent de la promotion pour le site Livecam. Les partenaires de partage (« sharing partners ») ont le choix entre trois standards de promotion : mention par écrit ou par oral (télévision) d'un lieu (« location »), d'un lieu et du nom du client (« location + customer name »), d'un lieu, du nom du client + lien http (« location + customer name + backlink »).

Le client a un contrôle direct de la diffusion automatique des images Livecam à travers l'outil d'administration (CMS – «share »). Ainsi le client peut accepter ou bien refuser la diffusion de ses images Livecam selon les standards de promotion suivants :

- "yes" (oui) sous mention de «location» (lieu)
- "yes" (oui) sous mention de «location + customer name» (lieu + nom du client)
- "yes" (oui) sous mention de «location + customer name + backlink» (lieu + nom du client + lien)
- "no" (non - aucune diffusion)

Par défaut le standard de promotion pour tous les clients (toutes les catégories clients) est «location» (lieu). Les stations météo sont une exception et disposent d'un standard de promotion par défaut «no» (aucune diffusion), parce qu'il y existe une situation de compétition potentielle avec les partenaires de diffusion. Le standard de promotion peut être changé par le client à tout temps.

Seitz donne accès à un outil informatique automatisé (api.roundshot.com) pour ses partenaires de diffusion (« sharing partners »). Cette api génère un flux d'image qui est téléchargé de manière automatique. Seulement les images Livecam pour lesquelles il y a un accord entre standard offert (partenaire de diffusion) et accepté (client) sont disponibles. Si le standard de promotion (partenaire de diffusion) crée un effet de promotion plus significatif que celui accepté par le client, ces images Livecam sont également disponibles au téléchargement par le partenaire de diffusion.

Pour une diffusion dans la télévision, les partenaires de diffusion ne donneront aucune garantie si les images Livecam seront diffusées ou sur la fréquence de diffusion.

Seitz conclut un contrat avec les partenaires de diffusion qui inclut ces règles. Seitz vérifie de temps en temps si les standards de promotion sont respectés. Les partenaires de diffusion de Seitz sont mentionnés dans le site web de Seitz (www.roundshot.com). Si un partenaire de diffusion ne respecte pas les règles, Seitz résilie le contrat et arrête la diffusion en bloquant la IP du serveur du partenaire de diffusion.

1.5.4.6 Instance multiples d'une interface web

Pour une Livecam plusieurs sites web (instances) peuvent être mis en place, permettant au client de promouvoir une Livecam de plusieurs manières. De nombreux sponsors de la Livecam peuvent chacun avoir accès à une interface web indépendante et la personnaliser en utilisant leur propre logo/textes.

1.5.4.7 Application iPhone/iPad + Android

Seitz met à disposition deux applications pour les smartphone et tablettes (IOS + Android) :

- Roundshot Livecam app – avec code d'activation spécifique pour chaque client – avec logo du client
- Roundshot Livecam Global app – sans code – avec logo roundshot

Ces applications sont disponibles pour le téléchargement gratuitement dans le app store et dans google play. La clé d'activation pour l'application spécifique au client correspond à la première partie de l'URL Livecam.

Les images Livecam sont accessible par le biais de plusieurs filtres (carte, liste par, autour de moi, plus populaires, favoris, liens). Un système de votes le permet aux internautes de donner des points aux Livecams de leur choix, ce qui génère un classement des Livecams.

Seitz prépare une application pour chaque client après avoir installé la Livecam. De nouvelles Livecams sont rajouté aux applications par Seitz. Les Livecams qui sont protégées par un mot de passe ne sont pas rajouté aux applications. Afin de promouvoir les applications le site web Livecam contient un lien vers l'application qui affiche également le code d'activation.

1.5.4.8 Programme d'écran de veille

Seitz met à disposition deux programmes d'écran de veille pour les ordinateurs Windows et Mac (systèmes 64-bit) :

- Programme d'écran de veille – avec code d'activation spécifique pour chaque client
- Programme d'écran de veille global – sans code

Ces programmes d'écran de veille sont disponibles pour le téléchargement gratuitement du site web roundshot. La clé d'activation pour le programme d'écran de veille spécifique au client correspond à la première partie de l'URL Livecam.

Lorsque l'ordinateur est inactif, le programme d'écran de veille montre l'image la plus récente ou une série de « meilleures images ». Le logo du partenaire de distribution roundshot ainsi que le titre de la Livecam sont affichés entre les images. Dans le coin en haut à gauche le logo du client est affiché.

Seitz prépare un programme d'écran de veille pour chaque client après avoir installé la Livecam. De nouvelles Livecams sont rajouté au programme d'écran de veille par Seitz. Afin de promouvoir le programme d'écran de veille le site web Livecam contient un lien vers ce programme qui affiche également le code d'activation. Les clients qui ne désirent pas recevoir le programme d'écran de veille ou qui n'aimeraient pas être inclus dans le programme d'écran de veille global sont priés de communiquer ceci à Seitz par écrit.

Le programme d'écran de veille s'utilise également pour afficher les images Livecam en plein écran ou sur un ou plusieurs grands écrans à travers un réseau. Pour ceci, le client met à disposition un ordinateur avec connexion internet. Le logo du client est affiché dans le coin en haut à gauche. En option, la date et l'heure s'affichent dans le coin en bas à gauche et un texte défilant en bas à droite. Le texte défilant se met en place et se gère par l'outil d'administration (CMS).

1.5.4.9 Diffusion des images Livecam sur un canal de télévision

Seitz fournit un support aux clients désireux de diffuser les images Livecam sur une chaîne de télévision. Les technologies possibles sont : transcodeur HDMI-to-IP ou HDMI-to-SDI ou d'autres solutions matériel ou logiciel. Seitz fournit une interface spécialement dédiée à la télévision (site web) et en option un logiciel d'écran de veille pour animer les images.

1.5.4.10 Les sites Livecams protégés par mot de passe

Le site Livecam et le téléchargement des images peuvent être protégés par un utilisateur et un mot de passe. Si le client désire activer la protection par un mot de passe, il est prié de bien vouloir communiquer ceci à Seitz par écrit. Veuillez noter que la protection par un mot de passe ne garantit pas un accès complètement sécurisé. Les images seront toujours accessibles par les codes de partage et les liens directs même si ces codes de partage ne seront pas publiés. Seitz n'assume aucune responsabilité pour les accès non autorisés au site web ou aux images. Les installations Livecam qui demandent un niveau de sécurité plus élevé, un système de serveur dédié et une protection d'accès spéciale devraient être implémentés, ce qui n'est pas inclus dans ces conditions de service Livecam.

1.5.4.11 Espace disque maximum et suppression automatique d'images

Chaque caméra a une limite d'espace disque qui lui est réservée sur le serveur web. Sur demande et pour des besoins particuliers (par exemple afin de documenter un site de construction) cet espace disque peut être élargi. Une fois que l'espace disque disponible pour une Livecam atteint 90% de la limite spécifiée, le système efface automatiquement toutes les images de la journée la plus ancienne sauf l'image à midi. L'espace disque maximum de cette archive supplémentaire d'images midi est de 10% de la limite spécifiée. Une fois cette limite est atteinte, les images les plus anciennes de cette archive sont également effacées.

Le client peut sauvegarder ou bien garder toutes les images par les démarches suivantes :

- Copier les images originales depuis l'ordinateur
- Copier les images de manière automatique depuis l'ordinateur sur un disque dur externe
- Envoi automatique des images depuis le serveur web Seitz par FTP ou SFTP
- Téléchargement en masse des images depuis la base de données de l'administration web (CMS) par le biais d'un lien
- Passer la commande à Seitz pour augmenter la limite de l'espace disque

1.5.4.12 Vidéo

Pour les Livecams disposant d'une caméra vidéo intégrée, les séquences vidéo sont transférées sur le serveur web, ensuite traitées et sauvegardées dans une base de données séparée. Ces séquences vidéo sont visualisées dans une interface web html5 et seront effacées depuis le serveur web après une durée maximum de 72 heures. Ces séquences peuvent uniquement être créées pour des fins de promotion (tourisme, observation du temps, marketing) ou pour la documentation d'un site (p.ex. sites de construction) et non pas pour la surveillance vidéo. Pour la vidéo des règles augmentées de protection des données s'appliquent. En particulier, aucune personne ou aucun objet d'une personne ne doit être reconnu. Pour de plus amples informations veuillez consulter section 5 : « Risques particuliers pour l'opération d'une webcam ».

1.5.4.13 Types de service web

Il y a trois types de service web à disposition :

- Web service “full”
- Web service “economy”
- Web service “vidéo”

Leurs fonctionnalités sont expliquées dans le tableau suivant :

Fonctionnalités	Web Service		
	“economy”	“full”	“vidéo”
1.5.1 Création de l’image	✓	✓	✓
1.5.2 Accès à distance par technicien Seitz	✓	✓	✓
1.5.3 Transfert des images, traitement des images et hébergement	✓	✓	✓
1.5.4.1 Interface web (html5/html4)	✓	✓	✓
1.5.4.1 Logo de départ pour interface web (html5/html4)	roundshot	client	
1.5.4.2 Données météo		✓	
1.5.4.3 Outil d’administration (CMS) pour interface web, codes de partage + banque de données	✓	✓	✓
1.5.4.4 Codes de partage pour site web et images	✓	✓	✓
1.5.4.5 Diffusion des images (partenaires de partage)	✓	✓	
1.5.4.6 Instances multiples d’une interface web		✓	
1.5.4.7 Application smart phone + tablettes (logo du client) : Roundshot Livecam app		✓	
1.5.4.7 Application smart phone + tablettes (logo roundshot) : Roundshot Livecam Global app	✓	✓	
1.5.4.8 Programme d’écran de veille (logo du client)		✓	
1.5.4.8 Programme d’écran de veille (logo roundshot)	✓	✓	
1.5.4.9 Diffusion des images à la télévision		✓	
1.5.4.10 Site web protégé par mot de passe	✓	✓	
1.5.4.11 Espace disque maximum	1 GB	100 GB	1 GB
1.5.4.12 Vidéo			✓
3.2.3 Service de dépannage	8h-18h lundi à vendredi*	8h-18h tous les jours**	

* Le web service « vidéo » est seulement disponible en combinaison avec service «economy » ou « full »

** Lundi à vendredi sans jours fériés ; voir section “Service de dépannage”

*** Lundi à vendredi y inclus jours fériés ; voir section “Service de dépannage”

Il est possible de rajouter des fonctionnalités spécifiques au service web “economy”.

1.6 Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne ne s'applique pas aux activités commerciales de Seitz Phototechnik AG, car il n'y a pas de données à caractère personnel qui sont enregistrées ou traitées.

Néanmoins, Seitz veille à ce que tous les composants de la plate-forme logicielle Livecam - le cas échéant - soient conformes au RGPD.

Les composants de la plate-forme logicielle Livecam qui peuvent potentiellement contenir des données personnelles concernent les sites Web (html5, html4, etc.) pour lesquels Seitz a publié une politique concernant les cookies et une politique de confidentialité. Celles-ci sont affichées dans les pages web (html5 et html4) et peuvent également être téléchargées via les liens suivants:

[Politique concernant les cookies](#)

[Politique de confidentialité \(frontend\)](#)

Pour tout autre service (api, CMS, site de support, propre site www + club) Seitz a également conçu des politiques de confidentialité spécifiques. Ces politiques sont téléchargeables du site suivant:

[Politiques de confidentialité \(api, CMS, site de support, www, club\)](#)

Seules les données personnelles nécessaires au fonctionnement du service Livecam (par exemple une adresse électronique, un prénom et un nom pour l'envoi facultatif d'une "carte électronique"), ainsi que des cookies et des données d'utilisateur sont collectés. Ces données ne sont pas stockées sur le serveur. Aucune adresse IP n'est enregistrée.

En ce qui concerne l'analyse du trafic et le suivi avec Google Analytics, Seitz a créé la possibilité pour l'utilisateur de désactiver le suivi ("opt-out cookies").

Dans certains cas des personnes peuvent être reconnues dans les images Livecam. Seitz recommande de faire pixelliser les parties susceptibles de l'image en passant les instructions de floutage à Seitz (voir section 5.1 Responsabilités et droits d'un propriétaire ou utilisateur Livecam).

Seitz met à disposition un outil d'alerte, disponible sur le site web html5, permettant de signaler des demandes de pixellisation uniques ou permanentes des visiteurs du site. Une demande génère un ticket dans le système de support Seitz qui sera traité par un techniciens Seitz en consultation avec le client.

En tant que responsable de la protection des données de Seitz Phototechnik AG, nous avons nommé la personne suivante :

Monsieur Urs Krebs
u.krebs@roundshot.com

2. PRE-REQUIS POUR L'INSTALLATION D'UNE LIVECAM ROUNDSHOT

2.1 Choix du lieu d'installation – démonstration sur site

Pour les Livecams installées et maintenues par Seitz, une première visite sur site ainsi que l'inspection des différents lieux potentiels pour l'installation de la Livecam sont incluses. Choisir un lieu approprié a un impact considérable sur le succès futur de la Livecam. Pendant la démonstration, notre photographe prend des images tests qui sont ensuite chargées sur notre serveur web pour mieux visualiser la nouvelle installation.

2.2 Conditions préalables pour l'installation

Pour que l'installation d'une Livecam soit le plus sûre et le plus efficace possible, le client se doit de préparer les éléments suivants :

- Installation d'un mât solide et compatible avec les spécifications définies par Seitz (plans pdf), incluant une mise à la terre et une protection contre la foudre
- Mise en place d'un accès sécurisé à la caméra (échelle, ascenseur, plateforme amovible)
- Mise en place d'une prise de courant (220V ou 110V) à une distance maximum de 30m de la Livecam; mise en place d'un caisson étanche pour contenir le transformateur; par un électricien
- Mise en place d'une connexion internet DSL avec routeur, ou un accès au réseau existant avec attribution de 2 adresses IP (caméra/ordinateur) et un accès internet ; pour les lieux sans infrastructure DSL un module de connexion à internet par wifi ou par 3G/4G est également disponible.
- Intégration de l'ordinateur dans le réseau local en respectant toutes les recommandations de sécurité (DMZ) et en ouvrant
 - le port 80 / 8080 (https) doit être ouvert pour la transmission des images de l'ordinateur Livecam au serveur
 - le port 443 pour ces accès VPN (Livecam génération 3 + 4 + One)
 - le port 123 (synchronisation de l'horaire)

Pour les Livecams avec ordinateur intégré (Roundshot Livecam génération 3 + 4 et Livecam One), l'ordinateur est configuré pour que l'accès VPN soit protégé par un nom d'utilisateur + un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, aucun serveur DNS n'est installé et seules des connexions internet spécifiques (au serveur Seitz VPN, au serveur de traitement d'image / pare-feu Seitz, au serveur de synchronisation d'horloge) sont possibles à partir de l'ordinateur de la caméra. Seitz ne donne aucune information sur le mot de passe racine (root) de l'ordinateur.

Seitz s'assure de mettre à disposition toutes les informations nécessaires à l'installation en avance (plan mât/appareil photo, spécifications du transformateur, pour des installations plus complexes un plan du bâtiment et des connecteurs). Les câbles (Ethernet/alimentation) ainsi que le transformateur sont en général envoyés au client avant l'installation.

L'appareil photo crée les images par rotation de la tête de caméra. Ce mouvement de rotation peut créer des vibrations ou du bruit. Il est important de monter la caméra et le mât de telle manière qu'il n'y ait pas de transmission du bruit ou des vibrations qui se transmettent aux espaces habitables à proximité. Si l'environnement est sensible au bruit ou aux vibrations, le technicien Seitz consultera le client lors de l'inspection initiale du site.

3. FONCTIONNEMENT DE LA LIVECAM ROUNDSHOT

3.1 Responsabilités du client

Le client doit s'assurer que :

- L'alimentation électrique de l'appareil est stable et permanente (pas d'alimentation temporaire)
- La connexion internet via DSL est toujours active
- L'accès à la Livecam est toujours garanti
- Il n'y a pas de conflits d'adresses IP (2x IP identiques)
- Toutes les normes de sécurité du Firewall et du réseau sont respectées

Le client Livecam doit prévenir l'équipe Seitz en cas d'arrêt de fonctionnement du système par téléphone ou par e-mail. Afin de résoudre ces pannes, le client sur place doit assister le technicien Seitz lorsque cela est possible (par exemple en redémarrant l'ordinateur, en prenant des photos du matériel défectueux, etc.)

Seitz n'assume pas les coûts de réinstallation d'une Livecam - pour les réparations sous garantie ou sur facture – surtout pas si le site est difficilement accessible (p.ex. installation sur un mât haut).

3.2 Responsabilités de Seitz

3.2.1 Garantie et exclusion de responsabilité

Tous les produits Roundshot ont une garantie de 2 ans qui couvre les erreurs de production et d'assemblage. Cette garantie ainsi que les cas d'exclusion de responsabilité sont définis dans nos « conditions générales ».

3.2.2 Fiabilité du produit Livecam – service de dépannage

Tous les composants d'une Livecam ainsi que les différents logiciels sont conçus pour une fiabilité et une longévité maximale. Il est néanmoins possible que le fonctionnement du système soit interrompu.

Seitz utilise un outil de surveillance à distance pour toutes les Livecams. Malgré ce système de surveillance automatisé, il n'est pas possible de détecter toutes les sources d'erreurs potentielles (par exemple si la qualité d'image est perturbée). C'est la raison pour laquelle les techniciens Seitz se basent également sur les alertes envoyées par le client.

3.2.3 Dépannage

Le client avertit Seitz d'un problème par téléphone en utilisant le numéro général 052 369 68 00 (+41 52 369 68 00)

L'équipe Seitz se connecte aussi vite que possible à la Livecam avec le logiciel d'accès à distance pour résoudre la panne.

Ce service de maintenance à distance est disponible pendant les heures d'ouverture de l'entreprise du lundi au vendredi de 8h à 18h Heure Normale d'Europe Centrale (HNEC). Pour les urgences et exclusivement pour les clients abonnés au service « full » il y a un service pendant le weekend - samedi, dimanche et pendant les jours fériés de 8h à 18h (HNEC).

Si le problème ne peut être résolu à distance, Seitz initie la séquence de dépannage suivante :

- Identification de la panne grâce à une conversation téléphonique avec le client (test du matériel, description du problème)
- Si nécessaire et utile, livraison de pièces de rechange ou d'un nouvel ordinateur

- Si nécessaire et utile, visite du client et réparation de la Livecam sur site
- Si nécessaire et utile, désinstallation complète de la Livecam et renvoi chez Seitz

Si la réparation de la Livecam sur site n'est pas possible, elle doit être réparée dans l'atelier Seitz et sera réinstallée aussi vite que possible. La réinstallation sera effectuée soit par le client (renvoi de la Livecam réparée) soit par un technicien Seitz. L'approche la plus efficace et la plus économique sera définie conjointement par le client et Seitz.

Les réparations causées par des erreurs de production ou d'assemblage sont effectuées gratuitement pendant la période de 2 ans de garantie. Pour toute autre réparation les coûts horaires du technicien Seitz, les coûts du matériel ainsi que les coûts d'une désinstallation/installation et de transport seront facturés.

Pour la maintenance et la résolution de problèmes du serveur web Seitz a établi un contrat de service avec une société spécialisée dans l'administration de systèmes qui prévoit des interventions pendant 365 jours de l'année.

3.3 Cause possible de panne et exclusion de responsabilité

Les pannes peuvent être engendrées par différentes causes, qui sont souvent liées à de multiples facteurs. Ces causes sont souvent hors du contrôle de Seitz. Seitz ne peut être tenu responsable pour tous dégâts et pertes causés par un produit ou par son application insatisfaisante ni pour une possible perte de gains par le client. Seitz ne rembourse aucun coût de service web en raison d'un dysfonctionnement d'une Livecam ou d'un serveur.

3.4 Niveau de prestation

Seitz s'assure que la Livecam installée fonctionne correctement. Pour effectuer un scan de haute résolution l'appareil photo nécessite une luminosité suffisante, généralement disponible du lever au coucher du soleil. Durant cet intervalle il est possible de prendre une image toutes les 10 à 15 minutes. Dans l'heure suivant le lever et celle précédent le coucher du soleil la luminosité peut changer de manière significative. Pour cette raison il n'y a pas de garantie de prise d'image pendant ces périodes. Les images nocturnes sont possibles, mais en raison de la faible luminosité ne sont pas toujours recommandées.

Aucun niveau de prestation supplémentaire de la Livecam n'est garanti.

4. TERMES DU CONTRAT

4.1 Durée du contrat

Ces conditions de service Livecam prennent effet à l'installation de la Livecam jusqu'à la fin de l'année en cours. Le contrat est automatiquement renouvelé pour un an, sauf en cas de réception d'une notification de résiliation du contrat par écrit de la part du client avant le 31 décembre.

4.2 Facturation

Les coûts du service web sont facturés au début de l'année pour une année entière. La facture est payable dans les 30 jours. Pour un contrat conclu en cours d'année, les coûts sont calculés entre le début du contrat et la fin de l'année en cours (31 décembre, pro-rata-temporis).

4.3 Résiliation du contrat

Le client ou Seitz peuvent à tout moment résilier le contrat pour la fin de l'année en cours (31 décembre). Les coûts du service entre le moment de la résiliation et la fin de l'année en cours ne sont pas remboursables.

Un retour de la Livecam et le remboursement du prix d'achat sont exclus, même en cas de résiliation du contrat de service par le client ou par Seitz.

5. RISQUES PARTICULIERS POUR L'OPÉRATION D'UNE WEBCAM

5.1 Responsabilités et droits d'un propriétaire ou utilisateur Livecam

Avec l'achat ou la location d'une caméra Seitz Roundshot le client assume seule responsabilité pour le contenu des images ainsi que les liens contenus dans l'interface. Le client confirme en outre qu'il instruira Seitz pour configurer la caméra afin d'éviter la reconnaissance d'individus (ou objets identifiables).

Le client est tenu de respecter les lois et ne peut pas tenir Seitz ou ses représentants/distributeurs responsable pour des revendications de tiers. S'il y a un litige contre Seitz ou un de ses représentants/distributeurs, le client sera obligé de participer au processus légal et il assume toutes les responsabilités évoquées par la loi. Le client sera aussi obligé d'assumer tous les coûts de la représentation légale et des frais judiciaires en cas de poursuite par des tiers.

5.2 Responsabilités et droits de Seitz

Par le biais du logiciel de capture Seitz peut pixéliser les parties sensibles de l'image (photo), utilisant de différents niveaux de pixellisation ou bien en couvrant les endroits privés avec des rectangles ou polygones en couleur, en noir ou en blanc. Seitz met en place la capture d'images selon les instructions du client et garantit que les parties sensibles seront pixélisées ou bien couvertes de manière permanente. Seitz exécute seulement les instructions du client et n'assume aucune responsabilité pour une violation de la loi en ce qui concerne la protection des données.

Pour les séquences vidéo il n'y a pas d'outil de pixellisation à disposition. Les séquences vidéo doivent être configurées en définissant l'angle et le niveau de zoom pour ainsi respecter la loi.

Des lois différentes s'appliquent dans chaque pays. En tant qu'exemple, voici le lien vers la loi gouvernant les exploitations de webcams en Suisse :

<https://www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00625/00729/00737/index.html?lang=fr>

En ce qui concerne les réclamations d'utilisateurs au sujet d'une utilisation illicite ou d'une action illégale du client, Seitz a le droit de fermer le lien vers la page internet du client sans avertissement. Seitz n'assume pas la responsabilité du contenu ou des communications qui sont envoyées à travers le site internet / le web.

L'utilisateur et l'opérateur n'ont pas le droit d'utiliser des mécanismes, des logiciels ou des routines de connexion dans l'utilisation du site internet Seitz ou dans l'activation d'une caméra qui peut perturber ou interférer avec le fonctionnement d'un site internet. L'utilisateur et l'opérateur ne peuvent prendre des mesures qui peuvent causer une surcharge de l'infrastructure. Dans ces cas Seitz a le droit de bloquer l'accès de l'utilisateur et/ou de l'opérateur des services rendus. En outre, l'utilisateur et l'opérateur sont tenus responsables sans restriction pour tous les dommages et toutes pertes causées.

Seitz respecte la protection de données et traite les données personnelles avec soin. Les données d'individus sont seulement enregistrées si elles sont requises pour garantir un service particulier. Ces données sont enregistrées uniquement dans le but de maintenir ce service. Seitz garantit donc que les données sauvegardées sont protégées par des mesures techniques contre tout accès illicite. Dans le cas d'un acte criminel ou d'un soupçon de ceci, Seitz peut accéder à ces données et les transmettre aux autorités sur demande.

Dans le contexte d'un service rendu un utilisateur a la possibilité d'enregistrer des données personnelles ou commerciales (par exemple adresse email, noms, textes), ces entrées sont seulement publiées à des tiers volontairement par l'utilisateur.

Les services (liens pour upload/download) à travers le site de Seitz sont offerts sans garanties de fonctionnement ou de qualité. En particulier, Seitz n'assume aucune responsabilité pour la disponibilité, l'exactitude ou l'intégralité et la qualité de l'information contenu dans le site internet. Seitz ne peut être tenu responsable pour les dommages et pertes causé par un retard dans l'accès, le mauvais fonctionnement ou une information fausse ou incomplète. La responsabilité de Seitz pour des dommages et pertes indirects est aussi entièrement déclinée.

Seitz n'assume aucune responsabilité pour le bon fonctionnement d'un pare-feu (firewall) et les dommages et pertes associés à une mauvaise configuration de celui-ci. La responsabilité de protéger le système par un pare-feu incombe entièrement au client.

Si le client donne le mandat à Seitz d'installer et de maintenir la caméra à travers internet et donne Seitz l'accès à l'ordinateur, Seitz ne peut être tenu responsable pour tous les risques associés à cet accès (p.ex. l'accès non-autorisé par des tiers et des pertes et dommages résultant de ces accès non-autorisés). En même temps, Seitz garantit de garder les mots de passe confidentiels.

Dans tous les autres cas une responsabilité potentielle de Seitz envers les opérateurs, utilisateurs ou des tiers est explicitement déclinée.

6. CLAUSES FINALES

Veillez consulter également les nos « conditions générales » disponibles sur notre site web. Les termes de la licence du logiciel Seitz Roundshot et les termes du "club" sont explicitement exclus de ces Conditions. Seitz se garde le droit de modifier ou d'amender tout contrat ou licence à tout moment sans donner une justification.

Si une des clauses de cette licence ou une partie de cette clause devient nulle, toutes les autres clauses restent en vigueur. Une clause nulle est reconnue comme remplacée par une autre qui se rapproche le plus du sens et du but de la clause nulle. Le même mécanisme est vrai pour d'éventuels vides juridiques.

7. JURIDICTION

Ces conditions générales sont administrées sous les lois Suisses.

Le tribunal en charge est Frauenfeld / Suisse.