

LIVECAM SERVICE-BEDINGUNGEN

1. DEFINITION ROUNDSHOT LIVECAM

Seitz Phototechnik AG (nachfolgend „Seitz“ genannt) ist Anbieterin des Roundshot Livecam Produkts, einer Webcam für das Internet. Die Seitz Dienstleistung umfasst die Lieferung und Inbetriebnahme der Livecam Hardware + Software, die Konfiguration und Inbetriebnahme eines Aufnahme-Computers sowie den Web-Service für die Bild-Erzeugung, den Fernzugriff, den Bild-Upload, die Bild-Verarbeitung, das Webhosting, die Bild-Visualisierung + Bild-Verbreitung in verschiedenen Medien.

1.1 Definition Livecam Hardware

Die Livecam Hardware besteht aus den folgenden Komponenten:

- Roundshot Livecam Einzelbild- oder 360° Panoramakamera
- Eine optionale Video-Kamera
- Wetterfestes Livecam Gehäuse mit Heizung
- Industrielles Netzgerät 220V/24V
- Ethernet-Kabel für Datenkommunikation Kamera-Computer (mit wasserdichtem Stecker kameraseitig) – maximal 100m
- Strom-Kabel (mit wasserdichtem Stecker kameraseitig) – maximal 30m
- Aufnahme-Computer (verbunden per Ethernet oder integriert in Kamera) zur Kamerasteuerung, zur Bildaufnahme, Zwischenspeicherung und Bildversand via Internet auf den Seitz Webserver

1.2 Definition Livecam Software

Die zum Betrieb der Roundshot Livecam benötigten Software-Elemente umfassen:

- Roundshot Livecam Aufnahme-Software (Livecam Generation 2 + 3)
- Roundshot Livecam Kamera-Ansteuerungs- + Stitching-Software (Livecam Generation 4 + One)
- Roundshot Bild-Uploader (für Bildtransfer zum Webserver via Internet)
- Fernzugriff-Software zur Veränderung der Parameter und zur Fernwartung von Kamera und Computers

1.3 Definition Livecam Inbetriebnahme

Unser Inbetriebnahme-Service beinhaltet die Vorbereitung des Aufnahme-Computers (Installation Betriebssystem und dessen Konfiguration, Installation aller zur Bildaufnahme und zum Bildtransfer notwendigen Programme), die Fixierung der Kamera im Kameramasten und der Anschluss der Ethernet- und Stromkabel, die Inbetriebnahme des Aufnahme-Computers, die Einstellung der Kamera (Objektiv, Brennweite, Fokussierung, Blende, Tilt), sowie die Konfiguration der Aufnahme-Software nach Kundenwünschen und den Bildtransfer via Internet zum Webserver (Uploader). Die Inbetriebnahme kann entweder vor Ort beim Kunden oder, falls der Kunde die Fixierung der Kamera im Kameramasten und den Anschluss der Kabel selber vornimmt, via Fernzugriff (web) erfolgen. Die Inbetriebnahme beinhaltet keine Mast-Installations-Arbeiten, kein Verlegen von Kabeln und keine elektrischen bzw. Internet-Installationen.

Mögliche Konfigurationsparameter der Kamera sind:

- Wahl der Brennweite
- Bildwinkel horizontal (bis zu 360°) sowie vertikal
- Optimale Belichtungsautomatik
- Blendensteuerung
- Wahl von ISO/ASA
- Digitaler Zoom
- Bildauflösung
- Pixelierung von sensitiven Stellen im Bild (siehe auch Kapitel 5 - Risiken)
- Rhythmus der Bildaufnahmen (Scheduler)
- Bildverarbeitung (Saturierung, Komprimierung, Kontrast etc.)
- Weitere Optionen

1.4 Arbeiten auf Masten

Seitz Techniker verfügen über keine Ausbildung und keine Zertifizierung für Mast-Installationen. Diese Arbeiten müssen von spezialisiertem Personal ausgeführt und vom Kunden in Auftrag gegeben werden.

1.5 Definition Web-Service

Der Web-Service hat das Ziel,

- a) die Bilder mit höchstmöglicher Qualität zu erzeugen (Roundshot Livecam Aufnahme-Software bzw. Roundshot Livecam Ansteuerungs- + Stitching-Software)
- b) mittels Fernzugriff die Kamera für einen optimalen Einsatz zu konfigurieren und zu warten (Roundshot Fernzugriff-Software)
- c) die Bilder in gesicherter Art und Weise (https) von der Kamera zum Webserver zu transferieren (Roundshot Bild-Uploader)
- d) die Bilder auf professionelle Weise zu verarbeiten, zu visualisieren und diese auf einer Multimedia-Plattform zugänglich zu machen, einerseits durch Webhosting der Daten, andererseits mittels Visualisierung und Verbreitung dieser Daten via verschiedener Medien

Nachfolgend sind alle Leistungsmerkmale und Funktionen des Web-Service aufgelistet und im Detail erklärt. Ausgewählte Leistungen sind in einem Web-Service-Paket und deren Kosten in der jährlichen Web-Service Gebühr enthalten.

1.5.1 Bild-Erzeugung

Die Lizenz der Livecam Aufnahme-Software bzw. Roundshot Livecam Ansteuerungs- + Stitching-Software ist im Web Service enthalten. Das Seitz Team konfiguriert diese Software-Tools unter Rücksprache mit dem Kunden, um optimale Bilderergebnisse zu erzielen.

1.5.2 Fernzugriff durch Seitz Techniker

Via VPN Fernzugriff (Teamviewer oder dedizierte Roundshot VPN Lösung) verbindet sich das Seitz Team zum Livecam Computer, um Kameraeinstellungen zu verändern oder die Software-Tools zu warten.

1.5.3 Bild-Upload, Bild-Verarbeitung + Webhosting

Ein Upload Tool transferiert die Bilder auf den Seitz Webserver. Der Webserver empfängt die Bilder, verarbeitet diese und erstellt einen Daten-Backup.

Um die Qualität und Konsistenz unserer Dienstleistung zu garantieren, können die Bilder nicht auf andere Webserver geladen werden. Die Bilder werden mit dem von Seitz zur Verfügung gestellten Web-Interface angezeigt. Es ist strikt ausgeschlossen, dass diese Weblösung auf fremden Webservern eingerichtet oder dieser Code dem Kunden oder externen Partnern zur Verfügung gestellt wird. Parallel dazu ist es möglich,

auf die im Seitz Webserver gespeicherten Bilder zuzugreifen und diese mit externer Software für Vorschau- oder Animationszwecke anzuzeigen. Seitz übernimmt keine Haftung für Drittsoftware oder andere Webserver.

Das Copyright der Bilder liegt beim Besitzer der Livecam. Seitz hat zudem das Recht, die Bilder oder Teile davon auf ihrer eigenen Webseite oder anderen Medien (iphone/ipad, in gedrucktem Werbematerial, für Ausstellungen etc.) zu Werbezwecken anzuzeigen, die Bilder für die Bewerbung des Livecam-Netzwerkes und -Produktes zu verwenden (Livecam Referenz-Webseiten, roundshot Social Media Kanäle wie zum Beispiel facebook, instagram oder twitter) sowie die Bilder in weiteren Kanälen für den Kunden zu verbreiten (via Sharing Partner wie z.B. Wetterkanal).

1.5.4. Bild-Visualisierung + Bild-Verbreitung

1.5.4.1 Web-Interface

Zur Visualisierung der Bilder stellt Seitz ein interaktives Web-Interface zur Verfügung. In diesem Web-Interface ist das Kunden-Logo mit Link zur Webseite oben links zusammen mit dem Titel der Kamera platziert. Die verfügbaren Funktionalitäten dieser Webseite sind durch Besuch der Livecam Referenz-Webseiten jederzeit ersichtlich.

Die Webseite ist in html5 programmiert. Für Computer, Mobilgeräte oder Browser, welche html5 nicht anzeigen können, lädt die Webseite in html4 mit eingeschränktem Funktionsumfang. Die Detektion von html5/html4 erfolgt automatisch.

Das Start-Logo wird entsprechend dem gewählten Web Service angezeigt („Economy“: roundshot / „Full“: kundenspezifisch).

Seitz gibt dem Kunden das Nutzungsrecht des Web-Interface, bleibt aber Eigentümerin der Webseite und des Web-Codes. Das Logo von Seitz, von Roundshot oder von dessen Vertriebspartnern werden im Hintergrund beim Laden des Bildes und während der Bildanzeige unten rechts angezeigt.

1.5.4.2 Wetter-Daten

Seitz stellt im Web-Interface eine Wetterprognose für den aktuellen Tag sowie eine 3-Tages-Prognose zur Verfügung. Die Daten umfassen die allgemeine Wetterlage (Symbol), die minimale und maximale Temperatur (in °C oder °F), den Niederschlag (in mm oder inches) mit Wahrscheinlichkeit (in %) sowie die Windgeschwindigkeit (in km/h oder m/h) mit Windrichtung. Die Wetterdaten werden einmal täglich um 4 Uhr morgens (MEZ) aktualisiert.

Seitz aktiviert die Wetterdaten automatisch für alle Livecams, welche diese Funktion abonniert haben. Kunden, welche die Wetterdaten nicht in der Livecam-Webseite angezeigt haben möchten, sind gebeten, diese Funktion in der Administration (CMS) zu deaktivieren und den Verzicht auf die Wetterdaten Seitz schriftlich mitzuteilen.

Seitz arbeitet mit einem Meteorologie-Unternehmen zusammen, das die Wetterprognosen liefert und das für die Datenkonsistenz verantwortlich zeichnet. Das Logo dieses Partner-Unternehmens wird unterhalb der Wetterdaten angezeigt. Das Meteorologie-Unternehmen versichert, die Daten/Produkte mit größter Sorgfalt und nach Massgabe moderner wissenschaftlicher Methoden zu erstellen. Gleichwohl kann das Meteorologie-Unternehmen für die Richtigkeit der in den Daten/Produkten enthaltenen Wetterprognosen keine Gewähr übernehmen. Auch kann das Meteorologie-Unternehmen keine Haftung für Ansprüche übernehmen, die sich auf den Umstand gründen, dass sich die in den meteorologischen Daten/Produkten enthaltenen Wetterprognosen ganz oder teilweise nicht erfüllen. Die Lieferung der Daten/Produkte erfolgt

unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen (Haftungsausschluss).

1.5.4.3 Administration (CMS) für Web-Interface, Sharing + Datenbank

Die Einstellungen des Web-Interface werden vom Kunden selbständig in einem Admin-Webtool eingerichtet und verwaltet. Dazu stellt Seitz dem Kunden ein passwortgeschütztes Benutzer-Konto zur Verfügung.

Das Admin-Webtool ermöglicht die Personalisierung des Livecam Web-Interface, die Verwaltung der Bilder-Datenbank sowie die Einbettung von Bildern in verschiedenen Plattformen. Zudem ermöglicht das CMS System, die Bildverarbeitung von neu auf den Server geladenen Bildern zu stoppen („panic button“), um so die Bildanzeige bei Notfall-Situationen zu unterbinden. Für sensitive Livecam Standorte ist es möglich, nach dem Bild-Transfer zum Server die Bild-Publikation zu verzögern (in Minuten).

1.5.4.4 Einbettungs-Codes für Webseite und Bilder

Seitz stellt verschiedene Codes für die Einbettung der Livecam Webseiten in anderen Webseiten zur Verfügung. Diese umfassen animierte Kleinbilder in html/java, iframes, Übersichtskarten sowie Direkt-Links zu den Bildern. Diese Einbettungs-Codes sind exklusiv in der Administration (CMS) enthalten und werden nicht öffentlich angezeigt. Der Kunde kann diese Codes selbständig verwalten und teilen, zum Beispiel für die Publikation der Livecam Inhalte in Webcam-Portalen von Drittfirmen. Seitz übernimmt keine Verantwortung für Links von Dritt-Webseiten.

Die Codes für animierte Kleinbilder sowie die Direkt-Links enthalten einen 32-stelligen, zufällig generierten Code („hash-key“) der verhindern soll, dass diese Codes von Codes anderer Livecam Kunden abgeleitet werden können. iframes enthalten die URL der Livecam Webseite und sind nicht geschützt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Source Code einer Webseite nicht geschützt werden kann und dass nach Einbettung der Livecam Codes diese öffentlich sichtbar sind.

1.5.4.5 Verbreitung der Bilder („sharing partners“)

Seitz ist berechtigt, die Bilder von Livecam Installationen, welche nicht passwortgeschützt sind, Dritt-Anbietern (z.B. Webcam Portalen, TV-Kanälen, etc.) zugänglich zu machen, falls diese Drittparteien die Livecam Installationen bewerben. Diese Partner («sharing partner») haben die Wahl zwischen drei möglichen Werbe-Standards: schriftliche oder mündliche (TV) Nennung von «location» (Ort), «location + customer name» (Ort + Kundenname), «location + customer name + http: backlink».

Der Kunde hat direkte Kontrolle über die automatisierte Verbreitung von Livecam Bildern in der Administrations-Webseite (CMS «share»). Somit kann der Kunde die Verbreitung seiner Livecam Bilder nach den folgenden Werbe-Standards erlauben oder verweigern:

- “yes” (ja) unter Nennung von «location» (Ort)
- “yes” (ja) unter Nennung von «location + customer name» (Ort + Kundenname)
- “yes” (ja) unter Nennung von «location + customer name + backlink» (Ort + Kundenname + Link)
- “no” (keine Verbreitung)

Als Voreinstellung ist für alle Kunden (alle Kunden-Kategorien) die Verbreitung unter Nennung von «location» (Ort) definiert. Eine Ausnahme bilden die Wetterstationen, für welche aufgrund einer möglichen Konkurrenz-Situation mit Verbreitungs-Partnern der Standard «no» (keine Verbreitung) definiert ist. Dieser Verbreitungs-Standard kann vom Kunden jederzeit verändert werden.

Seitz gibt seinen Verbreitungs-Partnern («sharing partners») Zugang zu einer automatisierten Software-Lösung (api.roundshot.com), welche die Livecam Bilder in einem automatischen Download-Verfahren zur Verfügung stellt. Dabei sind nur dann Livecam Bilder verfügbar, für welche der angebotene und der

akzeptierte Werbe-Standard übereinstimmt. Führt der angebotene Werbe-Standard (Verbreitungs-Partner) zu einem grösseren Werbeeffect als der akzeptierte Standard (Kunde), sind diese Livecam Bilder ebenfalls für den Download durch den Verbreitungs-Partner verfügbar.

Für eine Ausstrahlung im Fernsehen (TV) geben die Verbreitungs-Partner keine Garantie dafür ab, ob und in welcher Frequenz die Livecam Bilder verbreitet werden.

Seitz hält diese Regelungen mit den Verbreitungs-Partnern vertraglich fest und überprüft die Einhaltung der Werbe-Standards periodisch. Die unter Vertrag stehenden Verbreitungs-Partner werden in der Seitz Webseite (www.roundshot.com) gelistet. Sollte ein Verbreitungs-Partner die Vertragsregeln nicht einhalten, kündigt Seitz den Vertrag und stoppt die Verbreitung durch Blockieren der Server-IP des Vertragspartners.

1.5.4.6 Mehrfach-Instanzen des Web-Interface

Für eine Kamera können mehrere Webseiten (mehrere Instanzen) eingerichtet werden. Der Kunde kann so eine Kamera mehrfach bewerben. Verschiedene Sponsoren der Kamera können ihre eigene Webseiten-Instanz mit ihren eigenen Logos und Texten betreiben.

1.5.4.7 Smartphone + Tablet Applikationen

Seitz stellt zwei apps für Smartphones + Tablets für IOS + Android zur Verfügung:

- Roundshot Livecam app – mit kundenspezifischem Aktivierungs-Code – mit Kunden-Logo
- Roundshot Livecam Global app – ohne Aktivierungs-Code – mit Roundshot Logo

Diese apps sind als Download gratis vom app store oder google play verfügbar. Der Standard-Aktivierungs-Code entspricht dem ersten Teil der Livecam URL.

Livecam Bilder können in der Roundshot Livecam Global app via verschiedene Filter (Karte, Auflisten nach, In meiner Nähe, Beliebte Livecams, Favoriten, Links) angezeigt werden. Ein Bewertungs-System erlaubt es dem Besucher, Livecams Punkte zu geben. Die Bewertungs-Resultate werden in einer Liste angezeigt.

Seitz stellt die apps für alle Kunden nach Installation der Livecam zur Verfügung. Neue Livecams werden ebenfalls durch Seitz den apps automatisch hinzugefügt. Ausgenommen davon sind passwort-geschützte Livecam-Webseiten bzw. Kameras. Zur Bewerbung der apps enthält die Livecam Webseite einen Link zur app mit dem entsprechenden Aktivierungs-Code.

1.5.4.8 Bildschirmschoner-Programm + Bildanzeige auf grossen Bildschirmen

Seitz stellt zwei Bildschirmschoner-Programme für Windows und Mac Computer (64-bit Systeme) zur Verfügung:

- Roundshot Livecam Bildschirmschoner – mit kundenspezifischem Aktivierungs-Code
- Roundshot Livecam Global Bildschirmschoner – ohne Aktivierungs-Code

Die Bildschirmschoner-Programme sind als Downloads von der Roundshot Webseite gratis verfügbar. Der Standard-Aktivierungs-Code entspricht dem ersten Teil der Livecam URL.

Der Livecam Bildschirmschoner zeigt bei inaktiver Nutzung des Computers die letzten Bilder oder eine Serie an „best shot“ Bildern in Vollbild-Anzeige an. Dabei erscheint jeweils das Logo des jeweiligen Roundshot-Distributors mit dem Titel der Livecam. Das Kundenlogo wird im Bild oben links eingeblendet.

Seitz stellt die Bildschirmschoner-Programme für jeden Kunden nach Installation der Livecam zur Verfügung. Neue Livecams werden dem Bildschirmschoner ebenfalls hinzugefügt. Zur Bewerbung der Bildschirmschoner-Programme enthält die Livecam Webseite einen Link zum Bildschirmschoner-Programm

mit dem entsprechenden Aktivierungs-Code. Kunden, welche keinen Roundshot Livecam Bildschirmschoner erhalten oder nicht im Roundshot Livecam Global Bildschirmschoner aufgeführt werden möchten, sind gebeten, dies Seitz schriftlich mitzuteilen.

Das Bildschirmschoner-Programm kann auch dafür verwendet werden, um die Livecam Bilder in Vollanzeige auf einem oder mehreren Gross-Bildschirmen durch ein Netzwerk anzuzeigen. Dafür stellt der Kunde einen Computer mit Internet-Verbindung zur Verfügung. Das Kundenlogo wird oben links angezeigt. Optional kann im linken unteren Bildrand das Datum und die Zeit, im rechten unteren Bildrand ein Ticker-Text angezeigt werden. Der Ticker-Text kann in der Administration (CMS) eingerichtet und verwaltet werden.

1.5.4.9 Verbreitung der Livecam Bilder im Fernsehen / TV

Seitz unterstützt den Kunden und seine Technik-Partner zur Verbreitung der Livecam Bilder in TV-Kanälen. Dafür stellt der Kunde einen Computer mit Internet-Verbindung zur Verfügung. Mögliche Technologien sind: HDMI-to-IP oder HDMI-to-SDI Transcoder oder weitere Hardware- oder Software-Lösungen. Seitz stellt ein spezielles TV-Interface (Webseite) oder ein Bildschirmschoner-Programm zur Bildanimation zur Verfügung.

1.5.4.10 Passwort-geschützte Livecam Webseiten

Die Livecam Webseite und/oder der Bilder-Download kann mit einem Benutzernamen oder einem Passwort geschützt werden. Falls der Kunde den Passwortschutz aktivieren lassen möchte, teilt er dies Seitz schriftlich mit. Der Passwort-Schutz garantiert keinen komplett geschützten Zugriff. Auf die Bilder kann nach wie vor durch Einbettungs-Codes oder mittels Bilder-Direktlinks zugegriffen werden, selbst wenn die Einbettungs-Codes nicht öffentlich publiziert werden. Seitz übernimmt keine Haftung für unerlaubte Webseiten- oder Bilderzugriffe. Für Livecam Installationen, welche einen höheren Sicherheitsstandard erfordern, muss ein spezieller Server mit speziellem Zugangsschutz eingerichtet werden, was nicht Teil der vorliegenden Livecam Service-Bedingungen ist.

1.5.4.11 Maximaler Web-Speicherplatz und automatisches Löschen von Bilddaten

Jede Kamera hat ein spezifiziertes Limit an reserviertem Webserver-Speichergrösse. Diese Limite ist gemäss abonniertem Web Service Plan („full“ oder „economy“) spezifiziert. Auf Wunsch und für spezielle Bedürfnisse (zum Beispiel zur Baustellen-Dokumentation) kann dieser Speicherplatz erweitert werden. Erreicht die noch verfügbare Speichergrösse pro Livecam 90% der spezifizierten Limite, löscht das System automatisch alle Bilder des ältesten Tages mit Ausnahme des Mittagbilds. Die maximale Speichergrösse dieses neu entstehenden Archivs mit Mittagbildern ist auf 10% der spezifizierten Limite beschränkt. Bei Erreichen dieses Limits werden in diesem Archiv die ältesten Bilddaten ebenfalls gelöscht.

Der Kunde kann die Bilder durch die folgenden Massnahmen permanent speichern bzw. erhalten:

- Kopie der Original-Bilder vom Aufnahmecomputer
- Automatische Kopie der Original-Bilder vom Aufnahmecomputer auf eine externe Festplatte
- Automatisches Weitersenden von Bildern vom Seitz Webserver via FTP oder SFTP
- Periodischer Massen-Download der Bilder aus Datenbank der Administration (CMS) – Versand via Download-Link
- Erhöhung der Speicherlimite durch Auftragserteilung an Seitz

1.5.4.12 Video

Für Livecams mit integrierter Video-Kamera werden Video-Sequenzen auf den Webserver geladen, verarbeitet und in einer separaten Video-Datenbank gespeichert. Diese Videos werden in der html5 Webseite visualisiert und werden nach einer maximalen Dauer von 72 Stunden vom Webserver gelöscht. Solche Video-Sequenzen können nur für den Zweck der Standort-Werbung (Tourismus, Wetterbeobachtung, Marketing) oder zum Zweck der Standort-Dokumentation (z.B. Baustellen) und nicht

zur Video-Überwachung eingesetzt werden. Für Video-Aufnahmen gelten erhöhte Datenschutz-Massnahmen. Insbesondere dürfen keine Personen oder Objekte von Personen erkannt werden. Für weitere Informationen siehe Kapitel 5: «Spezielle Risiken beim Betrieb einer Webcam».

1.5.4.13 Web Service Typen

Drei Typen an Web Service stehen zur Verfügung:

- Web Service “Full”
- Web Service “Economy”
- Web Service “Video”

Dessen Funktionen sind in der folgenden Tabelle erklärt:

Funktionen	Web Service		
	“Economy”	“Full”	“Video”*
1.5.1 Bild-Erzeugung	✓	✓	✓
1.5.2 Fernzugriff durch Seitz Techniker	✓	✓	✓
1.5.3 Bild-Upload, Bild-Verarbeitung + Webhosting	✓	✓	✓
1.5.4.1 Web Interface (html5/html4)	✓	✓	✓
1.5.4.1 Start-Logo Web Interface (html5/html4)	roundshot	customer	
1.5.4.2 Wetterdaten		✓	
1.5.4.3 Administration (CMS) für Web-Interface, Sharing + Datenbank	✓	✓	✓
1.5.4.4 Einbettungs-Codes für Webseite und Bilder	✓	✓	✓
1.5.4.5 Verbreitung der Bilder («sharing partners»)	✓	✓	
1.5.4.6 Mehrfach-Instanzen des Web Interface		✓	
1.5.4.7 Smart phone + tablet Applikation (kunden-spezifisch): Roundshot Livecam app		✓	
1.5.4.7 Smart phone + tablet Applikation (roundshot): Roundshot Livecam Global app	✓	✓	
1.5.4.8 Bildschirmschoner-Programm (kunden-spezifisch)		✓	
1.5.4.8 Bildschirmschoner-Programm (roundshot)	✓	✓	
1.5.4.9 Verbreitung der Livecam Bilder im Fernsehen		✓	
1.5.4.10 Passwort-geschützte Livecam Webseiten	✓	✓	
1.5.4.11 Maximaler Speicherplatz	1 GB	100 GB	1 GB
1.5.4.12 Video			✓
3.2.2 Störungsdienst	8-18h	8-18h	
3.2.3 Störungsbehebung	Mo-Fr**	jeden Tag***	

* Web Service «Video» ist nur in Kombination mit einem Web Service «Economy» oder «Full» verfügbar

** Montag bis Freitag ohne Feiertage; für weitere Informationen siehe Abschnitt “Störungsdienst”

*** Montag bis Freitag inclusive Feiertage; für weitere Informationen siehe Abschnitt “Störungsdienst”

Es ist möglich, spezifische Funktionen dem Web Service “Economy” hinzuzufügen.

1.6 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union findet für die Geschäftstätigkeit der Seitz Phototechnik AG keine Anwendung, da keine Personendaten registriert oder verarbeitet werden.

Seitz stellt aber dennoch sicher, dass alle Komponenten der Livecam Software Plattform - sofern anwendbar - im Einklang mit der DSGVO stehen.

Die dazu relevanten Komponenten der Livecam Software Plattform betreffen die frontend Webseiten (html5, html4 Webseiten, etc.), für welche Seitz spezifische Cookies- + Datenschutzrichtlinien erlassen hat. Diese werden in den frontend Webseiten angezeigt und können zudem durch die folgenden Links heruntergeladen werden:

[Roundshot Cookies-Richtlinien](#)

[Roundshot Datenschutz-Richtlinien frontend](#)

Für alle weiteren Livecam Dienste (api, CMS, support-Webseite, eigene www Webseite + Club) hat Seitz ebenfalls Datenschutz-Richtlinien erlassen, welche als Downloads in der folgenden Webseite verfügbar sind:

[Roundshot Datenschutz-Richtlinien \(api, CMS, support, www, club\)](#)

Es werden nur diejenigen Personendaten erhoben, welche für das Funktionieren des Livecam Services notwendig sind (z.B. eine email-Adresse, ein Vor- und Nachname für das optionale Versenden einer «ecard») sowie cookies und User Daten. Diese Daten werden nicht auf dem Server gespeichert. Es werden keine IP Adressen geloggt.

Was die Traffic-Analyse und das Tracking mit google analytics betrifft, hat Seitz für den User die Möglichkeit geschaffen, das Tracking zu deaktivieren («opt-out cookies»).

In den Livecam-Bildern können unter Umständen Personen erkannt werden. Seitz empfiehlt, relevante Bildabschnitte unerkennlich zu machen (zu verpixeln) und dazu Seitz Pixelierungs-Instruktionen zu erteilen (siehe Abschnitt 5.1 Verantwortlichkeiten und Rechte des Eigentümers oder Betreibers der Livecam für online Inhalte).

Seitz stellt zur Meldung von einmaligen oder permanenten Pixelierungs-Anfragen für Webseiten-Besucher ein Meldetool zur Verfügung, welches in der html5 (Desktop) Webseite verfügbar ist. Eine Anfrage generiert ein Ticket im Support-System von Seitz. Das Ticket wird von einem Seitz Mitarbeiter unter Rücksprache mit den Kunden verarbeitet.

Als Datenschutzbeauftragter der Seitz Phototechnik AG haben wir folgende Person ernannt:

Herr Urs Krebs

[u.krebs\(at\)roundshot.com](mailto:u.krebs(at)roundshot.com)

2. VORAUSSETZUNGEN ZUR INSTALLATION DER ROUNDSHOT LIVECAM

2.1 Beratung in der Wahl des Standorts - Demo

Für Livecams, bei welchen Seitz die Inbetriebnahme vor Ort oder via Fernwartung ausführt, ist ein erster Besuch vor Ort und Besichtigung von möglichen Standorten der Roundshot Livecam Teil unseres Service. Eine optimale Standortwahl ist für den späteren Erfolg einer Livecam-Installation von grosser Bedeutung. Unser Fotograf nimmt Testbilder auf, welche für den Kunden auf einer Test-Webseite visualisiert werden.

2.2 Grundlagen zur Installation

Damit die Installation der Kamera reibungslos ablaufen kann, führt der Livecam-Kunde die folgenden Vorbereitungsarbeiten aus:

- Installation eines soliden Kamera-Masts nach unseren Vorgaben (Zeichnung), inklusive Erdung und Blitzschutz
- Einrichtung eines gesicherten Zugangs zur Kamera (Leiter, Personenlift, flying worker)
- Einrichtung eines 220V Anschlusses in maximal 30m Abstand zur Kamera; Vorbereitung einer wasserdichten Box für ein 24V Netzgerät zur Kameraspeisung; durch Elektriker
- Aufschaltung eines DSL Anschlusses mit Router oder Zurverfügungstellung eines Netzwerk-Anschlusses unter Bekanntgabe der zugewiesenen IPs (Kamera/Computer); durch Netzwerk-Spezialisten; für Standorte ohne DSL ist die Roundshot Livecam optional auch mit W-LAN oder mit 3G/4G-Mobil-Internetanschluss verfügbar
- Integration des neuen Computers im Kundennetzwerk unter Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien (DMZ) unter Öffnung
 - des Ports 80 (https) für den Livecam-Computer zum Bild-Upload
 - Port 443 für VPN Zugriffe (Livecam Generation 3 + 4 + One)
 - Port 123 (Zeitsynchronisation)

Bei Livecams mit integriertem Computer (Roundshot Livecam der Generation 3 + 4 sowie Livecam One) ist der Computer so konfiguriert, dass der VPN Zugang mit einem Benutzernamen + Passwort geschützt ist. Aus Sicherheitsgründen ist kein DNS Server installiert und es sind nur punktuelle Internet-Verbindungen (zum Seitz VPN Server, zum Seitz Bild-Verarbeitungsserver/Firewall, zum Zeit-Synchronisationsserver) vom Kamera-Computer aus möglich. Seitz erteilt keine Auskünfte über das Root Passwort des Computers.

Seitz ist bemüht, dem Kunden alle zur Installationsvorbereitung nötigen Daten vorab zu liefern (Zeichnung Mast/Kamera), Datenblatt Netzgerät, bei komplexeren Installationen Situationsplan/Schema). Die Kabel (Ethernet/Strom) sowie das Netzgerät werden dem Kunden meist vorab zur Installation zugestellt.

Die Kamera erzeugt die Aufnahmen durch Drehen des Kamerakopfes. Diese Drehbewegung kann Vibrationen oder Geräusche verursachen. Es ist bauseits darauf zu achten, dass die Kamera- bzw. Masthalterungen so angebracht sind, dass es keine Übertragung von Schall oder Vibrationen in Wohnräume geben kann. Für diesbezügliche Beratungen steht bei der Standortbesichtigung der Seitz Techniker gerne zur Verfügung.

3. BETRIEB DER ROUNDSHOT LIVECAM

3.1 Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist bestrebt, dass

- die Stromzufuhr zur Kamera stabil ausgelegt ist (kein Baustrom)
- die Internetverbindung via DSL gewährleistet ist
- den Zugang zur Livecam jederzeit zu gewährleisten
- keine Netzwerk-Konflikte entstehen (2x identische IPs)
- dass alle Sicherheitsnormen bezüglich Firewall und Netzwerk eingehalten werden

Der Livecam Kunde ist deshalb verpflichtet, eine allfällige Störung der Kamera dem Seitz Team umgehend telefonisch oder per email zu melden. Dabei unterstützt der Kunde die Seitz Techniker wo immer möglich vor Ort (z.B. durch Neustart des Computers, Aufnahme von Bildern einer nicht operationellen Livecam, etc.).

Seitz übernimmt bei Garantiefällen oder bei Reparaturen auf Rechnung keine Kosten für Neu-Installationen von Livecams, insbesondere dann nicht, wenn diese schwer zugänglich sind (z.B. auf hohen Masten).

3.2 Verpflichtungen von Seitz

3.2.1 Werksgarantie und Haftungsausschluss

Alle Seitz Roundshot Produkte verfügen über eine 2-jährige Werksgarantie für Produktions- oder Montageschäden. Diese Werksgarantie und der Haftungsausschluss sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten.

3.2.2 Verfügbarkeit des Livecam-Produktes - Störungsdienst

Alle Livecam Bestandteile sowie alle Software-Komponenten sind auf eine maximal-mögliche Verlässlichkeit und Langlebigkeit ausgelegt. Trotzdem ist es möglich, dass es zu einer Störung im Livecam Betrieb kommen kann.

Seitz Phototechnik AG verfügt über ein online-Monitoring-Tool, mit welchem alle Livecam Installationen überwacht werden. Es ist jedoch nicht möglich, alle möglichen Störungen (bzw. bei einer Beeinträchtigung der Bildqualität) automatisiert zu erfassen. Deshalb sind die Seitz Techniker auch auf Störungsmeldungen durch den Kunden angewiesen.

3.2.3 Störungsbehebung

Der Kunde meldet Störungen grundsätzlich telefonisch unter der Telefon-Nummer 052 369 68 00 (+41 52 369 68 00)

Das Seitz Team verbindet sich so schnell als möglich via Fernzugriff zur Kamera, um das Problem via Software zu lösen.

Diese Fernwartung erfolgt während Bürozeiten 8.00 bis 18.00 Uhr (MEZ) von Montag bis Freitag. Bei Notfällen besteht exklusiv für Web Service „Full“ Kunden ein Wochenend-Pikettdienst an Samstagen, Sonntagen und allgemeinen Feiertagen von 8.00 bis 18.00 Uhr (MEZ).

Falls sich das Problem nicht via Fernzugriff lösen lässt, dann unternimmt Seitz die folgenden Schritte zur Problemlösung:

- Fehlersuche per Telefon mit Kunden vor Ort (Test der Hardware, Problembeschreibung)
- Wo nötig und sinnvoll Versand von Ersatzteilen oder eines Ersatz-Computers

- Wo nötig und sinnvoll Besuch beim Kunden und Instandsetzung/Reparatur der Livecam vor Ort
- Wo nötig und sinnvoll Demontage der Kamera und Versand an Seitz

Falls die Livecam nicht vor Ort instandgesetzt werden kann, wird diese im Werk von Seitz repariert und so rasch als möglich wieder vor Ort installiert. Die Neuinstallation erfolgt dabei entweder durch den Kunden (Zusendung der reparierten Livecam) oder durch einen Seitz Techniker. Das für alle Seiten effizienteste Vorgehen wird dabei situativ durch Gespräche zwischen dem Kunden und Seitz bestimmt.

Reparaturen, welche auf Produktions- oder Montagemängel zurückzuführen sind, werden unter der 2-jährigen Seitz Garantie gratis ausgeführt. Für alle anderen Reparaturen werden die Arbeitszeit des Seitz Technikers, die Materialkosten sowie allfällige Demontage/Montagekosten (Fahrtspesen) oder Versandkosten verrechnet.

Für den Unterhalt und Störungsbehebungen am Web-Server hat Seitz einen Service-Vertrag mit einer spezialisierten Firma für System-Administration für Einsätze während 365 Tagen pro Jahr abgeschlossen.

3.3 Störungsursachen und Haftungsausschluss

Störungen sind auf verschiedenste Ursachen zurück zu führen, welche oft nicht einem einzigen Problem zuzuordnen sind. Oft liegen diese Ursachen ausserhalb der Kontrolle von Seitz. Seitz kann nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch ein Produkt oder dessen Anwendungen verursacht werden, auch dann nicht, wenn dem Kunden ein Verdienstausfall oder Verlust entsteht. Seitz erstattet keine Kosten für den Web-Service aufgrund von Kamerastörungen und Service-Ausfällen.

3.4 Servicelevel Agreements

Seitz ist bestrebt, dass die Livecam Installation reibungslos funktioniert. Für einen hochauflösenden Scan wird ausreichendes Licht benötigt. Diese Lichtverhältnisse sind grundsätzlich von Sonnenauf- bis Sonnenuntergang gegeben. Während diesem Zeitfenster sind Bildaufnahmen alle 10 oder 15 Minuten möglich. Innerhalb einer Stunde nach Sonnenaufgang bzw. einer Stunde vor Sonnenuntergang können die Lichtverhältnisse signifikant ändern, deshalb sind während diesen Zeiten die Aufnahmen nicht lückenlos garantiert. Nachtaufnahmen sind möglich, jedoch aufgrund schlechterer Lichtverhältnisse nicht immer vorteilhaft.

Weitergehende Servicelevel Agreements sind explizit ausgeschlossen.

4. VERTRAGS-MODALITÄTEN

4.1 Vertragsdauer

Dieser Livecam Service-Vertrag wird bei Installation der Livecam bis zum Jahresende eines Kalenderjahres abgeschlossen. Der Vertrag erneuert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Kunde den Vertrag bis 31. Dezember nicht schriftlich kündigt.

4.2 Rechnungsstellung

Die Kosten des Web-Service werden zu Beginn eines Kalenderjahres für das ganze Servicejahr in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist zahlbar in 30 Tagen. Bei unterjährigem Vertragsabschluss wird die Service-Gebühr für die jeweilige Zeitperiode bis 31. Dezember berechnet (pro-rata-temporis).

4.3 Kündigung

Der Kunde oder Seitz kann den Service-Vertrag jederzeit auf das Ende eines Kalenderjahres (31. Dezember) kündigen. Die Service-Gebühr vom Zeitpunkt der Kündigung bis zum Jahresende wird dabei nicht zurückerstattet.

Eine Rückgabe der Livecam und eine Rückerstattung des Kaufpreises ist auf jeden Fall ausgeschlossen, auch dann, wenn der Kunde oder Seitz den Service-Vertrag kündigt.

5. BESONDERE RISIKEN BEIM BETRIEB EINER WEBCAM

5.1 Verantwortlichkeiten und Rechte des Eigentümers oder Betreibers der Livecam für online Inhalte

Mit dem Kauf oder der Miete einer Livecam übernimmt der Kunde sämtliche Verantwortung für das Verlinken und die Präsentation der Kamera / der Webseite und ist somit haftbar für deren Inhalte. Der Kunde bestätigt im Weiteren, dass er / sie Seitz zur Kamera-Konfiguration so instruiert, dass keine individuellen Personen (oder Objekte, mit welchen Rückschlüsse auf Personen getroffen werden können) erkannt werden können.

Der Kunde allein ist verantwortlich, die geltenden Gesetze einzuhalten und kann Seitz nicht haftbar für Ansprüche und Klagen Dritter machen. Falls gegen Seitz eine Klage oder eine Strafverfolgung initiiert wird, ist der Kunde verpflichtet, in den rechtlichen Prozess einzutreten und alle Verpflichtungen gemäss Gesetz zu erfüllen. Der Kunde übernimmt ausserdem alle Kosten für die Rechtsvertretung und Gerichtskosten, welche durch die Klage oder Strafverfolgung ausgelöst werden.

5.2 Verantwortlichkeiten und Rechte von Seitz

Seitz kann in der Livecam Aufnahme-Software der Bilder (Fotos) sensitive Bildausschnitte in wählbaren Pixelierungs-Stufen unerkennlich machen oder mit einem Rechteck oder Polygon in beliebiger Farbe gänzlich überdecken. Seitz konfiguriert auf Anweisung des Kunden die zu schützenden Bildstellen und stellt sicher, dass diese permanent verpixelt oder überdeckt bleiben. Seitz führt dabei lediglich die Instruktionen des Kunden aus und übernimmt keine Haftung für mögliche Verstösse gegen Datenschutzgesetze.

Für Video-Aufnahmen besteht keine Pixelierungs-Möglichkeit. Der Bildwinkel und die Zoomstufe der Video-Kamera müssen so konfiguriert werden, dass die Videos einem gesetzeskonformen Betrieb entsprechen.

Die genauen gesetzlichen Vorschriften sind je nach Land verschieden. Als Beispiel hier die Vorgaben des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (Schweiz):

<https://www.edoeb.admin.ch/datenschutz/00625/00729/00737/index.html?lang=de>

Seitz kann einen Link zu einer Kunden-Webseite ohne Ankündigung selbständig löschen, falls es aufgrund illegaler oder unzulässiger Nutzung oder kriminellen Handelns eines Kunden zu Beschwerden von Webseiten-Nutzern kommt. Seitz übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Kommunikationen, welche über die Web-Plattform gesendet werden.

Es dürfen keine Mechanismen, keine Software oder andere Routinen im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite oder der Aktivierung der Kamera verwendet werden, welche das korrekte Funktionieren der Webseite beeinträchtigen. Es dürfen keine Massnahmen getroffen werden, welche eine übermässige Auslastung der Infrastruktur zur Folge haben. In diesen Fällen hat Seitz das Recht, den Zugriff des Nutzers oder des Operateurs zur Webseite zu blockieren. Im Weiteren können der Nutzer und der Operateur für alle möglichen Schäden haftbar gemacht werden.

Seitz unterzieht sich den geltenden Datenschutzgesetzen und stellt stets sicher, dass mit persönlichen Daten sorgsam umgegangen wird. Daten von Individuen werden nur dann gespeichert, wenn diese für die Ausführung eines bestimmten Service wirklich nötig sind. Seitz stellt sicher, dass die gespeicherten Daten durch technische und organisatorische Massnahmen gegenüber unerlaubtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Bei einer kriminellen Tat oder des Verdachts dazu kann Seitz die Daten einsehen und diese bei explizitem Verlangen an die Behörden weiterleiten.

Im Zusammenhang mit einem angebotenen Service kann der Nutzer persönliche oder kommerzielle Daten eingeben (zum Beispiel email Adressen, Namen, Texte). Diese Eingaben werden gegenüber Dritten durch den Nutzer nur freiwillig publiziert.

Die Webseiten-Services (Links und uploads/downloads) werden von Seitz ohne jegliche Verfügbarkeits- oder Qualitäts-Garantie angeboten. Im speziellen übernimmt Seitz keine Verantwortung zur Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der Informationen der Webseite. Seitz kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, welche durch verspäteten Zugriff, Störungen oder falsche oder unvollständige Informationen hervorgerufen werden. Die Haftbarkeit von Seitz für indirekte Schäden wird auch vollständig abgelehnt.

Seitz übernimmt keine Verantwortung für das korrekte Funktionieren einer Firewall und für die möglichen Schäden, die aus einer falschen Konfiguration eines Firewalls entstehen. Die Verantwortung, das Systems mit einem Firewall zu schützen, liegt ausschliesslich beim Kunden / beim Nutzer.

Falls der Kunde Seitz ein Mandat zur Installation oder zum Unterhalt einer Kamera via Internet erteilt und Seitz den Zugang zum verbundenen Computer erteilt, kann Seitz nicht für Risiken oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit diesem Zugang in Verbindung stehen (z.B. nicht autorisierter Zugriff durch Dritte, Datenverlust, Schäden durch Fremdzugriff etc.). Seitz stellt dabei sicher, dass die Passwörter und Zugriffsdaten stets geheim gehalten werden.

In allen anderen Fällen lehnt Seitz jegliche Haftbarkeit gegenüber Operateuren, Nutzern sowie Drittparteien explizit ab.

6. WEITERE BESTIMMUNGEN

Bitte beachten Sie ebenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche als Download auf unserer Webseite verfügbar sind. Die Seitz Roundshot Software Lizenzbedingungen sowie die Bestimmungen des „Clubs“ sind explizit aus diesen Bedingungen ausgeschlossen. Seitz behält sich vor, diese Service-Bedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern.

Falls eine Klausel dieser Lizenz oder ein Teil davon ungültig wird, bleiben alle anderen Klauseln intakt. Eine ungültige Klausel wird von derjenigen Klausel ersetzt, welche ihr in Sinn und Zweck am nächsten kommt. Das gleiche gilt für mögliche rechtliche Lücken.

7. GERICHTSSTAND

Dieser Livecam Service-Vertrag unterliegt Schweizerischem Recht.
Bei allfälligen Rechtsfällen gilt als Gerichtsstand Frauenfeld / Schweiz.