

# LIVECAM SERVICE-BEDINGUNGEN



**Livecam generation 2**



**Livecam generation 3**



**Livecam Generation 4 + 5 + 6**



**Livecam One / One S**

# Inhalt

1.	Definition Roundshot Livecam.....	3
2.	Definition Livecam Hardware .....	3
3.	Definition Livecam Aufnahme-Software .....	3
4.	Definition Web Service Software.....	3
5.	Installation .....	4
5.1	Definition Livecam Inbetriebnahme .....	4
5.2	Arbeiten auf Masten.....	4
5.3	Definition Bildaufnahme- + Web-Service .....	4
5.4	Bild-Erzeugung .....	4
5.5	Fernzugriff durch Seitz Techniker .....	5
5.6	Bild-Upload, Bild-Verarbeitung + Webhosting .....	5
5.7	Copyright der Bilder.....	5
6.	Bild-Visualisierung + Bild-Verbreitung.....	5
6.1	Web-Applikationen.....	5
6.2	Desktop-Browser Applikation + mobile Browser Webseite (responsive design).....	5
6.3	Wetter-Daten.....	6
6.4	CMS (backend).....	6
6.5	Verbreitung der Bilder («sharing partners»).....	7
6.6	Mehrfach-Instanzen der Livecam Webseite.....	8
6.7	Mobile apps .....	8
6.8	Bildschirmschoner-Programme .....	8
6.9	Zeitraffer-Funktion (CMS).....	9
6.10	Verbreitung der Livecam Bilder im Fernsehen / TV .....	9
6.11	Passwort-geschützte Livecam Webseiten .....	9
6.12	Maximaler Web-Speicherplatz und automatisches Löschen von Bilddaten.....	9
6.13	Video.....	10
6.14	Web Service Typen .....	10
7.	Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.....	12
7.1	Richtlinien .....	12
7.2	Cookie-Präferenzen .....	12
7.3	Pixelierung von Bildausschnitten/Personen/Objekten .....	13
7.4	Ort der Datenspeicherung .....	13
8.	Voraussetzungen zur Installation der Roundshot Livecam .....	14
8.1	Beratung in der Wahl des Standorts - Demo.....	14
8.2	Grundlagen zur Installation .....	14
9.	Betrieb der Roundshot Livecam .....	15
9.1	Verpflichtungen des Kunden .....	15
9.2	Verpflichtungen von Seitz.....	15
10.	Vertrags-Modalitäten .....	17
10.1	Vertragsdauer .....	17
10.2	Rechnungsstellung.....	17
10.3	Ordentliche Kündigung.....	17
10.4	Kündigung aus wichtigem Grund.....	17
10.5	Software-Lizenz.....	17
11.	Besondere Risiken beim Betrieb einer Webcam für online Inhalte .....	18
11.1	Verantwortlichkeiten und Rechte des Eigentümers der Livecam .....	18
11.2	Verantwortlichkeiten und Rechte von Seitz.....	18
12.	Weitere Bestimmungen.....	19
13.	Gerichtsstand.....	19

## 1. Definition Roundshot Livecam

Seitz Phototechnik AG (nachfolgend „Seitz“ genannt) ist Anbieterin des Roundshot Livecam Produkts, einer Webcam für das Internet. Die Seitz Dienstleistung umfasst die Lieferung und Inbetriebnahme der Livecam Hardware + Software, die Konfiguration und Inbetriebnahme eines Aufnahme-Computers sowie die Aufnahme-Software und den Web-Service für die Bild-Erzeugung, den Fernzugriff, den Bild-Upload, die Bild-Verarbeitung, das Webhosting, die Bild-Visualisierung + Bild-Verbreitung in verschiedenen Medien.

## 2. Definition Livecam Hardware

Die Livecam Hardware besteht aus den folgenden Komponenten:

- Roundshot Livecam Einzelbild-Kamera
- Eine optionale Video-Kamera (integriert in Foto-Kamera)
- Wetterfestes Livecam Gehäuse mit Heizung
- Industrielles Netzgerät 220V/24V
- Optionales Zubehör für Solarbetrieb (Livecam gen 5) mit Solarpanel, Batterie, Laderegler + wasserdichter Box
- Ethernet-Kabel für Datenkommunikation Kamera-Computer (mit wasserdichtem Stecker kameraseitig) – maximal 30m
- Optionaler 4G Router für Internetverbindung per mobilem Datennetz
- Strom-Kabel (mit wasserdichtem Stecker kameraseitig) – maximal 30m (gen 2/3) oder 15m (gen 4, 5, 6 + One)
- Aufnahme-Computer (verbunden per Ethernet oder integriert in Kamera) zur Kamerasteuerung, zur Bildaufnahme, Zwischenspeicherung und Bildversand via Internet auf den Seitz Webserver

## 3. Definition Livecam Aufnahme-Software

Die zur Generierung von Bildern der Roundshot Livecam benötigten Software-Elemente umfassen:

- Roundshot Livecam Aufnahme-Software (Livecam Generation 2 + 3)
- Roundshot Livecam Kamera-Ansteuerungs- + Stitching-Software (Livecam Generation 4, 5, 6 + One)

## 4. Definition Web Service Software

Die zum Datentransfer, Daten-Hosting, Bild-Präsentation in verschiedenen Medien, Bildverwaltung, Bildverbreitung und für den Kamera-Service via Internet gehörenden Komponenten umfassen:

- Roundshot Bild-Uploader (für Bildtransfer zum Webserver via Internet)
- Roundshot Server für das Hosting der Bilddaten
- Roundshot Software-Tools für die Präsentation der Bilder in verschiedensten Medien
- Roundshot CMS
- Roundshot Support-System
- Fernzugriff-Software zur Veränderung der Parameter und zur Fernwartung von Kamera und Computer

## 5. Installation

### 5.1 Definition Livecam Inbetriebnahme

Unser Inbetriebnahme-Service beinhaltet die Vorbereitung des Aufnahme-Computers (Installation Betriebssystem und dessen Konfiguration, Installation aller zur Bildaufnahme und zum Bildtransfer notwendigen Programme), die Inbetriebnahme des Aufnahme-Computers, die Einstellung der Kamera (Objektiv, Brennweite, Fokussierung, Blende, Tilt), sowie die Konfiguration der Aufnahme-Software nach Kundenwünschen und den Bildtransfer via Internet zum Webserver (Uploader). Die Inbetriebnahme kann entweder vor Ort beim Kunden oder via Fernzugriff (Web) erfolgen. Die Inbetriebnahme beinhaltet keine Mast-Installations-Arbeiten, kein Verlegen von Kabeln und keine elektrischen bzw. Internet-Installationen.

Mögliche Konfigurationsparameter der Kamera sind:

- Wahl der Brennweite
- Bildwinkel horizontal (bis zu 360°) sowie vertikal
- Optimale Belichtungsautomatik
- Blendensteuerung
- Wahl von ISO/ASA
- Digitaler Zoom
- Bildauflösung
- Pixelierung von sensitiven Stellen im Bild (siehe auch Kapitel 11 - Risiken)
- Rhythmus der Bildaufnahmen (Scheduler)
- Bildverarbeitung (Saturierung, Komprimierung, Kontrast etc.)
- Weitere Optionen

### 5.2 Arbeiten auf Masten

Seitz Techniker verfügen über keine Ausbildung und keine Zertifizierung für Mast-Installationen. Diese Arbeiten müssen von spezialisiertem Personal ausgeführt und vom Kunden in Auftrag gegeben werden.

### 5.3 Definition Bildaufnahme- + Web-Service

Der Bildaufnahme- + Web-Service hat das Ziel,

- die Bilder mit höchstmöglicher Qualität zu erzeugen (Roundshot Aufnahme-Software)
- mittels Fernzugriff die Kamera für einen optimalen Einsatz zu konfigurieren und zu warten (Roundshot Fernzugriff-Software)
- die Bilder in gesicherter Art und Weise (https) von der Kamera zum Webserver zu transferieren (Roundshot Bild-Uploader)
- die Bilder auf professionelle Weise zu verarbeiten, zu visualisieren und diese auf einer IT-Plattform zugänglich zu machen, einerseits durch Webhosting der Daten, andererseits mittels Visualisierung und Verbreitung dieser Daten in verschiedenen Medien

Nachfolgend sind alle Leistungsmerkmale und Funktionen des Web-Service aufgelistet und im Detail erklärt. Ausgewählte Leistungen sind in einem Web-Service-Paket und deren Kosten in der jährlichen Web-Service Gebühr enthalten.

### 5.4 Bild-Erzeugung

Die Lizenz der Livecam Aufnahme-Software bzw. Roundshot Livecam Ansteuerungs- + Stitching-Software ist im Web Service enthalten. Das Seitz Team konfiguriert diese Software-Tools unter Rücksprache mit dem Kunden, um optimale Bildergebnisse zu erzielen.

## 5.5 Fernzugriff durch Seitz Techniker

Via VPN Fernzugriff (Teamviewer oder dedizierte Roundshot VPN Lösung) verbindet sich das Seitz Team zum Livecam Computer, um Kameraeinstellungen zu verändern oder die Software-Tools zu warten.

## 5.6 Bild-Upload, Bild-Verarbeitung + Webhosting

Ein Upload Tool transferiert die Bilder auf den Seitz Webserver. Der Webserver empfängt die Bilder, verarbeitet diese und erstellt einen Daten-Backup.

Um die Qualität und Konsistenz unserer Dienstleistung zu garantieren, können die Bilder nicht auf andere Webserver geladen werden. Die Bilder werden mit dem von Seitz zur Verfügung gestellten Web-Interface angezeigt. Es ist strikt ausgeschlossen, dass diese Weblösung auf fremden Webservern eingerichtet oder dieser Code dem Kunden oder externen Partnern zur Verfügung gestellt wird. Parallel dazu ist es möglich, auf die im Seitz Webserver gespeicherten Bilder zuzugreifen und diese mit externer Software für Vorschau- oder Animationszwecke anzuzeigen. Seitz übernimmt keine Haftung für Drittsoftware oder andere Webserver.

## 5.7 Copyright der Bilder

Das Copyright der Bilder liegt beim Besitzer der Livecam. Seitz hat zudem das Recht, die Bilder oder Teile davon auf ihrer eigenen Webseite oder anderen Medien (iphone/ipad, in gedrucktem Werbematerial, für Ausstellungen etc.) zu Werbezwecken anzuzeigen, die Bilder für die Bewerbung des Livecam-Netzwerkes und -Produktes zu verwenden (Livecam Referenz-Webseiten, roundshot Social Media Kanäle wie zum Beispiel facebook, instagram oder twitter) sowie die Bilder in weiteren Kanälen für den Kunden zu verbreiten. Seitz behält sich das Recht vor, Bild- und Wetterdaten auf seinen Servern für eigene Forschungszwecke mit seinen Partnern zu verarbeiten. Seitz wird für die Verarbeitung von Bildern keine ausdrückliche Zustimmung von Livecam-Kunden einholen. Wenn ein Livecam-Kunde mit einer solchen Aktivität nicht einverstanden ist, muss Seitz vom Kunden schriftlich informiert werden.

# 6. Bild-Visualisierung + Bild-Verbreitung

## 6.1 Web-Applikationen

Seitz stellt den Livecam Kunden eine Palette von Web-Tools zur Verfügung, welche durch den Kunden im Rahmen des Web Service abonniert und genutzt werden können:

- Desktop Browser-Applikation + mobile Browser Webseite (6.2)
- Mobile Browser-Webseite (responsive design) (6.2)
- CMS (backend) (6.4)
- Mobile apps (6.7)
- Bildschirmschoner-Programme (6.8)

Seitz gibt dem Kunden das Nutzungsrecht über die Web-Applikationen, bleibt aber Eigentümerin der Applikationen und des Source-Codes. Der Entscheid über den Funktionsumfang und das Design aller Web-Tools liegt vollumfänglich bei Seitz. Der Kunde hat kein Anrecht auf einen spezifischen Funktionsumfang oder ein eigenes Design dieser Applikationen, es sei denn, dies wurde explizit schriftlich vereinbart, Das Copyright der Software-Technologie ist mit dem folgenden Text definiert: "© web technology by Seitz Phototechnik AG – all rights reserved".

## 6.2 Desktop-Browser Applikation + mobile Browser Webseite (responsive design)

Zur Visualisierung der Bilder stellt Seitz ein interaktives Web-Interface zur Verfügung. In diesem Web-Interface ist das Kunden-Logo mit Link zur Webseite oben links zusammen mit dem Titel der Kamera

platziert. Die verfügbaren Funktionalitäten dieser Webseite sind durch Besuch der Livecam Referenz-Webseiten jederzeit ersichtlich.

Die Webseite ist in html5 programmiert. Für Computer, Mobilgeräte oder Tablets mit reduzierter Bildschirmauflösung lädt die Webseite in einer dafür optimierten Webseite (responsive web design). Die Detektion der Bildschirmauflösung erfolgt automatisch.

Das Start-Logo wird entsprechend dem gewählten Web Service angezeigt („Economy“: roundshot / „Full“: kundenspezifisch).

Das Logo von Seitz, von Roundshot oder von dessen Vertriebspartnern werden im Hintergrund beim Laden des Bildes und während der Bildanzeige unten rechts angezeigt. Seitz behält das Recht, die Bilder in eigenen, unter der Marke «roundshot» beworbenen Medien, durch ihre eigenen Kanäle sowie durch das Netzwerk ihrer «Sharing Partner» gemäss Artikel 5.7 «Copyright der Bilder» zu verbreiten.

### 6.3 Wetter-Daten

Seitz stellt im Web-Interface eine Wetterprognose für den aktuellen Tag sowie einer mehrtägigen-Prognose zur Verfügung. Die Daten umfassen die allgemeine Wetterlage (Symbol), die minimale und maximale Temperatur (in °C oder °F), den Niederschlag (in mm oder inches) mit Wahrscheinlichkeit (in %) sowie die Windgeschwindigkeit (in km/h oder m/h) mit Windrichtung. Die Wetterdaten werden einmal täglich um 4 Uhr morgens (MEZ) aktualisiert.

Seitz aktiviert die Wetterdaten automatisch für alle Livecams, welche diese Funktion abonniert haben. Kunden, welche die Wetterdaten nicht in der Livecam-Webseite angezeigt haben möchten, sind gebeten, diese Funktion in der Administration (CMS) zu deaktivieren und den Verzicht auf die Wetterdaten Seitz schriftlich mitzuteilen.

Seitz arbeitet mit einem Meteorologie-Unternehmen zusammen, das die Wetterprognosen liefert und das für die Datenkonsistenz verantwortlich zeichnet. Das Meteorologie-Unternehmen versichert, die Daten/Produkte mit größter Sorgfalt und nach Massgabe moderner wissenschaftlicher Methoden zu erstellen. Gleichwohl kann das Meteorologie-Unternehmen für die Richtigkeit der in den Daten/Produkten enthaltenen Wetterprognosen keine Gewähr übernehmen. Auch kann das Meteorologie-Unternehmen keine Haftung für Ansprüche übernehmen, die sich auf den Umstand gründen, dass sich die in den meteorologischen Daten/Produkten enthaltenen Wetterprognosen ganz oder teilweise nicht erfüllen. Die Lieferung der Daten/Produkte erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen (Haftungsausschluss).

### 6.4 CMS (backend)

Die Einstellungen des Web-Interface werden vom Kunden selbständig in einem Admin-Webtool eingerichtet und verwaltet. Dazu stellt Seitz dem Kunden ein passwortgeschütztes Benutzer-Konto zur Verfügung.

Das Admin-Webtool ermöglicht die Personalisierung des Livecam Web-Interface, die Verwaltung der Bilder-Datenbank sowie die Einbettung von Bildern in verschiedenen Plattformen. Es ist zudem möglich, einzelne Funktionen der Desktop Browser-Applikation und der mobilen Browser-Webseite zu deaktivieren. Zudem ermöglicht das CMS System, die Bildverarbeitung von neu auf den Server geladenen Bildern zu stoppen („panic button“), um so die Bildanzeige und Bildverbreitung in Notfall-Situationen zu unterbinden. Für sensitive Livecam Standorte ist es möglich, nach dem Bild-Transfer zum Server die Bild-Publikation zu verzögern (in Minuten).

Seitz stellt verschiedene Codes für die Einbettung der Livecam Webseiten in anderen Webseiten zur Verfügung. Diese umfassen animierte Kleinbilder in html/java, iframes, Übersichtskarten sowie Direkt-Links zu den Bildern. Diese Einbettungs-Codes sind exklusiv in der Administration (CMS) enthalten und werden nicht öffentlich angezeigt. Der Kunde kann diese Codes selbständig verwalten und teilen, zum Beispiel für die Publikation der Livecam Inhalte in Webcam-Portalen von Drittfirmen. Seitz übernimmt keine Verantwortung für Links von Dritt-Webseiten.

Die Codes für animierte Kleinbilder sowie die Direkt-Links enthalten einen 32-stelligen, zufällig generierten Code („hash-key“) der verhindern soll, dass diese Codes von Codes anderer Livecam Kunden abgeleitet werden können. iframes enthalten die URL der Livecam Webseite und sind nicht geschützt. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Source Code einer Webseite nicht geschützt werden kann und dass nach Einbettung der Livecam Codes diese öffentlich sichtbar sind.

### 6.5 Verbreitung der Bilder («sharing partners»)

Seitz ist berechtigt, die Bilder von Livecam Installationen, welche nicht passwortgeschützt sind, Dritt-Anbietern (z.B. Webcam Portalen, TV-Kanälen, etc.) zugänglich zu machen, falls diese Drittparteien die Livecam Installationen bewerben. Diese Partner («sharing partner») haben die Wahl zwischen drei möglichen Werbe-Standards: schriftliche oder mündliche (TV) Nennung von «location» (Ort), «location + customer name» (Ort + Kundenname), «location + customer name + http: backlink».

Der Kunde hat direkte Kontrolle über die automatisierte Verbreitung von Livecam Bildern in der Administrations-Webseite (CMS «share»). Somit kann der Kunde die Verbreitung seiner Livecam Bilder nach den folgenden Werbe-Standards erlauben oder verweigern:

- “yes” (ja) unter Nennung von «location» (Ort)
- “yes” (ja) unter Nennung von «location + customer name» (Ort + Kundenname)
- “yes” (ja) unter Nennung von «location + customer name + backlink» (Ort + Kundenname + Link)
- “no” (keine Verbreitung)

Als Voreinstellung ist für alle Kunden (alle Kunden-Kategorien) die Verbreitung unter Nennung von «location» (Ort) definiert. Eine Ausnahme bilden die Wetterstationen, für welche aufgrund einer möglichen Konkurrenz-Situation mit Verbreitungs-Partnern der Standard «no» (keine Verbreitung) definiert ist. Dieser Verbreitungs-Standard kann vom Kunden jederzeit verändert werden.

Seitz gibt seinen Verbreitungs-Partnern («sharing partners») Zugang zu einer automatisierten Software-Lösung (api.roundshot.com), welche die Livecam Bilder in einem automatischen Download-Verfahren zur Verfügung stellt. Dabei sind nur dann Livecam Bilder verfügbar, für welche der angebotene und der akzeptierte Werbe-Standard übereinstimmt. Führt der angebotene Werbe-Standard (Verbreitungs-Partner) zu einem grösseren Werbeeffect als der akzeptierte Standard (Kunde), sind diese Livecam Bilder ebenfalls für den Download durch den Verbreitungs-Partner verfügbar.

Für eine Ausstrahlung im Fernsehen (TV) geben die Verbreitungs-Partner keine Garantie dafür ab, ob und in welcher Frequenz die Livecam Bilder verbreitet werden.

Seitz stellt die Partner Sharing api und alle damit einhergehenden Arbeiten den qualifizierenden Partnern gratis zur Verfügung. Seitz wird für die Bereitstellung dieses Service von den Sharing Partnern nicht entschädigt und verkauft keine Bilddaten.

Seitz hält diese Regelungen mit den Verbreitungs-Partnern vertraglich fest und überprüft die Einhaltung der Werbe-Standards periodisch. Die unter Vertrag stehenden Verbreitungs-Partner werden in der Seitz Webseite ([www.roundshot.com](http://www.roundshot.com)) gelistet. Sollte ein Verbreitungs-Partner die Vertragsregeln nicht

einhalten, kündigt Seitz den Vertrag und stoppt die Verbreitung durch Blockieren der Server-IP des Vertragspartners.

## 6.6 Mehrfach-Instanzen der Livecam Webseite

Für eine Kamera können mehrere Webseiten (mehrere Instanzen) eingerichtet werden. Der Kunde kann so eine Kamera mehrfach bewerben. Verschiedene Sponsoren der Kamera können ihre eigene Webseiten-Instanz mit ihren eigenen Logos und Texten betreiben.

## 6.7 Mobile apps

Seitz stellt zwei apps für Smartphones + Tablets für IOS + Android zur Verfügung:

- Roundshot Livecam app – mit kundenspezifischem Aktivierungs-Code – mit Kunden-Logo
- Roundshot Livecam Global app – ohne Aktivierungs-Code – mit Roundshot Logo

Diese apps sind als Download gratis vom app store oder google play verfügbar. Der Standard-Aktivierungs-Code entspricht dem ersten Teil der Livecam URL. Benutzer ohne Aktivierungscode können auch den folgenden allgemeinen Code eingeben, der alle Kameras aktiviert: „global“

Livecam Bilder können in der Roundshot Livecam Global app via verschiedene Filter (Karte, Filter nach Land, Filter nach Kategorie, «um mich herum», Favoriten) angezeigt werden.

Seitz stellt die apps nach Installation der Livecam zur Verfügung. Neue Livecams werden ebenfalls durch Seitz den apps automatisch hinzugefügt. Ausgenommen davon sind passwort-geschützte Livecam-Webseiten bzw. Kameras oder Kunden, welche die apps im Web Service nicht abonniert haben. Zur Bewerbung der apps enthält die Livecam Webseite einen Link zur app mit dem entsprechenden Aktivierungs-Code.

## 6.8 Bildschirmschoner-Programme

Seitz stellt zwei Bildschirmschoner-Programme für Windows und Mac Computer (64-bit Systeme) zur Verfügung:

- Roundshot Livecam Bildschirmschoner – mit kundenspezifischem Aktivierungs-Code
- Roundshot Livecam Global Bildschirmschoner – ohne Aktivierungs-Code

Die Bildschirmschoner-Programme sind als Downloads von der Roundshot Webseite gratis verfügbar. Der Standard-Aktivierungs-Code entspricht dem ersten Teil der Livecam URL. Benutzer ohne Aktivierungscode können auch den folgenden allgemeinen Code eingeben, der alle Kameras aktiviert: „global“

Der Livecam Bildschirmschoner zeigt bei inaktiver Nutzung des Computers die letzten Bilder oder eine Serie an „best shot“ Bildern in Vollbild-Anzeige an. Dabei erscheint jeweils das Logo von roundshot oder des jeweiligen Roundshot-Distributors mit dem Titel der Livecam. Das Kundenlogo wird im Bild oben links eingeblendet.

Seitz stellt die Bildschirmschoner-Programme nach Inbetriebnahme der Livecam zur Verfügung. Neue Livecams werden dem Bildschirmschoner ebenfalls hinzugefügt. Zur Bewerbung der Bildschirmschoner-Programme enthält die Livecam Webseite einen Link zum Bildschirmschoner-Programm mit dem entsprechenden Aktivierungs-Code. Kunden, welche keinen Roundshot Livecam Bildschirmschoner erhalten oder nicht im Roundshot Livecam Global Bildschirmschoner aufgeführt werden möchten, sind gebeten, dies Seitz schriftlich mitzuteilen.

Das Bildschirmschoner-Programm kann auch dafür verwendet werden, um die Livecam Bilder in Vollanzeige auf einem oder mehreren Gross-Bildschirmen durch ein Netzwerk anzuzeigen. Dafür stellt der

Kunde einen Computer mit Internet-Verbindung zur Verfügung. Das Kundenlogo wird oben links angezeigt. Optional kann im linken unteren Bildrand das Datum und die Zeit, im rechten unteren Bildrand ein Ticker-Text angezeigt werden. Der Ticker-Text kann in der Administration (CMS) eingerichtet und verwaltet werden.

### 6.9 Zeitraffer-Funktion (CMS)

Das Admin-Webtool (CMS) enthält eine Zeitraffer-Funktion zum Generieren von Zeitraffervideos in YouTube-Format. Die Video-Dateien können auf den Computer heruntergeladen oder über einen direkten Link in YouTube, Facebook und andere Social-Media-Kanäle übertragen werden. Da das allgemeine Kontingent für diese direkten Uploads in Social-Media-Kanäle begrenzt ist, übernimmt Seitz für den Livecam-Kunden keine Garantie dafür, dass diese direkten Uploads immer verfügbar sind. Wenn das allgemeine Kontingent für den Roundshot-Server erreicht ist, kann der Kunde das Zeitraffervideo auf den Computer herunterladen und manuell hochladen. Durch das Hochladen dieser Zeitraffervideos auf soziale Medien oder andere Vertriebskanäle trägt der Kunde die alleinige Verantwortung für diese Inhalte.

### 6.10 Verbreitung der Livecam Bilder im Fernsehen / TV

Seitz unterstützt den Kunden und seine Technik-Partner zur Verbreitung der Livecam Bilder in TV-Kanälen. Dafür stellt der Kunde einen Computer mit Internet-Verbindung zur Verfügung. Mögliche Technologien sind: HDMI-to-IP oder HDMI-to-SDI Transcoder oder weitere Hardware- oder Software-Lösungen. Seitz stellt ein spezielles TV-Interface (Webseite) oder ein Bildschirmschoner-Programm zur Bildanimation zur Verfügung.

### 6.11 Passwort-geschützte Livecam Webseiten

Die Livecam Webseite und/oder der Bilder-Download kann mit einem Benutzernamen oder einem Passwort geschützt werden. Falls der Kunde den Passwortschutz aktivieren lassen möchte, teilt er dies Seitz schriftlich mit. Der Passwort-Schutz garantiert keinen komplett geschützten Zugriff. Auf die Bilder kann nach wie vor durch Einbettungs-Codes oder mittels Bilder-Direktlinks zugegriffen werden, selbst wenn die Einbettungs-Codes nicht öffentlich publiziert werden. Seitz übernimmt keine Haftung für unerlaubte Webseiten- oder Bilderzugriffe. Für Livecam Installationen, welche einen höheren Sicherheitsstandard erfordern, muss ein spezieller Server mit speziellem Zugangsschutz eingerichtet werden (z.B. proxy oder auth proxy), was nicht Teil des Standard Livecam Web Service ist.

### 6.12 Maximaler Web-Speicherplatz und automatisches Löschen von Bilddaten

Für Bilder in Original-Auflösung verfügt jede Kamera-Datenbank über ein spezifiziertes Speicherlimit. Diese Limite ist gemäss abonniertem Web Service Plan („full“ oder „economy“) spezifiziert. Auf Wunsch und für spezielle Bedürfnisse (zum Beispiel zur Baustellen-Dokumentation) kann dieser Speicherplatz erweitert werden. Erreicht die noch verfügbare Speichergrösse pro Livecam 100% der spezifizierten Limite, löscht das System automatisch alle Bilder des ältesten Tages.

Zusätzlich zu dieser Speicherplatzbegrenzung für Bilder in Originalauflösung wird ein zweites Langzeitarchiv mit Bildern in reduzierter Auflösung (Format „halb“, 1024 Pixel vertikale Auflösung) mit einer zweiten Speicherplatzbegrenzung angelegt. Sobald der verfügbare Speicherplatz einer Livecam 100% der angegebenen Begrenzung erreicht, löscht das System automatisch alle Bilder des ältesten Tages.

Alle Bilder werden in Originalauflösung für einen Zeitraum von 365 Tagen im Cold Storage (Offline-Medium) gesichert. Bilder, die älter als 365 Tage sind, werden automatisch gelöscht. Bei Livecam-Projekten mit längerem Speicherbedarf (mehrjährige Projekte) werden alle Bilder im Cold Storage gesichert. Diese Bilder sind nicht online sichtbar und werden ausschliesslich für die Wiederherstellung im Notfall verwendet.

Der Kunde kann die Bilder durch die folgenden Massnahmen permanent speichern bzw. erhalten:

- Kopie der Original-Bilder vom Aufnahmecomputer
- Automatische Kopie der Original-Bilder vom Aufnahmecomputer auf eine externe Festplatte
- Automatisches Weitersenden von Bildern vom Seitz Webserver via FTP, SFTP oder WebDAV
- Periodischer Massen-Download der Bilder aus Datenbank der Administration (CMS) – Versand via Download-Link
- Erhöhung der Speicherlimite durch Auftragserteilung an Seitz

### 6.13 Video

Für Livecams mit integrierter Video-Kamera werden Video-Sequenzen auf den Webserver geladen, verarbeitet und in einer separaten Video-Datenbank gespeichert. Diese Videos werden in der html5 Webseite visualisiert und werden nach einer maximalen Dauer von 72 Stunden vom Webserver gelöscht. Solche Video-Sequenzen können nur für den Zweck der Standort-Werbung (Tourismus, Wetterbeobachtung, Marketing) oder zum Zweck der Standort-Dokumentation (z.B. Baustellen) und nicht zur Video-Überwachung eingesetzt werden. Für Video-Aufnahmen gelten erhöhte Datenschutz-Massnahmen. Insbesondere dürfen keine Personen oder Objekte von Personen erkannt werden. Für weitere Informationen siehe Kapitel 5: «Spezielle Risiken beim Betrieb einer Webcam».

### 6.14 Web Service Typen

Vier Typen an Web Service stehen zur Verfügung:

- Web Service “Full”
- Web Service “Economy”
- Web Service “Video”
- Web-Service «Butler»

Der Web Service «Butler» besteht aus einer online Daten-Cloud zur Überwachung der Kamera-Funktionen insbesondere für den Solarbetrieb (Stromzufuhr, Stromverbrauch, Batteriezustand, Netzwerk-Geschwindigkeit Kamera bzw. Butler, Blitzschutz-Status, Temperatur etc.). Diese Parameter werden mit einem bei der Kamera separat verbauten Daten-Logger erfasst und zur Cloud transferiert. Zudem ermöglicht der Web Service «Butler» den Reset/Neustart der Kamera via separater 4G Mobildaten-Verbindung.

Die Unterschiede des Livecam Web Service «Full», «Economy» + «Video» sind in der folgenden Tabelle erklärt:

## Web Service Options - Overview

	Web Service full	Web Service economy*	Web Service video**
<b>Image creation</b>			
Roundshot camera control software	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Roundshot camera calibration	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Roundshot capture/stitching software for panoramas up to 360° ***	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Image transfer, processing + storage</b>			
Roundshot uploader software (https)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Image processing for variety of formats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Webhosting: image data storage limit (original resolution)	100 GB	1 GB	72 hours
Webhosting: image data storage limit (reduced resolution - "half" format)	50 GB	1 GB	n/a
<b>Access to Roundshot CMS</b>			
Personalise fonts, logos, colours, transparencies	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Database for images + videos with mass download option	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
google analytics	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Frontend tools</b>			
start-up logo (html5, html4)	customer	roundshot	
customer logo top-left	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
roundshot logo bottom right	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
activate/deactivate frontend tools (html5)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
sponsor logos bottom-left + top-right	<input checked="" type="checkbox"/>		
below sponsors	<input checked="" type="checkbox"/>		
hot spots	<input checked="" type="checkbox"/>		
ticker text	<input checked="" type="checkbox"/>		
weather data (current + 3 day forecast)	<input checked="" type="checkbox"/>		
password protection	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
several partner websites (instances)	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Image display</b>			
desktop website	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
mobile website (responsive design)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
tv layout (without navigation, logos only)	<input checked="" type="checkbox"/>		
customer-branded smartphone + tablet app	<input checked="" type="checkbox"/>		
customer-branded screensaver program	<input checked="" type="checkbox"/>		
roundshot-branded smartphone + tablet app	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
roundshot-branded screensaver program	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Embedding options</b>			
java thumbnails, map (google), iframes, image direct links	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
image extractor (to generate partial preview images) + FTP / SFTP	<input checked="" type="checkbox"/>		
<b>Sharing partners</b>			
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Remote maintenance (troubleshooting service)</b>			
	8am-6pm every day + public holidays	8am-6pm Monday-Friday	

\* It is possible to add specific features to the web service "economy"

\*\* Web service "video" is only available in combination with a web service "economy" or "full"

\*\*\* For Roundshot Livecam generation 2, 3, 4 + 5 without Roundshot Livecam One

## 7. Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union findet für die Geschäftstätigkeit der Seitz Phototechnik AG keine Anwendung, da keine Personendaten registriert oder verarbeitet werden.

Seitz stellt aber dennoch sicher, dass alle Komponenten der Livecam Software Plattform - sofern anwendbar - im Einklang mit der DSGVO stehen.

### 7.1 Richtlinien

Die dazu relevanten Komponenten der Livecam Software Plattform betreffen die frontend Webseiten (html5, html4 Webseiten, etc.), für welche Seitz spezifische Cookies- + Datenschutzrichtlinien erlassen hat. Diese werden in den frontend Webseiten angezeigt und können wie folgt heruntergeladen werden:

[Roundshot Cookies-Richtlinien](#)  
[Roundshot Datenschutz-Richtlinien frontend](#)

Für alle weiteren Livecam Dienste (api, CMS, support-Webseite, eigene www Webseite + Club) hat Seitz ebenfalls Datenschutz-Richtlinien erlassen, welche als Downloads wie folgt verfügbar sind:

[Roundshot Datenschutz-Richtlinien \(api, CMS, support, www, club\)](#)

Es werden nur diejenigen Personendaten erhoben, welche für das Funktionieren des Livecam Services notwendig sind (z.B. eine email-Adresse, ein Vor- und Nachname für das optionale Versenden einer «ecard») sowie cookies und User Daten. Diese Daten werden nicht auf dem Server gespeichert. Es werden keine IP Adressen geloggt.

Als Datenschutzbeauftragter der Seitz Phototechnik AG haben wir folgende Person ernannt:

Herr Urs Krebs  
[u.krebs\(at\)roundshot.com](mailto:u.krebs@roundshot.com)

### 7.2 Cookie-Präferenzen

Besucht ein User zum ersten Mal eine Livecam Webseite (Desktop Browser oder Browser für Mobilgeräte), werden dessen Cookie-Präferenzen abgefragt. Dabei hat der User die Möglichkeit, alle Cookies zu akzeptieren oder nicht-essentielle Cookies (genutzt für Statistik-Zwecke) zu blockieren. Zu den nicht-essentiellen, also deaktivierbaren, Cookies gehören auch Cookies für Google Analytics oder Google Tag Manager (GTM).

Die Cookie Präferenzen bleiben in den System-Einstellungen des Computers des Users bis zu 13 Monate gespeichert. Sie können jederzeit vom User durch Klicken der Menüfunktion «Rechtliches» neu definiert werden.

Die Abfrage der Cookie Präferenzen gilt für Livecam Webseiten (URLs) im «Web-Layout». Bei Livecam Webseiten im «TV Layout», welche vor allem für Bildanzeigen auf Bildschirmen ohne User-Interaktion eingesetzt werden, gibt es kein individuelles User Tracking und entsprechend keine Cookie-Präferenzen-Abfragen. Die Roundshot Livecam apps ermöglichen die Deaktivierung von Google Analytics oder GTM in den app Einstellungen.

## 7.3 Pixelierung von Bildausschnitten/Personen/Objekten

In den Livecam-Bildern können unter Umständen Personen erkannt werden. Seitz empfiehlt, relevante Bildabschnitte unerkennlich zu machen (zu verpixeln) und dazu Seitz Pixelierungs-Instruktionen zu erteilen (siehe Abschnitt 9.1 Verantwortlichkeiten und Rechte des Eigentümers oder Betreibers der Livecam für online Inhalte). Der Seitz-Techniker setzt die vom Kunden erhaltenen Anweisungen prioritär im Kamera-Computer und optional zusätzlich am Roundshot-Server um.

Für Panoramabilder (Standbilder) stehen zwei verschiedene Pixelierungsmethoden zur Verfügung:

1. Statische Unschärfe oder Pixelierung von Zonen
2. Dynamische Unschärfe oder Pixelierung von Personen und Fahrzeugen mittels künstlicher Intelligenz (KI)

### **7.3.1 Statische Unschärfe oder Pixelierung von Zonen**

Ein Pixelierungs-Tool auf dem Kameracomputer deckt private Zonen ab, indem er während der Bildaufnahme oder des Panorama-Stitching-Prozesses eine Unschärfe, Pixel oder Vollfarbe hinzufügt. Es stehen verschiedene Formen (Rechtecke, Polygone) und Weichzeichnungsoptionen zur Verfügung, von der Unschärfe bis zum vollständigen Abdecken eines Bereichs mit Farbe. Diese Weichzeichnermethode funktioniert auf dem Kameracomputer für alle Kameragenerationen, bevor das Panorama an den Roundshot-Server gesendet wird.

### **7.3.2 Dynamische Unschärfe oder Pixelierung von Personen und Fahrzeugen mittels künstlicher Intelligenz (KI)**

Ein KI-Algorithmus erkennt automatisch Personen und Fahrzeuge und fügt eine Weichzeichnung oder Pixelierung hinzu, um sie unkenntlich zu machen. Dieser Algorithmus arbeitet mit einer hohen Trefferquote; es sind jedoch falsche positive Treffer (irrelevante Objekte) oder falsche negative Ergebnisse (nicht verpixelte Gesichter oder Nummernschilder) möglich. Diese Pixelierungsmethode ist prioritär auf dem Kameracomputer (Livecams Generation 4 und höher) und optional auf dem Roundshot-Server (Livecam Generation 3 und höher) verfügbar.

### **7.3.3 Bilder zur Pixelierung melden**

Seitz stellt zur Meldung von einmaligen oder permanenten Pixelierungs-Anfragen für Webseiten-Besucher ein Meldetool zur Verfügung, welches in der html5 (Desktop) Webseite im Menü «Rechtliches» verfügbar ist. Eine Anfrage generiert ein Ticket im Support-System von Seitz. Das Ticket wird von einem Seitz Mitarbeiter unter Rücksprache mit den Kunden verarbeitet.

## 7.4 Ort der Datenspeicherung

Gemäss den Anforderungen der DSGVO werden alle von Seitz im Rahmen dieser Bedingungen verarbeiteten Daten auf Bare-Metal-Servern auf Infrastrukturen gespeichert, die Seitz bei OVH und Ikoula in Frankreich gemietet hat oder besitzt. Für Cold Storage (Backup der Bilddaten) verwendet Seitz den Google-Archivdienst (google archive) in einem Rechenzentrum in Belgien, für das eine Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) unterzeichnet/akzeptiert wurde. Mit Ausnahme von vom Kunden per FTP, SFTP oder WebDAV angeordneten Bildübertragungen an einen Server eines Drittanbieters werden keine Daten ausserhalb der Europäischen Union übertragen und es wird kein Cloud-Dienst mit Replikation über andere Rechenzentren oder Standorte hinweg verwendet. Daten sind verschlüsselt für Datenübertragungen zwischen Servern und Rechenzentren sowie für Logos und Datenbanksicherungen. Es gibt eine Zugriffskontroll- und Löschrichtlinie.

## 8. Voraussetzungen zur Installation der Roundshot Livecam

### 8.1 Beratung in der Wahl des Standorts - Demo

Für Livecams, bei welchen Seitz die Inbetriebnahme vor Ort oder via Fernwartung ausführt, ist ein erster Besuch vor Ort und Besichtigung von möglichen Standorten der Roundshot Livecam Teil unseres Service. Eine optimale Standortwahl ist für den späteren Erfolg einer Livecam-Installation von grosser Bedeutung. Unser Fotograf nimmt Testbilder auf, welche für den Kunden auf einer Test-Webseite visualisiert werden.

### 8.2 Grundlagen zur Installation

Damit die Installation der Kamera reibungslos ablaufen kann, führt der Livecam-Kunde die folgenden Vorbereitungsarbeiten aus:

- Installation eines soliden Kamera-Masts nach unseren Vorgaben (Zeichnung), inklusive Erdung und Blitzschutz
- Einrichtung eines gesicherten Zugangs zur Kamera (Leiter, Personenlift, Hebebühne)
- Einrichtung eines 220V Anschlusses in maximal 30m Abstand zur Kamera; Vorbereitung einer wasserdichten Box für ein 24V Netzgerät zur Kameraspeisung; durch Elektriker
- Aufschaltung eines DSL Anschlusses mit Router oder Zurverfügungstellung eines Netzwerk-Anchlusses unter Bekanntgabe der zugewiesenen IPs (Kamera/Computer) und Integration des neuen Computers im Kundennetzwerk unter Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien (DMZ) unter Öffnung von
  - Port 80 / 8080 (http/https) für den Livecam-Computer zum Bild-Upload
  - Port 443 für VPN Zugriffe (Livecam Generation 3, 4, 5 + 6 + One)
  - Port 123 (Zeitsynchronisation)
- für Standorte ohne DSL ist die Roundshot Livecam optional auch mit GSM-Mobil-Internetanschluss (3G, 4G, 5G) verfügbar; dazu ist die Installation eines in der Kamera eingebauten GSM Routers oder eines externen GSM Routers nötig

Bei Livecams mit integriertem Computer (Roundshot Livecam der Generation 3, 4, 5 + 6 sowie Livecam One) ist der Computer so konfiguriert, dass der VPN Zugang mit einem Benutzernamen + Passwort geschützt ist. Aus Sicherheitsgründen ist kein DNS Server installiert und es sind nur punktuelle Internet-Verbindungen (zum Seitz VPN Server, zum Seitz Bild-Verarbeitungsserver/Firewall, zum Zeit-Synchronisationsserver) vom Kamera-Computer aus möglich. Seitz erteilt keine Auskünfte über das Root Passwort des Computers.

Seitz ist bemüht, dem Kunden alle zur Installationsvorbereitung nötigen Daten vorab zu liefern (Zeichnung Mast/Kamera), Datenblatt Netzgerät, bei komplexeren Installationen Situationsplan/Schema). Die Kabel (Ethernet/Strom) sowie das Netzgerät werden dem Kunden meist vorab zur Installation zugestellt.

Die Kamera erzeugt die Aufnahmen durch Drehen des Kamerakopfes. Diese Drehbewegung kann Vibrationen oder Geräusche verursachen. Es ist bauseits darauf zu achten, dass die Kamera- bzw. Masthalterungen so angebracht sind, dass es keine Übertragung von Schall oder Vibrationen in Wohnräume geben kann. Für diesbezügliche Beratungen steht bei der Standortbesichtigung der Seitz Techniker gerne zur Verfügung.

## 9. Betrieb der Roundshot Livecam

### 9.1 Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde ist bestrebt, dass

- die Stromzufuhr zur Kamera stabil ausgelegt ist (kein Baustrom)
- die Internetverbindung via DSL gewährleistet ist
- den Zugang zur Livecam jederzeit möglich ist
- keine Netzwerk-Konflikte entstehen (2x identische IPs)
- dass alle Sicherheitsnormen bezüglich Firewall und Netzwerk eingehalten werden

Der Livecam Kunde ist deshalb verpflichtet, eine allfällige Störung der Kamera dem Seitz Team umgehend telefonisch oder per email zu melden. Dabei unterstützt der Kunde die Seitz Techniker wo immer möglich vor Ort (z.B. durch Neustart des Computers, Aufnahme von Bildern einer nicht operationellen Livecam, etc.).

Seitz übernimmt bei Garantiefällen oder bei Reparaturen auf Rechnung keine Kosten für Neu-Installationen von Livecams, insbesondere dann nicht, wenn diese schwer zugänglich sind (z.B. auf hohen Masten).

### 9.2 Verpflichtungen von Seitz

#### *Werksgarantie und Haftungsausschluss*

Alle Seitz Roundshot Produkte verfügen über eine 2-jährige Werksgarantie für Produktions- oder Montageschäden. Diese Werksgarantie und der Haftungsausschluss sind in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgehalten.

#### *Keine Software Garantien und keine Gewährleistung*

Der Livecam-Kunde erkennt ausdrücklich an und stimmt zu, dass die Software „wie gesehen“, mit allen Fehlern und ohne Gewährleistung jeglicher Art bereitgestellt wird.

#### *Verfügbarkeit des Livecam-Produktes - Störungsdienst*

Alle Livecam Bestandteile sowie alle Software-Komponenten sind auf eine maximal-mögliche Verlässlichkeit und Langlebigkeit ausgelegt. Trotzdem ist es möglich, dass es zu einer Störung im Livecam Betrieb kommen kann.

Seitz Phototechnik AG verfügt über ein online-Monitoring-Tool, mit welchem alle Livecam Installationen überwacht werden. Es ist jedoch nicht möglich, alle möglichen Störungen (bzw. bei einer Beeinträchtigung der Bildqualität) automatisiert zu erfassen. Deshalb sind die Seitz Techniker auch auf Störungsmeldungen durch den Kunden angewiesen.

#### *Störungsbehebung*

Der Kunde meldet Störungen grundsätzlich telefonisch unter der Telefon-Nummer 052 369 68 00 (+41 52 369 68 00)

Das Seitz Team verbindet sich so schnell als möglich via Fernzugriff zur Kamera, um das Problem via Software zu lösen.

Diese Fernwartung erfolgt während Bürozeiten 8.00 bis 18.00 Uhr (MEZ) von Montag bis Freitag. Bei Notfällen besteht exklusiv für Web Service „Full“ Kunden ein Wochenend-Pikettdienst an Samstagen, Sonntagen und allgemeinen Feiertagen von 8.00 bis 18.00 Uhr (MEZ).

Falls sich das Problem nicht via Fernzugriff lösen lässt, dann unternimmt Seitz die folgenden Schritte zur Problemlösung:

1. Fehlersuche per Telefon mit Kunden vor Ort (Test der Hardware, Problembeschreibung)
2. Wo nötig und sinnvoll Versand von Ersatzteilen oder eines Ersatz-Computers
3. Wo nötig und sinnvoll Besuch beim Kunden und Instandsetzung/Reparatur der Livecam vor Ort
4. Wo nötig und sinnvoll Demontage der Kamera und Versand an Seitz

Falls die Livecam nicht vor Ort instandgesetzt werden kann, wird diese im Werk von Seitz repariert und so rasch als möglich wieder vor Ort installiert. Die Neuinstallation erfolgt dabei entweder durch den Kunden (Zusendung der reparierten Livecam) oder durch einen Seitz Techniker. Das für alle Seiten effizienteste Vorgehen wird dabei situativ durch Gespräche zwischen dem Kunden und Seitz bestimmt.

Reparaturen, welche auf Produktions- oder Montagemängel zurückzuführen sind, werden unter der 2-jährigen Seitz Garantie gratis ausgeführt. Für alle anderen Reparaturen werden die Arbeitszeit des Seitz Technikers, die Materialkosten sowie allfällige Demontage/Montagekosten (Fahrtspesen) oder Versandkosten verrechnet.

Für den Unterhalt und Störungsbehebungen am Web-Server hat Seitz einen Service-Vertrag mit einer spezialisierten Firma für System-Administration für Einsätze während 365 Tagen pro Jahr abgeschlossen.

#### *Störungsursachen und Haftungsausschluss*

Störungen sind auf verschiedenste Ursachen zurück zu führen, welche oft nicht einem einzigen Problem zuzuordnen sind. Oft liegen diese Ursachen ausserhalb der Kontrolle von Seitz. Seitz kann nicht für Verluste oder Schäden haftbar gemacht werden, welche durch ein Produkt oder dessen Anwendungen verursacht werden, auch dann nicht, wenn dem Kunden ein Verdienstausschlag oder Verlust entsteht. Seitz erstattet keine Kosten für den Web-Service aufgrund von Kamerastörungen und Service-Ausfällen.

#### *Livecams Generation 2+3*

Für einen hochauflösenden Scan wird ausreichendes Licht benötigt. Diese Lichtverhältnisse sind grundsätzlich von Sonnenauf- bis Sonnenuntergang gegeben. Während diesem Zeitfenster sind Bildaufnahmen alle 10 Minuten möglich. Innerhalb einer Stunde nach Sonnenaufgang bzw. einer Stunde vor Sonnenuntergang können die Lichtverhältnisse signifikant ändern, deshalb sind während diesen Zeiten die Aufnahmen nicht lückenlos garantiert. Nachtaufnahmen sind möglich, jedoch aufgrund schlechterer Lichtverhältnisse nicht immer vorteilhaft.

#### *Livecam Generation 4+6*

Diese Livecam arbeitet Tag und Nacht und generiert alle 10 Minuten ein hochauflösendes Panorama plus zusätzlich eine 4k-Videosequenz (maximal 1 Minute, komprimiert) ebenfalls innerhalb dieser 10 Minuten. Ein schnellerer Bildaufnahme-Rhythmus für Panoramen ist tagsüber (von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang) möglich, sofern die Bildauflösung verringert wird. Ein schnellerer Bilderfassungsrhythmus bei Nacht hängt von der Gesamtdauer der Langzeitbelichtungen ab und kann nicht garantiert werden.

#### *Livecam Generation 5 mit Netzbetrieb (Stromversorgung via 110V / 230V Anschluss)*

Diese Livecam arbeitet Tag und Nacht und generiert alle 10 Minuten ein hochauflösendes Panorama. Ein schnellerer Bildaufnahme-Rhythmus für Panoramen ist tagsüber (von Sonnenaufgang bis Sonnenuntergang) möglich, sofern die Bildauflösung verringert wird. Ein schnellerer Bilderfassungsrhythmus bei Nacht hängt von der Gesamtdauer der Langzeitbelichtungen ab und kann nicht garantiert werden.

### *Livecam Generation 5 mit Solarbetrieb (Stromversorgung per Solarpanels mit Batterie)*

Diese Livecam ist grundsätzlich für einen reduzierten Stromverbrauch im Solarbetrieb konzipiert und verfügt über ein internes Strom-Management, das je nach verfügbarem Strom die Heizleistung, den Bild-Aufnahmerhythmus sowie den Computer-Standby-Modus steuert. Bei ausreichender Stromversorgung arbeitet die Kamera Tag und Nacht und generiert alle 20 Minuten ein hochauflösendes Panorama. Bei reduzierter Batteriespannung reduziert sich der Bild-Aufnahmerhythmus auf 1 Bild pro Stunde. Bei kritischem Ladezustand der Batterie wird das System in einen stand-by-Modus versetzt und wird dann wieder reaktiviert, wenn eine ausreichende Ladung der Batterie wieder hergestellt ist.

### *Livecam One*

Diese Livecam arbeitet Tag und Nacht und generiert alle 10 Minuten ein Einzelbild in voller Auflösung.

### *Livecam One S*

Diese Livecam arbeitet Tag und Nacht und generiert alle 10 Sekunden ein Einzelbild in reduzierter Auflösung (full HD).

### *Servicelevel Agreements*

Seitz ist bestrebt, dass die Livecam Installation reibungslos funktioniert. Weitergehende Servicelevel Agreements sind explizit ausgeschlossen.

## 10. Vertrags-Modalitäten

### 10.1 Vertragsdauer

Dieser Livecam Service-Vertrag wird bei Installation der Livecam bis zum Jahresende eines Kalenderjahres abgeschlossen. Der Vertrag erneuert sich jeweils um ein weiteres Jahr, wenn der Kunde den Vertrag bis 31. Dezember nicht schriftlich kündigt.

### 10.2 Rechnungsstellung

Die Kosten des Web-Service werden zu Beginn eines Kalenderjahres für das ganze Servicejahr in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist zahlbar in 30 Tagen. Bei unterjährigem Vertragsabschluss wird die Service-Gebühr für die jeweilige Zeitperiode bis 31. Dezember berechnet (pro-rata-temporis).

### 10.3 Ordentliche Kündigung

Der Kunde oder Seitz kann den Service-Vertrag jederzeit auf das Ende eines Kalenderjahres (31. Dezember) kündigen. Die Service-Gebühr vom Zeitpunkt der Kündigung bis zum Jahresende wird dabei nicht zurückerstattet.

### 10.4 Kündigung aus wichtigem Grund

Beide Vertragsparteien können den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Teil unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zur vereinbarten Beendigung oder bis zum Ablauf einer Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann. Dabei wird die Service Gebühr bis zum Kündigungstermin fällig.

### 10.5 Software-Lizenz

Mit Kündigung des Web Service Vertrags erlischt die Lizenz der Aufnahme-Software (Punkt 3 dieser Vereinbarung) sowie die Lizenz der Web Service Dienste (Punkt 4 dieser Vereinbarung).

Eine Rückgabe der Livecam und eine Rückerstattung des Kaufpreises ist in jedem Fall ausgeschlossen.

## 11. Besondere Risiken beim Betrieb einer Webcam für online Inhalte

### 11.1 Verantwortlichkeiten und Rechte des Eigentümers der Livecam

Mit dem Kauf oder der Miete einer Livecam übernimmt der Kunde sämtliche Verantwortung für das Verlinken und die Präsentation der Kamera / der Webseite und ist somit haftbar für deren Inhalte. Der Kunde bestätigt im Weiteren, dass er / sie Seitz zur Kamera-Konfiguration so instruiert, dass keine individuellen Personen (oder Objekte, mit welchen Rückschlüsse auf Personen getroffen werden können) erkannt werden können.

Der Kunde allein ist verantwortlich, die geltenden Gesetze einzuhalten und kann Seitz nicht haftbar für Ansprüche und Klagen Dritter machen. Falls gegen Seitz eine Klage oder eine Strafverfolgung initiiert wird, ist der Kunde verpflichtet, in den rechtlichen Prozess einzutreten und alle Verpflichtungen gemäss Gesetz zu erfüllen. Der Kunde übernimmt ausserdem alle Kosten für die Rechtsvertretung und Gerichtskosten, welche durch die Klage oder Strafverfolgung ausgelöst werden.

### 11.2 Verantwortlichkeiten und Rechte von Seitz

Über die Livecam-Aufnahme-Software und den Roundshot-Server kann Seitz eine statische Unschärfe von Zonen und/oder eine dynamische Unschärfe von Personen und Fahrzeugen (AI-Unschärfe) hinzufügen. Seitz konfiguriert auf Anweisung des Kunden die zu schützenden Bildstellen und stellt sicher, dass diese permanent verpixelt oder überdeckt bleiben. Seitz führt dabei lediglich die Instruktionen des Kunden aus und übernimmt keine Haftung für mögliche Verstösse gegen Datenschutzgesetze.

Für Video-Aufnahmen besteht keine Pixelierungs-Möglichkeit. Der Bildwinkel und die Zoomstufe der Video-Kamera müssen so konfiguriert werden, dass die Videos einem gesetzeskonformen Betrieb entsprechen.

Die genauen gesetzlichen Vorschriften sind je nach Land verschieden. Als Beispiel hier die Vorgaben des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (Schweiz):

[https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/freizeit\\_sport/webcam.html](https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/freizeit_sport/webcam.html)

Seitz kann einen Link zu einer Kunden-Webseite ohne Ankündigung selbständig löschen, falls es aufgrund illegaler oder unzulässiger Nutzung oder kriminellen Handelns eines Kunden zu Beschwerden von Webseiten-Nutzern kommt. Seitz übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt oder die Kommunikationen, welche über die Web-Plattform gesendet werden.

Es dürfen keine Mechanismen, keine Software oder andere Routinen im Zusammenhang mit der Nutzung der Webseite oder der Aktivierung der Kamera verwendet werden, welche das korrekte Funktionieren der Webseite beeinträchtigen. Es dürfen keine Massnahmen getroffen werden, welche eine übermässige Auslastung der Infrastruktur zur Folge haben. In diesen Fällen hat Seitz das Recht, den Zugriff des Nutzers oder des Operators zur Webseite zu blockieren. Im Weiteren können der Nutzer und der Operator für alle möglichen Schäden haftbar gemacht werden.

Seitz unterzieht sich den geltenden Datenschutzgesetzen und stellt stets sicher, dass mit persönlichen Daten sorgsam umgegangen wird. Daten von Individuen werden nur dann gespeichert, wenn diese für die Ausführung eines bestimmten Service wirklich nötig sind. Seitz stellt sicher, dass die gespeicherten Daten durch technische und organisatorische Massnahmen gegenüber unerlaubtem Zugriff durch Dritte geschützt werden. Bei einer kriminellen Tat oder des Verdachts dazu kann Seitz die Daten einsehen und diese bei explizitem Verlangen an die Behörden weiterleiten.

Die Webseiten-Services (Links und uploads/downloads) werden von Seitz ohne jegliche Verfügbarkeits- oder Qualitäts-Garantie angeboten. Im speziellen übernimmt Seitz keine Verantwortung zur Aktualität,

Korrektheit, Vollständigkeit und Qualität der Informationen der Webseite. Seitz kann nicht für Schäden haftbar gemacht werden, welche durch verspäteten Zugriff, Störungen oder falsche oder unvollständige Informationen hervorgerufen werden. Die Haftbarkeit von Seitz für indirekte Schäden wird auch vollständig abgelehnt.

Seitz übernimmt keine Verantwortung für das korrekte Funktionieren einer Firewall und für die möglichen Schäden, die aus einer falschen Konfiguration eines Firewalls entstehen. Die Verantwortung, das Systems mit einem Firewall zu schützen, liegt ausschliesslich beim Kunden / beim Nutzer.

Falls der Kunde Seitz ein Mandat zur Installation oder zum Unterhalt einer Kamera via Internet erteilt und Seitz den Zugang zum verbundenen Computer erteilt, kann Seitz nicht für Risiken oder Schäden haftbar gemacht werden, die mit diesem Zugang in Verbindung stehen (z.B. nicht autorisierter Zugriff durch Dritte, Datenverlust, Schäden durch Fremdzugriff etc.). Seitz stellt dabei sicher, dass die Passwörter und Zugriffsdaten stets geheim gehalten werden.

In allen anderen Fällen lehnt Seitz jegliche Haftbarkeit gegenüber Operateuren, Nutzern sowie Drittparteien explizit ab.

## 12. Weitere Bestimmungen

Bitte beachten Sie ebenfalls unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Seitz Roundshot Software Lizenzbedingungen, welche als Download auf unserer Webseite verfügbar sind und integraler Bestandteil dieser Bedingungen sind. Seitz behält sich vor, diese Service-Bedingungen jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern.

Falls eine Klausel dieser Lizenz oder ein Teil davon ungültig wird, bleiben alle anderen Klauseln intakt. Eine ungültige Klausel wird von derjenigen Klausel ersetzt, welche ihr in Sinn und Zweck am nächsten kommt. Das gleiche gilt für mögliche rechtliche Lücken.

## 13. Gerichtsstand

Dieser Livecam Service-Vertrag unterliegt Schweizerischem Recht.  
Bei allfälligen Rechtsfällen gilt als Gerichtsstand Frauenfeld / Schweiz.