

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Produits

Les caractéristiques et qualités techniques de nos produits sont présentées sur notre page internet www.roundshot.com et dans nos brochures et documentations qui peuvent être téléchargées. Seitz Phototechnik AG (« Seitz ») garde le droit de faire des changements techniques pour ces produits. Nos produits sont conçus pour les professionnels.

2. Prix

Nos prix sont publiés dans notre liste des prix (pdf) et électroniquement pour certains produits dans notre e-shop (magasin électronique internet). Ils sont également publiés sur notre site web www.roundshot.com. Dans le cas où il y a une différence de prix ce sont les prix de la liste des prix qui sont applicables.

Les indications de prix en autres monnaies qu'en Francs Suisses (p.ex. en Euro ou US\$) sont à titre indicatif. Le taux de change pour la conversion du prix en Francs Suisses en autres monnaies sera fixé lors du chargement de la carte de crédit ou lors du transfert bancaire par la banque.

Tous les calculs de prix se basent sur la monnaie Suisse (Franc Suisse). Lors de l'exportation de nos produits la facture commerciale est émise en Francs Suisses. Si le paiement est effectué par transfert bancaire, le client peut instruire Seitz de convertir la facture en Euro ou en US\$. Le paiement en Euro ou US\$ est possible par transfert bancaire sur nos comptes Euro ou US\$.

Lors de l'importation de nos produits la douane chargera la TVA (taxe à la valeur ajoutée, notamment en Europe). Les prix des produits sont indiqués en Francs Suisses sans livraison et sans taxes locales/sans autres charges (incoterms DAP). Les coûts de livraison sont calculés en fonction du pays de destination, du poids et du mode de transport et indiqués au e-shop. Pour les clients en Suisse (livraison en Suisse ou visite dans notre atelier) la TVA Suisse sera chargée.

3. Commande / Réservation

3.1 Commande e-shop

La commande est complétée en 10 étapes :

1. Création du panier
2. Acceptation des Conditions Générales
3. Confirmation de la commande
4. Choix du pays de livraison et du mode d'envoi (Swiss Post Priority ou service courrier)
5. Calcul du montant final de la facture y inclus les frais de livraison
6. Indication des détails de la facture et de l'adresse de livraison
7. Choix du moyen de paiement (carte de crédit ou transfert bancaire)
8. Si un paiement par carte de crédit est choisi, transfert vers le site du Processeur de la carte de crédit pour l'entrée des données sur un site sécurisé ; pour les paiements en avance (transferts bancaires) la confirmation de commande est affichée en CHF, EUR + US\$
9. Confirmation e-shop automatisée par e-mail
10. Confirmation de commande par Seitz par email

La commande sera seulement valable et acceptée si Seitz a envoyé au client une confirmation de commande (pdf) par e-mail (dernière étape).

3.2 Autres commandes

Ces commandes sont complétées par échange d'information par e-mail, fax, lettre ou oralement (par exemple par téléphone ou personnellement / lors d'une visite). La commande sera seulement valable et acceptée si Seitz a envoyé au client une confirmation de commande (pdf) par e-mail.

4. Paiement

Le client a le choix entre paiement avec carte de crédit ou transfert bancaire. Les options de paiement sont les mêmes pour une commande e-shop ou autres commandes. Lors d'une visite atelier il est aussi possible de payer en espèce.

4.1 Paiement avec carte de crédit

Lors du placement de l'ordre dans notre e-shop le montant final de la facture est autorisé et sauvé, mais pas encore chargé à la carte de crédit. Les cartes de crédit acceptées sont affichées dans le e-shop. Les mesures de sécurité pour l'entrée et le transfert de données sont définies par les organisations de paiement et émetteurs de cartes de crédit.

Dans le cas d'une commande hors e-shop les données de la carte de crédit sont rentrées dans un outil de paiement en ligne.

Le paiement se fait lors de la livraison et le montant final de la facture est chargé à la carte de crédit à cet instant. Un retard dans ce processus est possible (par exemple suite à des mal fonctions du système). Seitz Phototechnik n'assume aucune responsabilité pour les pertes de taux de change possibles résultant d'un débit anticipé ou retardé de la carte de crédit.

4.2 Paiement par transfert bancaire

Le paiement est dû lors de l'acceptation de la commande (confirmation). Une fois que la commande est reçue, Seitz Phototechnik AG envoie une confirmation au client qui inclut tous les détails nécessaires pour le transfert bancaire. Le paiement se fait lors du placement de la commande. Le client arrange le paiement de la facture en Francs Suisses y inclus tous les charges sur le compte indiqué. Il est aussi possible de transférer le montant en Euro ou US\$ sur un compte Euro ou US\$ de Seitz. Le taux de change y associé sera le taux d'achat en Suisse au moment (jour) du transfert bancaire). Les frais bancaires étrangers sont à la charge du client, les frais bancaires en Suisse à la charge de Seitz Phototechnik AG.

4.3 Paiement pour les clients avec domicile en Suisse

Les clients domiciliés en Suisse peuvent également régler la facture avec bulletin de versement dans les 30 jours lors de la livraison.

4.4 Réserve de propriété

Seitz Phototechnik AG reste propriétaire du produit jusqu'au moment où le prix d'achat et tous les coûts et frais associés à cet achat ont été payés. Dans le cas d'un retard partiel ou complet du paiement Seitz a le droit de récupérer le produit même sans accord du client.

5. Production et délais de livraison

Chaque caméra (et les accessoires) sont manufacturés spécialement pour le client. Étant donné que notre gamme de produits est grande, il n'est pas possible de toujours garder tous les articles en stock. Les délais de livraison estimés sont disponibles chez Seitz sur demande.

6. Livraison

6.1 Sélection du mode de transport et coûts

Lors du placement de l'ordre le client indique le mode de transport (poste, services express, cargo aérien, visite à l'usine) ainsi que les incoterms préférés (standard : DAP ; autres possibilités : DDP, ex works). Seitz Phototechnik AG calcule les coûts de livraison effectifs (y inclus les coûts de transport, les surcharges de carburant, les surcharges pour des zones périphériques) ainsi qu'une contribution pour l'emballage de la marchandise.

6.2 Adresse de livraison

Lors du placement de l'ordre le client est tenu d'indiquer une adresse valable et complète avec numéro téléphonique (fixe, pas de téléphones portables) de contact et email. Pour les clients résidant en UE il est également nécessaire d'indiquer un numéro EORI pour le dédouanement ainsi qu'un numéro TVA valable (uniquement pour les sociétés).

6.3 Suivi de la livraison en ligne

Si un service de courrier avec possibilité de suivi en ligne est utilisé, Seitz Phototechnik AG communique le numéro de l'envoi avec le temps de livraison estimé lors de l'envoi de la marchandise.

6.4 Risques de la livraison

Dans le cas d'une perte ou d'un endommagement pendant le transport, le client est tenu dans un premier temps de régler ces dégâts directement avec l'agence de transport. L'envoi doit être vérifié immédiatement en comparant la marchandise avec la facture / le bulletin de livraison et avec le poids indiqué dans les documents. Toutes les livraisons payées par Seitz sont couvertes par une assurance contre dégâts de transport (franchise : CHF 1'000).

6.5 Taxes et charges douanières

Les prix indiqués dans le e-shop et dans la liste des prix ne contiennent pas de TVA Suisse et pas de TVA étrangères, taxes d'importation ou d'autres charges. Lors d'un envoi en Suisse, la TVA Suisse est ajoutée au total de la facture. Lors d'un envoi à l'étranger, le client assume les taxes d'importation/charges, la TVA nationale ainsi que les coûts de dédouanement (incoterms DAP).

6.6 Collection de produits à l'usine et dédouanement par le client

Si un client choisit de chercher l'équipement à l'usine, Seitz prépare la facture y-inclus la TVA Suisse et - pour les clients étrangers - une liste d'exportation (e-dec) pour l'exportation des marchandises à travers les douanes suisses. Une fois le formulaire scanné à la frontière, Seitz rembourse la TVA Suisse pour le client par transfert à un compte bancaire de son choix.

Il est de la seule responsabilité du client de déclarer correctement la marchandise à la douane Suisse et aux douanes étrangères. Seitz prépare uniquement la liste d'exportation e-dec Suisse et ne peut pas fournir d'autres documents qui peuvent être nécessaires pour l'importation vers d'autres pays. Seitz porte aucune responsabilité pour les retards à la douane Suisses ou celles à l'étranger, pour les documents d'exportation ou d'importation manquantes ou incomplètes, pour les droits de douane supplémentaires ou pour un éventuel refus de dédouanement des marchandises. Étant donné que les processus de dédouanement sont dès fois difficiles, Seitz recommande de manière explicite de faire envoyer la marchandise à travers la douane ou bien la faire dédouaner par une agence au lieu de la porter soi-même à travers la douane.

7. Garantie internationale

Les nouveaux produits sont livrés sous une garantie internationale de Seitz de 2 ans. Pour des composantes pour lesquelles existent des garanties différentes (p.ex. ordinateurs) c'est la garantie du producteur qui est déterminante. Néanmoins, le client est responsable pour tous dégâts causés après départ de l'usine causés par négligence.

CETTE GARANTIE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTES LES AUTRES GARANTIES, EXPLICITES OU IMPLICITES (Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE COMMERCIALISATION OU D'ADEQUATION À UN USAGE PARTICULIER). RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT SONT LES SEULS ET UNIQUES RECOURS DE L'ACHETEUR DANS LE CAS D'UNE VIOLATION DE GARANTIE ET CONSTITUENT L'EXÉCUTION DE TOUTES LES OBLIGATIONS DE SEITZ PHOTOTECHNIK AG AFIN DE GARANTIR LA QUALITÉ ET LA PERFORMANCE DES PRODUITS.

8. Exclusion de responsabilité

Seitz Phototechnik AG ne peut être tenu responsable pour tous dégâts et pertes causés par un produit ou par une application non-satisfaisante ni pour une possible perte de gains par le client. Seul le client est responsable pour tester le produit et son application avant son utilisation.

SEITZ NE SERA PAS RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, OU INDIRECTS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, PERTE D'OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES, OU LA PERTE DE L'INVESTISSEMENT DES ENTREPRISES.

9. Remboursement exclu

Les produits sont manufacturés spécialement pour le client et ne peuvent être retournés pour remboursement. Seitz ne restitue en aucun cas le prix d'achat du produit.

10. Équipement volé

Si l'équipement a été déclaré comme volé et un nouveau client enregistre le numéro de série du même appareil, Seitz peut, à sa discrétion, passer les coordonnées du client qui enregistre l'équipement à la police ou à d'autres entités autorisées.

11. Club

Pour les produits livrés avec logiciel séparé (téléchargeable), le client a la possibilité de s'inscrire au "club". Ce faisant, le client accepte explicitement la politique de confidentialité de Seitz. Seitz peut enregistrer les clients automatiquement s'ils ont déjà accepté la politique de confidentialité via une commande e-shop. Toutes les autres inscriptions nécessitent un processus d'inscription de club séparé par un formulaire en ligne.

12. Retour de matériel / recyclage

Seitz Phototechnik AG respecte de hauts standards d'environnement et suit la directive WEEE de l'Union Européenne (2002/96/CE) qui est ciblée à la réduction de déchets électroniques. Suite à la directive 2003/08/CE article 9) 2) et point 1) de ces Conditions Générales nous offrons le retour de matériel usé à Seitz Phototechnik et recyclage gratuitement (les coûts de transport sont payés par nous). Ce service est disponible dans le monde entier. Pour de plus amples informations veuillez consulter le manuel d'instruction.

13. Protection de données personnelles

Seitz Phototechnik AG traite toute information relative au client avec soin. Seules les informations nécessaires pour la transaction sont enregistrées. Aucune information non nécessaire n'est enregistrée et aucune information du client n'est passée à des tiers sauf pour les équipements volés comme défini dans la section « équipement volé ». Les données privées (par exemple, les données de la carte de crédit) sont entrées utilisant un site sûr (<https://>). Les données de la carte de crédit ne sont pas sauvegardées sur le serveur du e-shop ni en papier chez Seitz. En outre, nous vous prions de consulter notre politique concernant les cookies ainsi que notre politique de confidentialité qui sont disponibles par téléchargement (pdf) depuis notre site web.

14. Erreurs et omissions

Seitz Phototechnik AG retient le droit d'annuler une transaction quand il s'agit par exemple d'une erreur (par exemple, un prix fautif) ou d'une omission.

15. Conditions supplémentaires

Nos produits sont livrés avec logiciels. Veuillez observer les conditions de licence (licence logiciel) et les provisions spéciales pour notre service Livecam (« Livecam Conditions of Service » / « Conditions du Service Livecam ») qui sont disponibles par téléchargement depuis notre site internet.

16. Divisibilité

Si un article de ces Conditions Générales est jugé invalide ou inapplicable par une cour de justice ou un autre tribunal ayant juridiction sur les deux parties, toutes les clauses restantes demeureront valides et exécutoires.

17. Jurisdiction

Ces Conditions Générales sont administrées sous les lois de la Suisse. Le tribunal en charge est Frauenfeld / Suisse. L'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises est exclue pour ces Conditions Générales.