

LIVECAM CONDITIONS DE SERVICE



Livecam génération 2



Livecam génération 3



Livecam génération 4 + 5 + 6



Livecam One / One S

Contenu

1.	Définitions Roundshot Livecam	3
2.	Définitions matériel Livecam	3
3.	Définitions logiciel de capture Livecam	3
4.	Définitions logiciel Web Service	3
5.	Installation	4
5.1	Définition : mise-en-service Livecam	4
5.2	Travaux sur les mâts	4
5.3	Définition : capture d'images et service web	4
5.4	Création des images.....	4
5.5	Accès à distance par technicien Seitz	5
5.6	Transfert des images, traitement des images et hébergement	5
5.7	Droits à l'image (copyright)	5
6.	Visualisation et diffusion des images	5
6.1	Applications web	5
6.2	Application navigateur bureau + site navigateur mobile	5
6.3	Données météo.....	6
6.4	CMS (backend).....	6
6.5	Distribution des images (« partenaires de partage »).....	7
6.6	Instances multiples d'un site web Livecam	8
6.7	Applications mobiles.....	8
6.8	Programmes d'écran de veille	8
6.9	Outil timelapse (CMS).....	9
6.10	Diffusion des images Livecam sur un canal de télévision.....	9
6.11	Sites Livecam protégés par mot de passe	9
6.12	Espace disque maximum et suppression automatique d'images	9
6.13	Vidéo.....	10
6.14	Types de Service Web.....	10
7.	Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne.....	12
7.1	Politiques	12
7.2	Préférences en matière de cookies	12
7.3	Floutage d'une section de l'image/d'une personne/d'un objet	13
7.4	localisation des données	13
8.	Prérequis pour l'installation d'une Roundshot Livecam	14
8.1	Choix du lieu d'installation – démo sur site	14
8.2	Prérequis pour l'installation	14
9.	Exploitation de la Roundshot Livecam	16
9.1	Responsabilités du client	16
9.2	Responsabilités de Seitz.....	16
10.	Termes du contrat	19
10.1	Durée du contrat	19
10.2	Facturation.....	19
10.3	Résiliation ordinaire du contrat.....	19
10.4	Résiliation du contrat pour une raison importante.....	19
10.5	Résiliation de la licence du logiciel	19
11.	Risques particuliers pour l'exploitation d'une webcam	20
11.1	Responsabilités et droits du propriétaire Livecam.....	20
11.2	Responsabilités et droits de Seitz	20
12.	Clauses finales.....	21
13.	Juridiction	21

1. Définitions Roundshot Livecam

Seitz Phototechnik AG (« Seitz » ci-après) est le fabricant d'une webcam destinée au web, la Roundshot Livecam. La prestation de Seitz inclut l'envoi et la mise-en-service des Livecams avec le logiciel de capture d'image, la configuration la mise-en-service d'un ordinateur de capture ainsi qu'un service web pour la création d'image, la télémaintenance, le transfert d'image, le traitement des images, l'hébergement des images, la visualisation et la diffusion des images à travers différents médias.

2. Définitions matériel Livecam

La Livecam comprend les composants suivants :

- L'appareil à photos individuels Roundshot Livecam
- Une caméra vidéo (en option) ; intégrée dans l'appareil photo d'images
- Un casier étanche avec chauffage
- Un transformateur industriel 220V/24V
- Les accessoires supplémentaires pour une opération avec panneau solaire y inclus batterie, contrôleur de charge et boîte étanche
- Un câble Ethernet (RJ45 ; équipé d'un connecteur étanche) permettant de connecter la Livecam au PC – max. 30m
- Routeur 4G optionnel pour connexion internet utilisant un réseau mobile
- Un câble d'alimentation (équipé d'un connecteur étanche) – max. 30m (gén 2/3) ou 15m (gén 4, 5, 6 + One)
- Un ordinateur de capture (connecté à la caméra par câble RJ45/Ethernet ou bien intégré dans la caméra) pour le contrôle de la Livecam, la capture d'image, le stockage et l'envoi des images par internet sur le serveur web Seitz

3. Définitions logiciel de capture Livecam

Les éléments pour la création d'images Livecam sont les suivants :

- Roundshot Livecam logiciel de capture (Livecam générations 2 + 3)
- Roundshot Livecam logiciel de contrôle d'appareil photo et d'assemblage (Livecam génération 4, 5, 6 + One)

4. Définitions logiciel Web Service

Les composants utilisés pour le transfert des données, d'hébergement des données, présentation dans différents médias, gestion des images, distribution des images et télémaintenance incluent :

- Le logiciel Roundshot de transfert d'image « Uploader » (pour la transmission d'images par internet)
- Serveur Roundshot pour l'hébergement des images/données
- Outils logiciel Roundshot pour la présentation des images dans différents médias
- Roundshot outil d'administration (CMS)
- Roundshot système de support
- Logiciel d'accès à distance pour la configuration et la maintenance de la Livecam et son ordinateur

5. Installation

5.1 Définition : mise-en-service Livecam

Notre service de mise-en-service inclut la préparation de l'ordinateur de capture (installation et configuration du system d'exploitation, installation de tous les logiciels requis pour la capture et la transmission d'images, le démarrage de l'ordinateur de capture, la configuration de la Livecam (objectif, distance focale, netteté, diaphragme, tilt) et des paramètres de capture dans le logiciel respectant les consignes du client ainsi que la mise en place du transfert d'images par internet sur notre serveur web. La mise-en-service se peut faire sur place ou à distance par télémaintenance. La mise-en-service s'entend sans travaux d'installation de mât, sans tirage de câbles et sans installations électriques ou internet.

Les paramètres de configuration de l'appareil photo sont :

- Choix de la focale
- Angle de l'image en horizontale (jusqu'à 360°) et en verticale
- Temps d'exposition (contrôle automatique du temps d'exposition)
- Zoom numérique
- Résolution de l'image
- Pixellisation des zones sensibles de l'image (veuillez consulter le chapitre 5 - risques)
- Rythme de capture d'images (planificateur de tâches)
- Optimisation de l'image (saturation, compression, contraste etc.)
- Options supplémentaires

5.2 Travaux sur les mâts

Les techniciens Seitz ne disposent pas de formation ou de certification pour les installations de mât. Ces tâches doivent être exécutées par des spécialistes et doivent être mandatées par le client.

5.3 Définition : capture d'images et service web

Le but de la capture d'images et du service web sont les suivants :

- Créer une qualité d'images maximum (logiciel de capture d'images Roundshot)
- Configurer l'appareil photo de manière optimale pour sa mission et maintenir l'appareil photo par télémaintenance (logiciel d'accès à distance)
- Transférer les images par un protocole sécurisé (https) de la Livecam jusqu'au serveur web (logiciel Roundshot de transfert d'image « Uploader »)
- Traiter les images par des algorithmes haut-de-gamme, visualiser les images et les mettre à disposition par une plateforme informatique, par l'hébergement des données d'un côté et par la visualisation des images dans différents médias de l'autre

Tous les éléments du service web sont détaillés ci-dessous. Ils sont inclus dans le paquet « service web » et dans les frais annuels pour le service web.

5.4 Création des images

La licence du logiciel de capture Livecam ou bien la licence du logiciel de contrôle de l'appareil photo et d'assemblage d'images est inclus dans le service web. L'équipe Seitz met les paramètres idéaux en communiquant avec le client afin d'obtenir les meilleurs résultats d'image.

5.5 Accès à distance par technicien Seitz

L'équipe Seitz se connecte à l'ordinateur Livecam par accès VPN (Teamviewer ou solution VPN dédiée Roundshot) afin de changer des paramètres de l'appareil photo ou pour la maintenance des logiciels.

5.6 Transfert des images, traitement des images et hébergement

Un outil de transfert d'images transmet les images sur le serveur web Seitz. Le serveur web Seitz reçoit et traite les images puis crée une sauvegarde.

Pour garantir la qualité et la consistance de notre service web, les images doivent être transmises directement sur le serveur web Seitz. Les images sont visualisées sur l'interface mises à disposition par Seitz. L'installation de l'interface web Seitz sur un serveur externe ou la mise à disposition du code source de l'interface à un partenaire externe est strictement exclue. En parallèle il est possible d'accéder aux images sur le serveur web Seitz et de les afficher sur une interface externe (à des fins de prévisualisation ou d'animation d'image). Seitz ne prend aucune responsabilité pour l'utilisation de logiciels ou de serveurs web externes.

5.7 Droits à l'image (copyright)

Le propriétaire de la Livecam détient les droits aux images (copyright). Seitz garde le droit de publier les images ou une partie de celles-ci sur son site web ou via d'autres médias (iphone/ipad, impression d'affiches publicitaires, salons etc.). Seitz peut aussi utiliser les images Livecam pour des buts marketing, pour la promotion du réseau Livecam ou du produit (sites de références Livecam, médias sociaux roundshot comme par exemple facebook, instagram ou twitter) ou pour la distribution des images sur des canaux supplémentaires. Seitz se réserve le droit de traiter des images et des données météorologiques sur ses serveurs pour ses propres recherches avec ses partenaires. Seitz ne demandera pas le consentement explicite des clients Livecam pour ce traitement d'images. Si un client Livecam n'est pas d'accord avec une telle activité, Seitz doit en être informé par écrit.

6. Visualisation et diffusion des images

6.1 Applications web

Seitz met à disposition une gamme d'outils informatiques au client. Ces outils peuvent être abonnés et utilisés dans le cadre du service web :

- Application navigateur bureau (desktop) (6.2)
- Site navigateur mobile (6.2)
- CMS (backend) (6.4)
- Applications mobiles (6.7)
- Programmes d'écran de veille (6.8)

Seitz donne au client le droit d'utilisation sur les applications web, mais reste propriétaire des applications et du code source. La décision concernant l'étendue des fonctionnalités et le design de tous les outils web appartient entièrement à Seitz. Le client n'a aucun droit à une fonctionnalité spécifique ou à un design propre de ces applications, sauf si cela a été explicitement convenu par écrit. Les droits d'auteur de la technologie des applications sont définis par le texte suivant : "© web technology by Seitz Phototechnik AG - all rights reserved".

6.2 Application navigateur bureau + site navigateur mobile

Une interface web interactive pour la visualisation des images est mise à disposition par Seitz. Cette interface contient le logo du client avec un lien sur son site web ainsi que le titre de la Livecam dans le coin

supérieur gauche. La liste des fonctionnalités disponibles de cette interface peut être consultées sur le site web de référence de la Livecam.

Cette interface web est programmée en html5. Pour les ordinateurs, appareils mobiles et tablettes avec résolution de l'écran limitée, le site web est affiché dans une version optimisée (responsive web design). La détection de la résolution d'écran est automatique.

Le logo de départ est affiché selon le niveau de web service choisi (« Economy » : roundshot / « full » : logo du client).

Le logo de Seitz, Roundshot ou de ses distributeurs sont visibles en arrière-plan lors de du chargement de l'image et dans le coin inférieur droite une fois l'image affichée. Seitz conserve le droit de publier les images dans ses propres médias – commercialisées sous la marque Roundshot, de les distribuer par ses propres canaux et par ceux de ses partenaires de partage, conformément à la clause 5.7 « droits à l'image (copyright) ».

6.3 Données météo

Dans l'interface web Seitz met à disposition une prévision météorologique pour la journée actuelle et pour plusieurs jours qui suivent. Les données incluent la situation météo générale (symbole), la température minimum et maximum (en °C ou °F), la précipitation (en mm ou inches) avec probabilité (en %) ainsi que la vitesse du vent (en km/h ou m/p) et sa direction. Les données météo sont actualisées une fois par jour à 4 heures du matin (HNEC).

Seitz activera automatiquement les données météo pour toutes les Livecams pour lesquelles le service météo est abonné. Les clients qui ne veulent pas que les données météo soient affichées dans l'interface web sont priés de désactiver cette fonction dans l'outil d'administration (CMS) et d'informer Seitz par écrit de vouloir renoncer à ce service.

Seitz travaille avec un fournisseur de données météo qui met à disposition les prévisions météorologiques et qui est responsable pour la consistance des données. Le fournisseur de données météo garantit qu'il prépare les données/produits soigneusement et suivant des méthodes scientifiques modernes. Néanmoins, le fournisseur de données météo ne peut assumer aucune responsabilité pour l'exactitude des prévisions météorologiques contenues dans les données / produits. En outre, le fournisseur de données météo ne peut accepter aucune responsabilité pour les réclamations qui sont fondées sur le fait que les prévisions météorologiques contenues dans les données météorologiques / produits ne sont pas entièrement ou partiellement satisfaites. La livraison de données / produits a lieu à l'exclusion de toute garantie. Les dommages et intérêts sont exclus.

6.4 CMS (backend)

La mise en place et la gestion de l'interface web est effectuée par le client à l'aide de l'outil d'administration web. Seitz met à disposition du client un accès protégé par mot de passe.

L'outil d'administration (CMS) permet de personnaliser l'interface web Livecam, de gérer la base de données d'images et de partager des images avec différents partenaires sur différentes plateformes. De plus, le CMS permet à l'utilisateur d'arrêter la publication et la distribution de nouvelles images transférées sur le serveur (« bouton panique ») afin d'éviter la visualisation d'images en cas d'urgence. Pour les sites Livecam soumis à des règles de sécurité strictes, il est possible de différer la publication des images (en minutes) après le transfert des images sur le serveur.

L'outil d'administration (CMS) le permet aux clients de personnaliser l'interface web Livecam, de gérer la banque de données d'images et de partager les images avec différents partenaires ou plateformes. Seitz met à disposition plusieurs codes pour partager les sites web Livecam dans d'autres sites internet. Ces codes incluent les images miniatures animées en html/java, les iframe, une carte d'aperçu et des liens directs vers les images. Ces codes de partage sont disponibles uniquement dans l'outil d'administration (CMS) et ne sont pas affichés en public. Le client peut faire partager ces codes à son choix, par exemple pour la publication des contenus Livecams dans un portail de webcams. Seitz n'assume aucune responsabilité pour les sites internet des tiers.

Les codes pour les images miniatures animées ainsi que les liens directs contiennent un code à 32 chiffres qui est créé de manière aléatoire pour empêcher que ces codes soient devinés des codes d'autres clients Livecam. Les iframes contiennent l'URL du site web Livecam et ne sont pas protégées. Les clients sont avertis que le code source d'un site web ne peut être protégé, donc après insertion du code de partage Livecam ces codes sont visibles pour le public.

6.5 Distribution des images (« partenaires de partage »)

Seitz se réserve le droit de partager les images des clients pour les installations Livecam non protégées par un mot de passe avec des tiers (par exemple portails webcam, chaînes de télévision, etc.) si ces tiers créent de la promotion pour le site Livecam. Les partenaires de partage (« sharing partners ») ont le choix entre trois standards de promotion : mention par écrit ou par oral (télévision) d'un lieu (« location »), d'un lieu et du nom du client (« location + customer name »), d'un lieu, du nom du client + lien http (« location + customer name + backlink »).

Le client a un contrôle direct de la diffusion automatique des images Livecam à travers l'outil d'administration (CMS – « share »). Ainsi le client peut accepter ou bien refuser la diffusion de ses images Livecam selon les standards de promotion suivants :

- “yes” (oui) sous mention de « location » (lieu)
- “yes” (oui) sous mention de « location + customer name » (lieu + nom du client)
- “yes” (oui) sous mention de « location + customer name + backlink » (lieu + nom du client + lien)
- “no” (non - aucune diffusion)

Par défaut le standard de promotion pour tous les clients (toutes les catégories clients) est « location » (lieu). Les stations météo sont une exception et disposent d'un standard de promotion par défaut « no » (aucune diffusion), parce qu'il y existe une situation de compétition potentielle avec les partenaires de diffusion. Le standard de promotion peut être changé par le client à tout temps.

Seitz donne accès à un outil informatique automatisé (api.roundshot.com) pour ses partenaires de diffusion (« sharing partners »). Cette api génère un flux d'image qui est téléchargé de manière automatique. Seulement les images Livecam pour lesquelles il y a un accord entre standard offert (partenaire de diffusion) et accepté (client) sont disponibles. Si le standard de promotion (partenaire de diffusion) crée un effet de promotion plus significatif que celui accepté par le client, ces images Livecam sont également disponible au téléchargement par le partenaire de diffusion.

Pour une diffusion dans la télévision, les partenaires de diffusion ne donneront aucune garantie si les images Livecam seront diffusées ou sur la fréquence de diffusion.

Seitz fournit l'api de partage et tous les travaux associés aux partenaires gratuitement. Seitz n'est pas rémunéré pour la fourniture de ce service par les partenaires de partage et ne vend aucune donnée d'image.

Seitz conclut un contrat avec les partenaires de diffusion qui inclut ces règles. Seitz vérifie de temps en temps si les standards de promotion sont respectés. Les partenaires de diffusion de Seitz sont mentionnés dans le site web de Seitz (www.roundshot.com). Si un partenaire de diffusion ne respecte pas les règles, Seitz résilie le contrat et arrête la diffusion en bloquant la IP du serveur du partenaire de diffusion.

6.6 Instances multiples d'un site web Livecam

Pour une Livecam plusieurs sites web (instances) peuvent être mis en place, permettant au client de promouvoir une Livecam de plusieurs manières. De nombreux sponsors de la Livecam peuvent chacun avoir accès à une interface web indépendante et la personnaliser en utilisant leur propre logo/textes.

6.7 Applications mobiles

Seitz met à disposition deux applications pour les smartphone et tablettes (IOS + Android) :

- Roundshot Livecam app – avec code d'activation spécifique pour chaque client – avec logo du client
- Roundshot Livecam Global app – sans code – avec logo roundshot

Ces applications sont disponibles pour le téléchargement gratuitement dans le app store et dans google play. La clé d'activation pour l'application spécifique au client correspond à la première partie de l'URL Livecam. Les utilisateurs sans code d'activation peuvent également saisir le code générique suivant qui activera toutes les caméras : « global ».

Les images Livecam sont accessible par le biais de plusieurs filtres (carte, filtre par pays, filtre par catégorie, « autour de moi », favoris).

Seitz prépare une application pour chaque client après avoir installé la Livecam. De nouvelles Livecams sont rajouté aux applications par Seitz. Cette activation automatique des applications ne s'applique pas aux Livecams protégées par mot de passe ni aux clients qui ne se sont pas abonnés à cette fonctionnalité. Afin de promouvoir les applications le site web Livecam contient un lien vers l'application qui affiche également le code d'activation.

6.8 Programmes d'écran de veille

Seitz met à disposition deux programmes d'écran de veille pour les ordinateurs Windows et Mac (systèmes 64-bit) :

- Programme d'écran de veille – avec code d'activation spécifique pour chaque client
- Programme d'écran de veille global – sans code

Ces programmes d'écran de veille sont disponibles pour le téléchargement gratuitement du site web roundshot. La clé d'activation pour le programme d'écran de veille spécifique au client correspond à la première partie de l'URL Livecam. Les utilisateurs sans code d'activation peuvent également saisir le code générique suivant qui activera toutes les caméras : « global ».

Lorsque l'ordinateur est inactif, le programme d'écran de veille montre l'image la plus récente ou une série de « meilleures images ». Le logo de roundshot et du partenaire de distribution roundshot ainsi que le titre de la Livecam sont affichés entre les images. Dans le coin en haut à gauche le logo du client est affiché.

Seitz prépare un programme d'écran de veille après mise-en-service de la Livecam. De nouvelles Livecams sont rajouté au programme d'écran de veille par Seitz. Afin de promouvoir le programme d'écran de veille le site web Livecam contient un lien vers ce programme qui affiche également le code d'activation. Les clients qui ne désirent pas recevoir le programme d'écran de veille ou qui n'aimeraient pas être inclus dans le programme d'écran de veille global sont priés de communiquer ceci à Seitz par écrit.

Le programme d'écran de veille s'utilise également pour afficher les images Livecam en plein écran ou sur un ou plusieurs grands écrans à travers un réseau. Pour ceci, le client met à disposition un ordinateur avec connexion internet. Le logo du client est affiché dans le coin en haut à gauche. En option, la date et l'heure s'affichent dans le coin en bas à gauche et un texte défilant en bas à droite. Le texte défilant se met en place et se gère par l'outil d'administration (CMS).

6.9 Outil timelapse (CMS)

L'outil d'administration (CMS) contient une fonctionnalité de création « timelapse » (films en accéléré) permettant de générer des vidéos utilisant un format YouTube. Ces fichiers peuvent être téléchargés sur ordinateur ou directement partagés sur YouTube, facebook et d'autres médias sociaux par un lien direct. Le quota général pour ces transferts directs sur les réseaux sociaux étant limité, Seitz ne garantit pas au client que ces transferts directs sont toujours disponibles. Si le quota général du serveur Roundshot est atteint, le client peut télécharger la vidéo sur un ordinateur et les télécharger manuellement. En téléchargeant ces vidéos sur les médias sociaux ou d'autres canaux de distribution, le client assume l'entière responsabilité du contenu.

6.10 Diffusion des images Livecam sur un canal de télévision

Seitz fournit un support aux clients désireux de diffuser les images Livecam sur une chaîne de télévision. Les technologies possibles sont : transcodeur HDMI-to-IP ou HDMI-to-SDI ou d'autres solutions. Seitz fournit une interface spécialement dédiée à la télévision (site web) et en option un logiciel d'écran de veille pour animer les images.

6.11 Sites Livecam protégés par mot de passe

Le site Livecam et le téléchargement des images peuvent être protégés par un utilisateur et un mot de passe. Si le client désire activer la protection par un mot de passe, il est prié de bien vouloir communiquer ceci à Seitz par écrit. Veuillez noter que la protection par un mot de passe ne garantit pas un accès complètement sécurisé. Les images seront toujours accessibles par les codes de partage et les liens directs même si ces codes de partage ne seront pas publiés. Seitz n'assume aucune responsabilité pour les accès non autorisés au site web ou aux images. Les installations Livecam qui demandent un niveau de sécurité plus élevé, un système de serveur dédié et une protection d'accès spéciale devraient être implémentés (p.ex. par proxy ou auth proxy), ce qui n'est pas inclus dans le service web Livecam standard.

6.12 Espace disque maximum et suppression automatique d'images

Pour les images en résolution d'origine (résolution maximum), chaque base de données d'une caméra a une limite d'espace disque qui lui est réservé sur le serveur web. Sur demande et pour des besoins particuliers (par exemple afin de documenter un site de construction) cet espace disque peut être élargi. Une fois que l'espace disque disponible pour une Livecam atteint 100% de la limite spécifiée, le système efface automatiquement toutes les images de la journée la plus ancienne.

En plus de cette limite d'espace disque pour les images en résolution d'origine, une deuxième archive à long terme avec des images en résolution réduite (format « half », résolution verticale de 1024 pixels) est générée avec une deuxième limite d'espace disque. Une fois que l'espace disque disponible d'une Livecam atteint 100 % de la limite spécifiée, le système supprime automatiquement toutes les images du jour le plus ancien.

Toutes les images sont sauvegardées en résolution d'origine dans un « cold storage » (hors ligne) pendant une période de 365 jours. Les images de plus de 365 jours seront automatiquement supprimées. Pour les projets Livecam ayant des besoins de stockage plus longs (projets pluriannuels), toutes les images sont

sauvegardées dans un « cold storage ». Ces images ne sont pas visibles en ligne et sont exclusivement utilisées pour une reprise après sinistre.

Le client peut sauvegarder ou bien garder toutes les images par les démarches suivantes :

- Copier les images originales depuis l'ordinateur
- Copier les images de manière automatique depuis l'ordinateur sur un disque dur externe
- Envoi automatique des images depuis le serveur web Seitz par FTP, SFTP ou WebDAV
- Téléchargement en masse des images depuis la base de données de l'administration web (CMS) par le biais d'un lien
- Passer la commande à Seitz pour augmenter la limite de l'espace disque

6.13 Vidéo

Pour les Livecams disposant d'une caméra vidéo intégrée, les séquences vidéo sont transférées sur le serveur web, ensuite traitées et sauvegardées dans une base de données séparée. Ces séquences vidéo sont visualisées dans une interface web html5 et seront effacées depuis le serveur web après une durée maximum de 72 heures. Ces séquences peuvent uniquement être créées pour des fins de promotion (tourisme, observation du temps, marketing) ou pour la documentation d'un site (p.ex. sites de construction) et non pas pour la surveillance vidéo. Pour la vidéo des règles augmentées de protection des données s'appliquent. En particulier, aucune personne ou aucun objet d'une personne ne doit être reconnu. Pour de plus amples informations veuillez consulter section 5 : « Risques particuliers pour l'opération d'une webcam ».

6.14 Types de Service Web

Il y a quatre types de service web à disposition :

- Web service "full"
- Web service "economy"
- Web service "vidéo"
- Web service « butler »

Le web service "butler" consiste en nuage de données en ligne pour surveiller les fonctions de la caméra, en particulier pour un fonctionnement avec panneau solaire (alimentation électrique, consommation électrique, état de la batterie, vitesse du réseau de la caméra ou du Butler, état de la protection contre la foudre, température, etc.). Ces paramètres sont enregistrés avec un enregistreur de données installé séparément sur la caméra et les données sont transférées dans le cloud. De plus, le service Web "Butler" permet de réinitialiser/redémarrer la caméra via une connexion de données mobile 4G séparée.

Les différences entre les services web « full», «economy» et «vidéo» sont expliquées dans le tableau suivant :

Web Service Options - Overview

	Web Service full	Web Service economy*	Web Service video**
Image creation			
Roundshot camera control software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Roundshot camera calibration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Roundshot capture/stitching software for panoramas up to 360° ***	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Image transfer, processing + storage			
Roundshot uploader software (https)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Image processing for variety of formats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Webhosting: image data storage limit (original resolution)	100 GB	1 GB	72 hours
Webhosting: image data storage limit (reduced resolution - "half" format)	50 GB	1 GB	n/a
Access to Roundshot CMS			
Personalise fonts, logos, colours, transparencies	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Database for images + videos with mass download option	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
google analytics	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Frontend tools			
start-up logo (html5, html4)	customer	roundshot	
customer logo top-left	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
roundshot logo bottom right	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
activate/deactivate frontend tools (html5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
sponsor logos bottom-left + top-right	<input checked="" type="checkbox"/>		
below sponsors	<input checked="" type="checkbox"/>		
hot spots	<input checked="" type="checkbox"/>		
ticker text	<input checked="" type="checkbox"/>		
weather data (current + 3 day forecast)	<input checked="" type="checkbox"/>		
password protection	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
several partner websites (instances)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Image display			
desktop website	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
mobile website (responsive design)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
tv layout (without navigation, logos only)	<input checked="" type="checkbox"/>		
customer-branded smartphone + tablet app	<input checked="" type="checkbox"/>		
customer-branded screensaver program	<input checked="" type="checkbox"/>		
roundshot-branded smartphone + tablet app	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
roundshot-branded screensaver program	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Embedding options			
java thumbnails, map (google), iframes, image direct links	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
image extractor (to generate partial preview images) + FTP / SFTP	<input checked="" type="checkbox"/>		
Sharing partners			
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Remote maintenance (troubleshooting service)			
	8am-6pm every day + public holidays	8am-6pm Monday-Friday	

* It is possible to add specific features to the web service "economy"

** Web service "video" is only available in combination with a web service "economy" or "full"

*** For Roundshot Livecam generation 2, 3, 4 + 5 without Roundshot Livecam One

7. Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union Européenne

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne ne s'applique pas aux activités commerciales de Seitz Phototechnik AG, car il n'y a pas de données à caractère personnel qui sont enregistrées ou traitées.

Néanmoins, Seitz veille à ce que tous les composants de la plate-forme logicielle Livecam - le cas échéant - soient conformes au RGPD.

7.1 Politiques

Les composants de la plate-forme logicielle Livecam qui peuvent potentiellement contenir des données personnelles concernent les sites Web (html5, html4, etc.) pour lesquels Seitz a publié une politique concernant les cookies et une politique de confidentialité. Celles-ci sont affichées dans les pages web (html5 et html4) et peuvent également être téléchargées via les liens suivants :

[Politique concernant les cookies](#)

[Politique de confidentialité \(frontend\)](#)

Pour tout autre service (api, CMS, site de support, propre site www + club) Seitz a également conçu des politiques de confidentialité spécifiques. Ces politiques sont téléchargeables du site suivant :

https://www.roundshot.com/xml_1/internet/fr/application/d457/f1405.cfm

Seules les données personnelles nécessaires au fonctionnement du service Livecam (par exemple une adresse électronique, un prénom et un nom pour l'envoi facultatif d'une "carte électronique"), ainsi que des cookies et des données d'utilisateur sont collectés. Ces données ne sont pas stockées sur le serveur. Aucune adresse IP n'est enregistrée.

En tant que responsable de la protection des données de Seitz Phototechnik AG, nous avons nommé la personne suivante :

Monsieur Urs Krebs

u.krebs@roundshot.com

7.2 Préférences en matière de cookies

Lorsqu'un utilisateur visite un site Web Livecam pour la première fois (navigateur de bureau ou navigateur pour appareils mobiles), ses préférences en matière de cookies sont interrogées. L'utilisateur a la possibilité d'accepter tous les cookies ou de bloquer les cookies non essentiels (utilisés à des fins statistiques). Les cookies non essentiels, c'est-à-dire ceux qui peuvent être désactivés, incluent également les cookies pour Google Analytics ou Google Tag Manager (GTM).

Les préférences en matière de cookies restent stockées dans les paramètres système de l'ordinateur de l'utilisateur jusqu'à 13 mois. Ils peuvent être redéfinis par l'utilisateur à tout moment en cliquant sur la fonction de menu "Mentions légales". La demande de préférences en matière de cookies s'applique aux sites Web Livecam (URL) dans la "Web layout". Les sites Web Livecam en "TV layout", qui sont principalement utilisés pour afficher des images sur des écrans sans interaction avec un utilisateur, n'ont

pas de suivi individuel de l'utilisateur et, par conséquent, aucune requête de préférence de cookie. Les applications Roundshot Livecam permettent la désactivation de Google Analytics ou GTM dans les paramètres de l'application.

7.3 Floutage d'une section de l'image/d'une personne/d'un objet

Des personnes peuvent être reconnues dans les images Livecam. Seitz recommande de faire pixelliser les parties susceptibles de l'image en passant les instructions de floutage à Seitz (voir section 9.1 Responsabilités et droits d'un propriétaire ou utilisateur Livecam). Le technicien Seitz implémente les instructions reçues par le client en premier lieu sur la caméra et/ou en option sur le serveur roundshot.

Deux méthodes de floutage différentes sont disponibles pour les images panoramiques (images fixes) :

1. Flou statique de zones
2. Flou dynamique de personnes et de véhicules à l'aide de l'intelligence artificielle (IA)

7.3.1 Flou statique de zones

Un outil de floutage sur l'ordinateur de la Livecam couvre les zones privées protégées en ajoutant un flou, des pixels ou une couleur unie pendant le processus de capture d'image ou d'assemblage du panorama. Différentes formes (rectangles, polygones) et options de floutage sont disponibles, allant de l'ajout de flou à la couverture complète d'une zone avec de la couleur. Cette méthode de floutage fonctionne sur l'ordinateur pour toutes les générations de Livecams avant que le panorama soit envoyé au serveur roundshot.

7.3.2 Flou dynamique de personnes et de véhicules à l'aide de l'intelligence artificielle (IA)

Un algorithme de floutage IA détecte automatiquement les personnes et les véhicules et ajoute du flou ou des pixels pour les rendre méconnaissables. Cet algorithme fonctionne avec un taux de réussite élevé ; cependant, des résultats faussement positifs (objets non pertinents) ou faussement négatifs (visages ou plaques d'immatriculation non pixellisés) sont possibles. Cette méthode de floutage est disponible en premier lieu sur l'ordinateur caméra (Livecams générations 4 et supérieures) et en option sur le serveur roundshot (Livecam générations 3 et supérieures).

7.3.3 Signaler les images à flouter

Seitz met à disposition un outil d'alerte, disponible sur le site de l'application bureau en section « mentions légales », permettant de signaler des demandes de pixellisation uniques ou permanentes des visiteurs du site. Une demande génère un ticket dans le système de support Seitz qui sera traité par un techniciens Seitz en consultation avec le client.

7.4 localisation des données

Conformément aux exigences du RGPD, toutes les données traitées par Seitz dans le cadre des présentes Conditions sont enregistrées sur des serveurs bare metal sur une infrastructure louée ou détenue par Seitz chez OVH et ikoula en France. Pour le stockage à froid (données d'image de sauvegarde), Seitz utilise le service d'archivage de Google dans un centre de données en Belgique pour lequel un accord de traitement des données (DPA) est signé/accepté. À l'exception des transferts d'images mandatés par le client par ftp, sftp ou WebDAV vers un serveur tiers, aucune donnée n'est transférée en dehors de l'Union européenne et aucun service cloud avec réplication dans d'autres centres de données ou zones géographiques n'est utilisé. Les données sont cryptés pour les transferts entre les serveurs et les centres de données et pour le stockage des logs et les sauvegardes de la banque de données. Une politique de contrôle d'accès et de suppression est en place.

8. Prérequis pour l'installation d'une Roundshot Livecam

8.1 Choix du lieu d'installation – démo sur site

Pour les Livecams installées et maintenues par Seitz, une première visite sur site ainsi que l'inspection des différents lieux potentiels pour l'installation de la Livecam sont incluses. Choisir un lieu approprié a un impact considérable sur le succès futur de la Livecam. Pendant la démonstration, notre photographe prend des images tests qui sont ensuite chargées sur notre serveur web pour mieux visualiser la nouvelle installation.

8.2 Prérequis pour l'installation

Pour que l'installation d'une Livecam soit le plus sûre et le plus efficace possible, le client doit préparer les éléments suivants :

- Installation d'un mât solide et compatible avec les spécifications définies par Seitz (plans pdf), incluant une mise à la terre et une protection contre la foudre
- Mise en place d'un accès sécurisé à la caméra (échelle, ascenseur, nacelle de travail)
- Mise en place d'une prise de courant (220V ou 110V) à une distance maximum de 30m de la Livecam ; mise en place d'un caisson étanche pour contenir le transformateur ; par un électricien
- Mise en place d'une connexion internet DSL avec routeur, ou un accès au réseau existant avec attribution des paramètres réseau (caméra/ordinateur) intégrant l'ordinateur dans le réseau local en respectant toutes les recommandations de sécurité (DMZ) et en ouvrant
 - Le port 80 / 8080 (https) pour la transmission des images de l'ordinateur Livecam au serveur
 - Le port 443 pour ces accès VPN (Livecam génération 3, 4, 5, 6 + One)
 - Le port 123 (synchronisation de l'horaire)
- Pour les lieux sans infrastructure réseau (DSL) la Roundshot Livecam est optionnellement disponible avec connexion internet GSM (mobile) ; pour ceci l'installation d'un routeur GSM interne ou externe est nécessaire

Pour les Livecams avec ordinateur intégré (Roundshot Livecam génération 3, 4, 5, + 6 et Livecam One), l'ordinateur est configuré pour que l'accès VPN soit protégé par un nom d'utilisateur + un mot de passe. Pour des raisons de sécurité, aucun serveur DNS n'est installé et seules des connexions internet spécifiques (au serveur Seitz VPN, au serveur de traitement d'image / pare-feu Seitz, au serveur de synchronisation d'horloge) sont possibles à partir de l'ordinateur de la caméra. Seitz ne donne aucune information sur le mot de passe racine (root) de l'ordinateur.

Seitz s'assure de mettre à disposition toutes les informations nécessaires à l'installation en avance (plan mât/appareil photo, spécifications du transformateur, pour des installations plus complexes un plan du bâtiment et des connecteurs). Les câbles (Ethernet/alimentation) ainsi que le transformateur sont en général envoyés au client avant l'installation.

L'appareil photo crée les images par rotation de la tête de caméra. Ce mouvement de rotation peut créer des vibrations ou du bruit. Il est important de monter la caméra et le mât de telle manière qu'il n'y ait pas de transmission du bruit ou des vibrations qui se transmettent aux espaces habitables à proximité. Si l'environnement est sensible au bruit ou aux vibrations, le technicien Seitz consultera le client lors de l'inspection initiale du site.

9. Exploitation de la Roundshot Livecam

9.1 Responsabilités du client

Le client doit s'assurer que :

- L'alimentation électrique de l'appareil est stable et permanente (pas d'alimentation temporaire)
- La connexion internet via DSL est toujours active
- L'accès à la Livecam est toujours garanti
- Il n'y a pas de conflits d'adresses IP (2x IP identiques)
- Toutes les normes de sécurité du Firewall et du réseau sont respectées

Le client Livecam doit prévenir l'équipe Seitz en cas d'arrêt de fonctionnement du système par téléphone ou par e-mail. Afin de résoudre ces pannes, le client sur place doit assister le technicien Seitz lorsque cela est possible (par exemple en redémarrant l'ordinateur, en prenant des photos du matériel défectueux, etc.)

Seitz n'assume pas les coûts de réinstallation d'une Livecam - pour les réparations sous garantie ou sur facture – surtout pas si le site est difficilement accessible (p.ex. installation sur un mât haut).

9.2 Responsabilités de Seitz

Garanties et exclusion de la responsabilité

Tous les produits Roundshot ont une garantie de 2 ans qui couvre les erreurs de production et d'assemblage. Cette garantie ainsi que les cas d'exclusion de responsabilité sont définis dans nos « conditions générales ».

Aucune garantie des logiciels

Le client Livecam reconnaît et accepte expressément que le logiciel est fourni « tel quel » avec tous les défauts et sans garantie d'aucune sorte.

Fiabilité du produit Livecam – service de dépannage

Tous les composants d'une Livecam ainsi que les différents logiciels sont conçus pour une fiabilité et une longévité maximale. Il est néanmoins possible que le fonctionnement du système soit interrompu.

Seitz utilise un outil de surveillance à distance pour toutes les Livecams. Malgré ce système de surveillance automatisé, il n'est pas possible de détecter toutes les sources d'erreurs potentielles (par exemple si la qualité d'image est perturbée). C'est la raison pour laquelle les techniciens Seitz se basent également sur les alertes envoyées par le client

Dépannage

Le client avertit Seitz d'un problème par téléphone en utilisant le numéro général 052 369 68 00 (+41 52 369 68 00)

L'équipe Seitz se connecte aussi vite que possible à la Livecam avec le logiciel d'accès à distance pour résoudre la panne.

Ce service de maintenance à distance est disponible pendant les heures d'ouverture de l'entreprise du lundi au vendredi de 8h à 18h Heure Normale d'Europe Centrale (HNEC). Pour les urgences et exclusivement pour les clients abonnés au service « full » il y a un service pendant le weekend - samedi, dimanche et pendant les jours fériés de 8h à 18h (HNEC).

Si le problème ne peut être résolu à distance, Seitz initie la séquence de dépannage suivante :

- Identification de la panne grâce à une conversation téléphonique avec le client (test du matériel, description du problème)
- Si nécessaire et utile, livraison de pièces de rechange ou d'un nouvel ordinateur
- Si nécessaire et utile, visite du client et réparation de la Livecam sur site
- Si nécessaire et utile, désinstallation complète de la Livecam et renvoi chez Seitz

Si la réparation de la Livecam sur site n'est pas possible, elle doit être réparée dans l'atelier Seitz et sera réinstallée aussi vite que possible. La réinstallation sera effectuée soit par le client (renvoi de la Livecam réparée) soit par un technicien Seitz. L'approche la plus efficace et la plus économique sera définie conjointement par le client et Seitz.

Les réparations causées par des erreurs de production ou d'assemblage sont effectuées gratuitement pendant la période de 2 ans de garantie. Pour toute autre réparation les coûts horaires du technicien Seitz, les coûts du matériel ainsi que les coûts d'une désinstallation/installation et de transport seront facturés.

Pour la maintenance et la résolution de problèmes du serveur web Seitz a établi un contrat de service avec une société spécialisée dans l'administration de systèmes qui prévoit des interventions pendant 365 jours de l'année.

Origines possibles d'une panne et exclusion de responsabilité

Les pannes peuvent être engendrées par différentes causes, qui sont souvent liées à de multiples facteurs. Ces causes sont souvent hors du contrôle de Seitz. Seitz ne peut être tenu responsable pour tous dégâts et pertes causés par un produit ou par son application insatisfaisante ni pour une possible perte de gains par le client. Seitz ne rembourse aucun coût de service web en raison d'un dysfonctionnement d'une Livecam ou d'un serveur.

Livecams génération 2+3

Afin de compléter un balayage numérique à haute résolution, l'appareil photo nécessite une lumière suffisante, généralement disponible du lever au coucher du soleil. Pendant cette période, la capture d'image est possible toutes les 10 minutes. Pendant la période du lever du soleil jusqu'à une heure après et d'une heure avant le coucher du soleil et du coucher du soleil, les conditions de lumière peuvent changer de manière significative. C'est pourquoi les images ne sont pas garanties pendant ces périodes. Les images de nuit sont possibles mais pas toujours recommandables à cause des conditions d'éclairage limitées.

Livecam génération 4+6

Cette Livecam fonctionne jour et nuit et génère un panorama à haute résolution toutes les 10 minutes avec une séquence vidéo 4k (maximum 1 minute, compressée) également au sein de ces 10 minutes. Un rythme de capture d'image plus rapide pour les panoramas est possible pendant la journée (du lever au coucher du soleil) si la résolution de l'image est réduite. Un rythme de capture d'image plus rapide la nuit dépend de la durée totale des longues expositions et ne peut pas être garanti.

Livecam Génération 5 avec alimentation secteur (110V / 230V)

Cette livecam fonctionne jour et nuit et génère un panorama haute résolution toutes les 10 minutes. Un rythme de capture d'images plus rapide pour les panoramas est possible pendant la journée (du lever au coucher du soleil) si la résolution de l'image est réduite. Un taux de capture d'images plus rapide la nuit dépend de la durée totale des expositions longues et ne peut être garanti.

Livecam Generation 5 avec alimentation solaire (panneaux solaires avec batterie)

Cette Livecam est conçue pour réduire la consommation d'énergie en fonctionnement solaire et dispose d'une gestion d'énergie interne qui contrôle la puissance de chauffage, le rythme de capture des images et le mode veille de l'ordinateur en fonction de la puissance disponible. Avec suffisamment de puissance, la caméra fonctionne jour et nuit et génère un panorama haute résolution toutes les 20 minutes. Lorsque la tension de la batterie est réduite, le taux de capture d'image est réduit à 1 image par heure. Si le niveau de charge de la batterie est critique, le système est mis en mode veille puis réactivé lorsque la batterie est à nouveau suffisamment chargée.

Livecam One

Cette Livecam fonctionne jour et nuit et génère une image toutes les 10 minutes. Un rythme de capture d'image plus rapide est possible jour et nuit, mais nécessite un upgrade de l'appareil photo. Le prix d'upgrade pour une Livecam One pour permettre un rythme de capture d'images accéléré est disponible sur demande.

Livecam One S

Cette livecam fonctionne jour et nuit et génère une seule image en résolution réduite (full HD) toutes les 10 secondes.

Niveau de prestation

Seitz s'assure que l'installation Livecam fonctionne correctement. Aucun niveau de prestation supplémentaire n'est garanti.

10. Termes du contrat

10.1 Durée du contrat

Ces conditions de service Livecam prennent effet à l'installation de la Livecam jusqu'à la fin de l'année en cours. Le contrat est automatiquement renouvelé pour un an, sauf en cas de réception d'une notification de résiliation du contrat par écrit de la part du client avant le 31 décembre.

10.2 Facturation

Les coûts du service web sont facturés au début de l'année pour une année entière. La facture est payable dans les 30 jours. Pour un contrat conclu en cours d'année, les coûts sont calculés entre le début du contrat et la fin de l'année en cours (31 décembre, pro-rata-temporis).

10.3 Résiliation ordinaire du contrat

Le client ou Seitz peuvent à tout moment résilier le contrat pour la fin de l'année en cours (31 décembre). Les coûts du service entre le moment de la résiliation et la fin de l'année en cours ne sont pas remboursables.

10.4 Résiliation du contrat pour une raison importante

Les deux parties contractantes peuvent résilier le contrat pour une raison importante sans respecter un délai de préavis. Il existe une raison importante si l'on ne peut pas attendre de la partie résiliante qu'elle poursuive la relation contractuelle jusqu'à la résiliation convenue ou jusqu'à l'expiration d'un délai de préavis, en tenant compte de toutes les circonstances du cas individuel et en tenant compte des intérêts des deux parties. Les frais de service sont dus jusqu'à la date de résiliation.

10.5 Résiliation de la licence du logiciel

À la résiliation du contrat de service web, la licence du logiciel capture (élément 3 du présent contrat) et la licence du service Web (élément 4 du présent contrat) expirent.

Un retour de la Livecam et un remboursement du prix d'achat sont exclus.

11. Risques particuliers pour l'exploitation d'une webcam

11.1 Responsabilités et droits du propriétaire Livecam

Avec l'achat ou la location d'une caméra Seitz Roundshot le client assume seule responsabilité pour le contenu des images ainsi que les liens contenus dans l'interface. Le client confirme en outre qu'il instruira Seitz pour configurer la caméra afin d'éviter la reconnaissance d'individus (ou objets identifiables).

Le client est tenu de respecter les lois et ne peut pas tenir Seitz ou ses représentants/distributeurs responsable pour des revendications de tiers. S'il y a un litige contre Seitz ou un de ses représentants/distributeurs, le client sera obligé de participer au processus légal et il assume toutes les responsabilités évoquées par la loi. Le client sera aussi obligé d'assumer tous les coûts de la représentation légale et des frais judiciaires en cas de poursuite par des tiers.

11.2 Responsabilités et droits de Seitz

Par le biais du logiciel de capture et par le serveur roundshot peut ajouter un flou statique des zones et/ou un flou dynamique des personnes et des véhicules (flou IA). Seitz met en place la capture d'images selon les instructions du client et garantit que les parties sensibles seront pixélisées ou bien couvertes de manière permanente. Seitz exécute seulement les instructions du client et n'assume aucune responsabilité pour une violation de la loi en ce qui concerne la protection des données.

Pour les séquences vidéo il n'y a pas d'outil de pixellisation à disposition. Les séquences vidéo doivent être configurées en définissant l'angle et le niveau de zoom pour ainsi respecter la loi.

Des lois différentes s'appliquent dans chaque pays. En tant qu'exemple, voici le lien vers la loi gouvernant les exploitations de webcams en Suisse :

https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/datenschutz/freizeit_sport/webcam.html

En ce qui concerne les réclamations d'utilisateurs au sujet d'une utilisation illicite ou d'une action illégale du client, Seitz a le droit de fermer le lien vers la page internet du client sans avertissement. Seitz n'assume pas la responsabilité du contenu ou des communications qui sont envoyées à travers le site internet / le web.

L'utilisateur et l'opérateur n'ont pas le droit d'utiliser des mécanismes, des logiciels ou des routines de connexion dans l'utilisation du site internet Seitz ou dans l'activation d'une caméra qui peut perturber ou interférer avec le fonctionnement d'un site internet. L'utilisateur et l'opérateur ne peuvent prendre des mesures qui peuvent causer une surcharge de l'infrastructure. Dans ces cas Seitz a le droit de bloquer l'accès de l'utilisateur et/ou de l'opérateur des services rendus. En outre, l'utilisateur et l'opérateur sont tenus responsables sans restriction pour tous les dommages et toutes pertes causées.

Seitz respecte la protection de données et traite les données personnelles avec soin. Les données d'individus sont seulement enregistrées si elles sont requises pour garantir un service particulier. Ces données sont enregistrées uniquement dans le but de maintenir ce service. Seitz garantit donc que les données sauvegardées sont protégées par des mesures techniques contre tout accès illicite. Dans le cas d'un acte criminel ou d'un soupçon de ceci, Seitz peut accéder à ces données et les transmettre aux autorités sur demande.

Les services (liens pour upload/download) à travers le site de Seitz sont offerts sans garanties de fonctionnement ou de qualité. En particulier, Seitz n'assume aucune responsabilité pour la disponibilité, l'exactitude ou l'intégralité et la qualité de l'information contenu dans le site internet. Seitz ne peut être tenu responsable pour les dommages et pertes causés par un retard dans l'accès, le mauvais

fonctionnement ou une information fausse ou incomplète. La responsabilité de Seitz pour des dommages et pertes indirects est aussi entièrement déclinée.

Seitz n'assume aucune responsabilité pour le bon fonctionnement d'un pare-feu (firewall) et les dommages et pertes associés à une mauvaise configuration de celui-ci. La responsabilité de protéger le système par un pare-feu incombe entièrement au client.

Si le client donne le mandat à Seitz d'installer et de maintenir la caméra à travers internet et donne Seitz l'accès à l'ordinateur, Seitz ne peut être tenu responsable pour tous les risques associés à cet accès (p.ex. l'accès non-autorisé par des tiers et des pertes et dommages résultant de ces accès non-autorisés). En même temps, Seitz garantit de garder les mots de passe confidentiels.

Dans tous les autres cas une responsabilité potentielle de Seitz envers les opérateurs, utilisateurs ou des tiers est explicitement déclinée.

12. Clauses finales

Veillez consulter également les nos « conditions générales » et la licence logiciel disponibles sur notre site web en téléchargement et qui font partie de ces Conditions de Service Livecam. Seitz se garde le droit de modifier ou de compléter tout contrat ou licence à tout moment sans donner une justification.

Si une des clauses de cette licence ou une partie de cette clause devient nulle, toutes les autres clauses restent en vigueur. Une clause nulle est reconnue comme remplacée par une autre qui se rapproche le plus du sens et du but de la clause nulle. Le même mécanisme est vrai pour d'éventuels vides juridiques.

13. Juridiction

Ces conditions générales sont administrées sous les lois Suisses.
Le tribunal en charge est Frauenfeld / Suisse.