

Politique de Confidentialité

Date de publication: 12 juillet 2023

Seitz Phototechnik AG ("nous", ou "notre") exploite le site Web **support.roundshot.com** pour le support client et le dépannage de notre produit Livecam (le «Service»).

Ce document vous informe de nos politiques concernant l'acquisition, l'utilisation et la divulgation de données personnelles lorsque vous utilisez notre Service et les choix que vous avez associés à ces données.

Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer le service. En utilisant le Service, vous acceptez la collecte et l'utilisation des informations conformément à cette politique.

Définitions

Données personnelles

Les données personnelles désignent les données concernant une personne vivante qui peut être identifiée à partir de ces données (ou de celles et autres informations en notre possession ou susceptibles de venir en notre possession).

Données d'utilisation

Données d'utilisation sont des données collectées automatiquement générées par l'utilisation du Service ou de l'infrastructure du Service elle-même (par exemple, la durée d'une visite de page).

Cookies

Les cookies sont de petites données stockées sur l'appareil d'un utilisateur.

Gestionnaire de données

Gestionnaire de données désigne une personne qui (seule ou conjointement ou en commun avec d'autres personnes) détermine les objectifs et la manière dont les données à caractère personnel sont ou doivent être traitées.

Au but de cette politique de confidentialité, nous sommes le gestionnaire de vos données.

Processeur de données (ou prestataire de services)

Processeur de données (ou prestataire de services) désigne toute personne (autre qu'un employé du processeur de données) qui traite les données au nom du gestionnaire de

données. Nous pouvons utiliser les services de divers prestataires de services afin de traiter vos données de manière plus efficace.

Sujet des données

Le sujet des données est toute personne vivante qui fait l'objet de données personnelles.

Utilisateur

L'utilisateur est l'individu qui utilise notre service. L'utilisateur correspond à la personne concernée qui fait l'objet de données personnelles.

Acquisition et utilisation d'information

Nous collectons différents types d'informations à des fins diverses pour fournir et améliorer notre Service.

Types de données acquises

Données personnelles

En utilisant notre Service, nous pouvons vous demander de nous fournir certaines informations personnelles nous permettant de vous contacter ou de vous identifier («données personnelles»). Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter:

- Une adresse email
- Prénom et nom
- Nom d'une société
- Votre rôle dans cette société
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Numéro de téléphone
- Adresse, Province, code postal, lieu/village/ville
- Cookies et données d'utilisation

Dans le but de mettre en place, maintenir et dépanner le réseau de Livecams, nous pouvons vous contacter via notre système de tickets par email pour vous envoyer des questions, des informations générales, des alertes et des demandes de résolution de problèmes.

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous contacter avec des bulletins d'information, du matériel de marketing ou de promotion et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne recevoir aucune de ces communications, ou la totalité de celles-ci, en suivant le lien de désabonnement ou les instructions fournies dans les courriels que nous envoyons.

Données d'utilisation

Nous pouvons également collecter les informations que votre navigateur envoie lorsque vous visitez notre Service ou lorsque vous accédez au Service par un appareil mobile («Données d'utilisation»).

Ces données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que l'adresse IP de votre ordinateur (adresse IP), le type de navigateur, la version du navigateur, les pages de notre service visité, l'heure et la date de votre visite, le temps passé sur ces pages, l'identifiant unique de l'appareil et autres données de diagnostic.

Lorsque vous accédez au service par un appareil mobile, les données d'utilisation peuvent inclure des informations telles que le type d'appareil mobile utilisé, l'identifiant unique de votre appareil mobile, l'adresse IP de votre appareil mobile, votre système d'exploitation mobile, le type de navigateur que vous utilisez, l'identifiant unique de l'appareil et d'autres données de diagnostic.

Suivi par cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour suivre l'activité sur notre Service et détecter certaines informations.

Les cookies sont des fichiers avec une petite quantité de données pouvant inclure un identifiant unique anonyme. Les cookies sont envoyés à votre navigateur à partir d'un site web et stockés sur votre appareil. Les technologies de suivi également utilisées sont des beacons, des tags et des scripts pour collecter et suivre les informations et améliorer et analyser notre service.

Vous pouvez demander à votre navigateur de refuser tous les cookies ou d'indiquer quand un cookie est envoyé. Cependant, si vous n'acceptez pas les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines parties de notre Service.

Exemples de cookies que nous utilisons :

- **Cookies de session** : Nous utilisons des cookies de session pour faire fonctionner notre service.
- **Cookies de préférence** : Nous utilisons des cookies de préférences pour mémoriser vos préférences et divers paramètres.
- **Cookies de sécurité** : Nous utilisons des cookies de sécurité à des fins de sécurité.

Utilisation de données

Seitz Phototechnik AG utilise les données collectées à plusieurs buts :

- Fournir et maintenir notre service
- Pour vous avertir des changements de notre service
- Pour vous permettre de participer aux fonctionnalités interactives de notre service lorsque vous choisissez de le faire
- Fournir un soutien à la clientèle
- Pour recueillir des analyses ou des informations précieuses afin que nous puissions améliorer notre service
- Pour surveiller l'utilisation de notre service
- Pour détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques

Conservation de données

Seitz Phototechnik AG conservera vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux fins décrites dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, si nous sommes tenus de conserver vos données pour se conformer aux lois applicables), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques juridiques.

Seitz Phototechnik AG conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer les fonctionnalités de notre service, ou si nous sommes obligés par loi de conserver ces données pour des périodes plus longues.

Transfert de données

Vos informations, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées vers - et conservées sur - des ordinateurs situés en dehors de votre état, province, pays ou autre juridiction gouvernementale où les lois sur la protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction.

Si vous êtes situé hors de France et que vous choisissez de nous fournir des informations, veuillez noter que nous transférons les données, y compris les Données Personnelles, en France et les traitons sur ce site.

Votre consentement à cette politique de confidentialité suivi par la soumission d'informations constitue l'accord à ce transfert.

Seitz Phototechnik AG prendra toutes les mesures raisonnables pour garantir que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et aucun transfert de vos données personnelles n'aura lieu vers une organisation ou un pays sauf si des contrôles adéquats sont en place, y compris la sécurité de vos données et autres informations personnelles.

Divulgence de données

Transactions fusions et acquisitions

Si Seitz Phototechnik AG est impliquée dans une fusion, une acquisition ou une vente d'actifs, vos données personnelles peuvent être transférées. Nous fournirons un avis avant que vos données personnelles ne soient transférées et deviennent sujet à une politique de confidentialité différente.

Divulgence envers les autorités publiques

Dans certaines circonstances, Seitz Phototechnik AG peut être amenée à divulguer vos données personnelles si cela est requis par la loi ou en réponse à des demandes valides de la part d'autorités publiques (par exemple un tribunal ou une agence gouvernementale).

Requis légaux

Seitz Phototechnik AG peut divulguer vos données personnelles en croyant de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour :

- se conformer à une obligation légale
- protéger et défendre les droits ou la propriété de Seitz Phototechnik AG
- prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles liés au Service
- protéger la sécurité personnelle des utilisateurs du Service ou du public
- se protéger contre la responsabilité civile

Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous, mais rappelez-vous qu'aucune méthode de transmission sur Internet, ou méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des moyens commercialement acceptables pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

Signaux "Do Not Track"

Nous ne prenons pas en charge les signaux « Do Not Track » ("DNT"). Ne pas suivre est une préférence que vous pouvez définir dans votre navigateur web pour informer les sites web que vous ne souhaitez pas être suivi.

Vous pouvez activer ou désactiver « Do Not Track » en accédant à la page Préférences ou Paramètres de votre navigateur web.

Vos droits

Seitz Phototechnik AG a l'intention de prendre des mesures raisonnables pour vous permettre de corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation de vos données personnelles.

Chaque fois que cela est possible, vous pouvez mettre à jour vos données personnelles directement dans la section des paramètres de votre compte. Si vous ne pouvez pas modifier vos données personnelles, veuillez nous contacter pour apporter les modifications requises.

Si vous souhaitez être informé des données personnelles que nous détenons à votre sujet et si vous souhaitez les supprimer de nos systèmes, veuillez nous contacter.

Dans certaines circonstances, vous avez le droit:

- d'accéder et de recevoir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet
- de rectifier les données personnelles détenues à votre sujet qui sont inexacts
- de demander la suppression des données personnelles détenues à votre sujet

Vous avez le droit à la portabilité des données pour les informations que vous fournissez à Seitz Phototechnik AG. Vous pouvez demander à obtenir une copie de vos données personnelles dans un format électronique couramment utilisé afin que vous puissiez les gérer et les déplacer.

Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à de telles demandes.

Prestataires de service

Nous pouvons faire appel à des sociétés tierces et à des particuliers pour faciliter notre service («fournisseurs de services»), fournir le service en notre nom, effectuer des services liés au service ou nous aider à analyser l'utilisation de notre service.

Ces tiers ont accès à vos données personnelles uniquement pour effectuer ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou de les utiliser à d'autres fins.

Liens vers de sites tiers

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites qui ne sont pas exploités par nous. Si vous cliquez sur un lien d'un tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous conseillons fortement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

Nous n'avons aucun contrôle et n'assumons aucune responsabilité pour le contenu, les politiques de confidentialité ou les pratiques des sites ou services de tiers.

Modifications de cette Politique de Confidentialité

De temps en temps nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page.

Lors de la mise à jour de cette politique de confidentialité, nous mettrons à jour la «date d'entrée en vigueur» en haut de cette politique de confidentialité.

Nous vous conseillons de consulter cette politique de confidentialité périodiquement pour tout changement. Les modifications apportées à cette politique de confidentialité sont effectives lorsqu'elles sont publiées sur cette page.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter:

- Par email: info@roundshot.com
- Par téléphone: +41523696800