

Datenschutz-Richtlinien

Gültig ab: 12. Juli 2023

Seitz Phototechnik AG ("wir" oder "unsere") betreibt die **support.roundshot.com** Webseite für den Kunden- und Fehlerbehebungs-Support unseres Livecam Produktes (der "Service").

Dieses Dokument informiert Sie über unsere Richtlinien bezüglich der Erfassung, Verwendung und Offenlegung personenbezogener Daten bei der Nutzung unseres Service und der Auswahlmöglichkeiten, die Sie mit diesen Daten verknüpft haben.

Wir verwenden Ihre Daten zur Bereitstellung und Verbesserung des Service. Durch die Nutzung des Service erklären Sie sich mit der Erfassung und Nutzung von Informationen gemäss dieser Richtlinie einverstanden.

Definitionen

Persönliche Daten

Personenbezogene Daten sind Daten über eine lebende Person, die aus diesen Daten (oder aus diesen und anderen Informationen, die sich in unserem Besitz befinden oder wahrscheinlich in unseren Besitz gelangen) identifiziert werden können.

Nutzungsdaten

Nutzungsdaten sind automatisch erfasste Daten, die entweder durch die Nutzung des Service oder durch die Service-Infrastruktur selbst generiert werden (z. B. die Dauer eines Seitenbesuchs).

Cookies

Cookies sind kleine Datenstücke, die auf dem Gerät eines Benutzers gespeichert sind.

Datenverantwortlicher

Als Datenverantwortlicher wird eine Person bezeichnet, die (allein oder gemeinsam mit anderen Personen) die Zwecke festlegt, für die und auf welche Weise personenbezogene Daten verarbeitet werden oder verarbeitet werden sollen.

Im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind wir die Datenverantwortlichen für Ihre Daten.

Datenverarbeitender (oder Service Provider)

Datenverarbeitender (oder Service Provider) bezeichnet jede Person (mit Ausnahme eines Mitarbeiters des Datenverantwortlichen), der die Daten im Auftrag des Data Controllers verarbeitet.

Wir können die Dienste verschiedener Service Provider nutzen, um Ihre Daten effektiver zu verarbeiten.

Datensubjekt

Ein Datensubjekt ist jede lebende Person, die Gegenstand von personenbezogenen Daten ist.

Nutzer

Der Nutzer ist die Person, die unseren Service nutzt. Der Nutzer entspricht dem Datensubjekt, bei dem es sich um personenbezogene Daten handelt.

Sammlung und Verwendung von Informationen

Wir sammeln verschiedene Arten von Informationen für verschiedene Zwecke, um unseren Service für Sie bereitzustellen und zu verbessern.

Arten von gesammelten Daten

Persönliche Daten

Bei der Nutzung unseres Service bitten wir Sie möglicherweise, uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen, die wir verwenden können, um Sie zu kontaktieren oder zu identifizieren ("personenbezogene Daten"). Zu den personenbezogenen Daten können unter anderem gehören:

- Email Adresse
- Vorname und Name
- Name der Gesellschaft
- Rolle innerhalb der Gesellschaft
- Benutzername und Passwort
- Telefonnummer
- Adresse (Strassennamen, Region, Postleitzahl, Ort, Land)
- Cookies und Benutzer-Daten

Um das Netzwerk von Livecams einzurichten, zu warten und um Fehler zu beheben, können wir Sie über unser Ticketsystem per E-Mail kontaktieren, um Ihnen Fragen, allgemeine Informationen, Warnmeldungen und Problemlösungsanfragen zu senden.

Wir können Ihre persönlichen Daten verwenden, um Sie mit Newslettern, Marketing- oder Werbematerial und anderen Informationen zu kontaktieren, die für Sie von Interesse sein

könnten. Sie können diese oder andere Mitteilungen von uns abbestellen, indem Sie den Link zum Abbestellen oder die Anweisungen in der von uns gesendeten E-Mail befolgen.

Nutzungsdaten

Wir erfassen möglicherweise auch Informationen, die Ihr Browser sendet, wenn Sie unseren Service verwenden oder wenn Sie über ein mobiles Gerät auf den Service zugreifen ("Nutzungsdaten").

Diese Nutzungsdaten können Informationen wie die IP-Adresse Ihres Computers, den Browsertyp, die Browserversion, die von Ihnen besuchten Seiten unseres Dienstes, die Uhrzeit und das Datum Ihres Besuchs sowie die auf diesen Seiten verbrachte Zeit enthalten Gerätekennungen und andere Diagnosedaten.

Wenn Sie über ein mobiles Gerät auf den Dienst zugreifen, können diese Nutzungsdaten Informationen wie den Typ des verwendeten mobilen Geräts, die eindeutige ID Ihres mobilen Geräts, die IP-Adresse Ihres mobilen Geräts, Informationen zu Ihrem mobilen Betriebssystem und den Typ des mobilen Geräts, über Ihren mobilen Internetbrowser, einzigartige Gerätekennungen und andere Diagnosedaten enthalten.

Cookies Daten

Wir verwenden Cookies und ähnliche Tracking-Technologien, um die Aktivitäten innerhalb unseres Service zu verfolgen und bestimmte Informationen zu speichern.

Cookies sind Dateien mit kleinen Datenmengen, die eine anonyme eindeutige Kennung enthalten können. Cookies werden von einer Website an Ihren Browser gesendet und auf Ihrem Gerät gespeichert. Tracking-Technologien, die ebenfalls verwendet werden, sind Beacons, Tags und Skripte, um Informationen zu sammeln und zu verfolgen und um unseren Service zu verbessern und zu analysieren.

Sie können Ihren Browser anweisen, alle Cookies abzulehnen oder anzugeben, wenn ein Cookie gesendet wird. Wenn Sie jedoch keine Cookies akzeptieren, können Sie möglicherweise einige Teile unseres Service nicht nutzen.

Beispiele an Cookies, die wir verwenden:

- **Session Cookies.** Wir verwenden «Session Cookies», um unseren Service auszuführen
- **Preference Cookies.** Wir verwenden «Preference Cookies», um Ihre Präferenzen und verschiedene Einstellungen zu speichern
- **Security Cookies.** Wir verwenden «Security Cookies» aus Sicherheitsgründen.

Datenverwendung

Seitz Phototechnik AG verwendet die gesammelten Daten für verschiedene Zwecke:

- Um unseren Service anzubieten und auszuführen
- Um Sie über Änderungen in unserem Service zu informieren

- Damit Sie an interaktiven Funktionen unseres Service teilnehmen können, wenn Sie dies wünschen
- Um Kunden-Support zu gewährleisten
- Um Analysen oder wertvolle Informationen zu sammeln, damit wir unseren Service verbessern können
- Um die Nutzung unseres Service zu überwachen
- Um technische Probleme zu erkennen, zu verhindern oder zu beheben

Speicherung von Daten

Seitz Phototechnik AG speichert Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke erforderlich ist. Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, der erforderlich ist, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. wenn wir Ihre Daten gemäss geltendem Recht aufbewahren müssen), Streitigkeiten beizulegen und unsere rechtlichen Vereinbarungen und Richtlinien durchzusetzen.

Die Seitz Phototechnik AG behält Nutzungsdaten auch für interne Analysezwecke. Nutzungsdaten werden in der Regel für einen kürzeren Zeitraum aufbewahrt, es sei denn, diese Daten werden zur Stärkung der Sicherheit oder zur Verbesserung der Funktionalität unseres Dienstes verwendet, oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, diese Daten für längere Zeiträume zu speichern.

Daten-Transfer

Ihre Daten, einschliesslich personenbezogener Daten, können an Computer übertragen und dort aufbewahrt werden, die sich ausserhalb Ihres Staates, Ihrer Provinz, Ihres Landes oder anderer staatlicher Gerichtsbarkeit befinden, in denen die Datenschutzgesetze von denen Ihrer Gerichtsbarkeit abweichen können.

Wenn Sie sich ausserhalb von Frankreich befinden und uns Informationen zur Verfügung stellen möchten, beachten Sie bitte, dass wir die Daten, einschliesslich personenbezogener Daten, nach Frankreich übertragen und dort verarbeiten.

Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie, gefolgt von Ihrer Übermittlung dieser Informationen, bedeutet Ihre Zustimmung zu dieser Übertragung.

Seitz Phototechnik AG wird alle notwendigen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie behandelt werden. Es erfolgt keine Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an eine Organisation oder ein Land, sofern keine angemessenen Kontrollen bezüglich der Sicherheit Ihrer Daten vorhanden sind.

Offenlegung von Daten

Geschäfts-Transaktion

Wenn die Seitz Phototechnik AG an einer Fusion, einem Gesellschafts-Erwerb oder einer Gesellschafts-Veräußerung beteiligt ist, können Ihre persönlichen Daten übertragen werden. Wir werden Sie darüber informieren, bevor Ihre persönlichen Daten übertragen und einer anderen Datenschutzrichtlinie unterworfen werden.

Offenlegung gegenüber Strafverfolgungs-Behörden

Unter bestimmten Umständen kann die Seitz Phototechnik AG verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder auf Ersuchen von Behörden (z. B. einem Gericht oder einer Regierungsbehörde).

Gesetzliche Verpflichtungen

Seitz Phototechnik AG kann Ihre persönlichen Daten in gutem Glauben offenlegen, wenn eine solche Aktion erforderlich ist, um:

- einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen
- um die Rechte oder das Eigentum von Seitz Phototechnik AG zu schützen oder zu verteidigen
- um mögliches Fehlverhalten in Verbindung mit dem Service zu verhindern oder zu untersuchen
- um die persönliche Sicherheit von Nutzern des Service zu schützen
- um uns vor rechtlicher Haftbarkeit zu schützen

Daten-Sicherheit

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig, aber denken Sie daran, dass keine Methode der Übertragung über das Internet oder die Methode der elektronischen Speicherung 100% sicher ist. Obwohl wir uns bemühen, Ihre Daten mit kommerziell akzeptablen Mitteln zu schützen, können wir keine absolute Sicherheit garantieren.

"Do Not Track" Signale

Wir unterstützen „Do Not Track (“DNT”)“ nicht. "Nicht verfolgen" ist eine Einstellung, die Sie in Ihrem Webbrowser festlegen können, um Websites zu informieren, dass Sie nicht verfolgt werden möchten. Sie können die Option „Nicht verfolgen“ aktivieren oder deaktivieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Webbrowsers aufrufen.

Ihre Rechte

Seitz Phototechnik AG bemüht sich, angemessene Schritte zu unternehmen, um die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu ändern, zu löschen oder einzuschränken.

Wann immer dies möglich ist, können Sie Ihre persönlichen Daten direkt in Ihren

Kontoeinstellungen aktualisieren. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht ändern können, kontaktieren Sie uns bitte, um die erforderlichen Änderungen vorzunehmen.

Wenn Sie informiert werden möchten, welche persönlichen Daten wir von Ihnen haben und wenn Sie möchten, dass sie aus unseren Systemen entfernt werden, kontaktieren Sie uns bitte.

Unter gewissen Umständen haben Sie das Recht,

- auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen und eine Kopie davon zu erhalten
- Daten über Sie, welche ungenau sind, berichtigen zu lassen
- das Löschen Ihrer persönlichen Daten zu verlangen

Sie haben das Recht, die Informationen, die Sie der Seitz Phototechnik AG zur Verfügung stellen, übertragen zu lassen. Sie können beantragen, eine Kopie Ihrer persönlichen Daten in einem gängigen elektronischen Format zu erhalten, damit Sie sie verwalten und verschieben können.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie möglicherweise auffordern, Ihre Identität zu bestätigen, bevor Sie auf solche Anfragen antworten.

Dienstleister

Wir können Drittunternehmen und Privatpersonen beschäftigen, um unseren Service ("Service Providers") zu vereinfachen, den Service in unserem Auftrag zu erbringen, um servicebezogene Dienstleistungen zu erbringen oder um uns bei der Analyse der Nutzung unseres Service zu unterstützen.

Diese Dritten haben nur Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, um diese Aufgaben in unserem Auftrag auszuführen, und sind verpflichtet, sie nicht für andere Zwecke offenzulegen oder zu verwenden.

Links zu anderen Webseiten

Unser Service kann Links zu anderen Seiten enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Wenn Sie auf einen Link eines Drittanbieters klicken, werden Sie auf die Website dieses Drittanbieters weitergeleitet. Wir empfehlen Ihnen dringend, die Datenschutzrichtlinien jeder besuchten Website zu lesen.

Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt, die Datenschutzrichtlinien oder Praktiken von Drittanbieter-Websites oder -Diensten.

Änderungen dieser Datenschutz-Bestimmungen

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wir werden Sie über Änderungen informieren, indem wir die neue Datenschutzrichtlinie auf unserer Webseite veröffentlichen.

Wenn Sie diese Datenschutzrichtlinie aktualisieren, aktualisieren wir das "Datum des Inkrafttretens" oben in dieser Datenschutzrichtlinie.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmässig auf Änderungen zu überprüfen. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden wirksam, wenn sie auf dieser Seite veröffentlicht werden.

Kontaktieren Sie uns

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutz-Bestimmung haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- per email: info@roundshot.com
- per Telefon: +41523696800